

Yritykset hyvinvoinnin tuottajina Kumppanuuspäivä

Tarja Myllärinen

25.2.2010

Lappeenranta



Taustaa

- Suomen Kuntaliitto Pienyritykset kuntapalvelujen tuottajina –hanke
- Socomin Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa
 - Lehti-konsortio kuudessa maakunnassa
 - Hankeaika 1.1.2009 – 31.12.2011, kokonaisrahoitus 170 000 €
 - Rahoituksessa mukana kaikki Etelä-Karjalan kunnat
- Yrittäjien verkostoituminen ja yhteistyö



- Etelä-Karjalassa on noin 300 yksityistä sosiaali- ja terveystalouden palveluntuottajaa
 - 58 % henkilöyhtiöitä (ay, ky, tmi)
 - 29 % osakeyhtiöitä
 - 12 % yhdistyksiä tai säätiöitä
 - 1 % osuuskuntia
- Liikevaihdot vaihtelevat suuresti:
 - 31 %:lla alle 30 000 euroa vuodessa.
 - 43 %:lla 30 001 - 400 000 euroa vuodessa.
 - 26 %:lla yli 400 000 euroa vuodessa



- **Toimiala on merkittävä työllistäjä Etelä-Karjalassa**

- Yht. **1 797** työpaikkaa
- Yksityiset terveyspalvelut 663 henkilöä
- Yksityiset sosiaalipalvelut 1134 henkilöä
- yritysten palveluksessa 1 012 ja järjestöjen palveluksessa 785

- **Etelä-Karjalan koko sosiaali- ja terveysalan henkilöstöstä yksityisen sektorin palveluksessa:**

- sosiaalipalvelujen henkilöstöstä n. 30 %
- terveyspalvelujen henkilöstöstä n. 12 %.



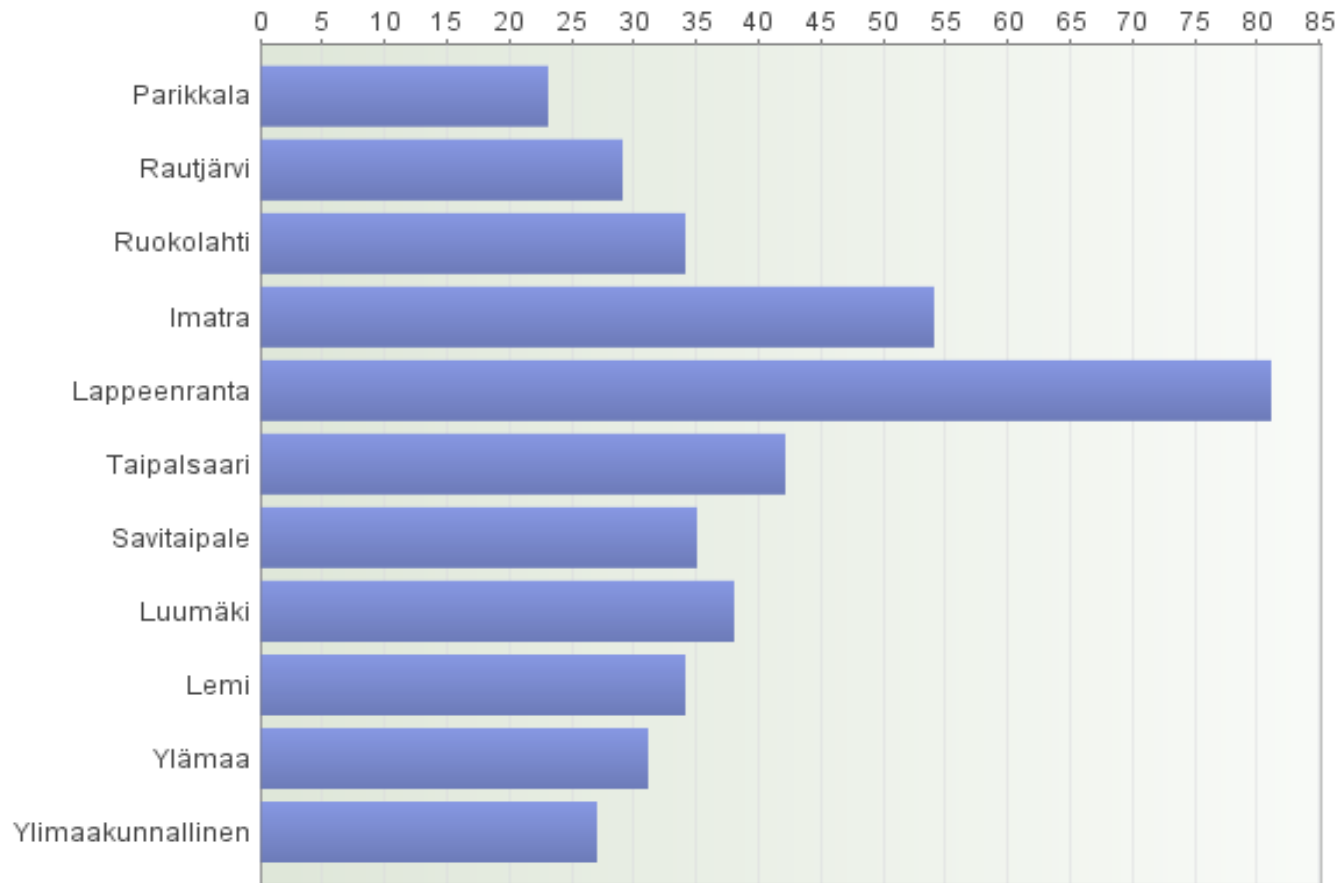
Hyvinvointialan yrittäjille suunnatun kyselyn tuloksia



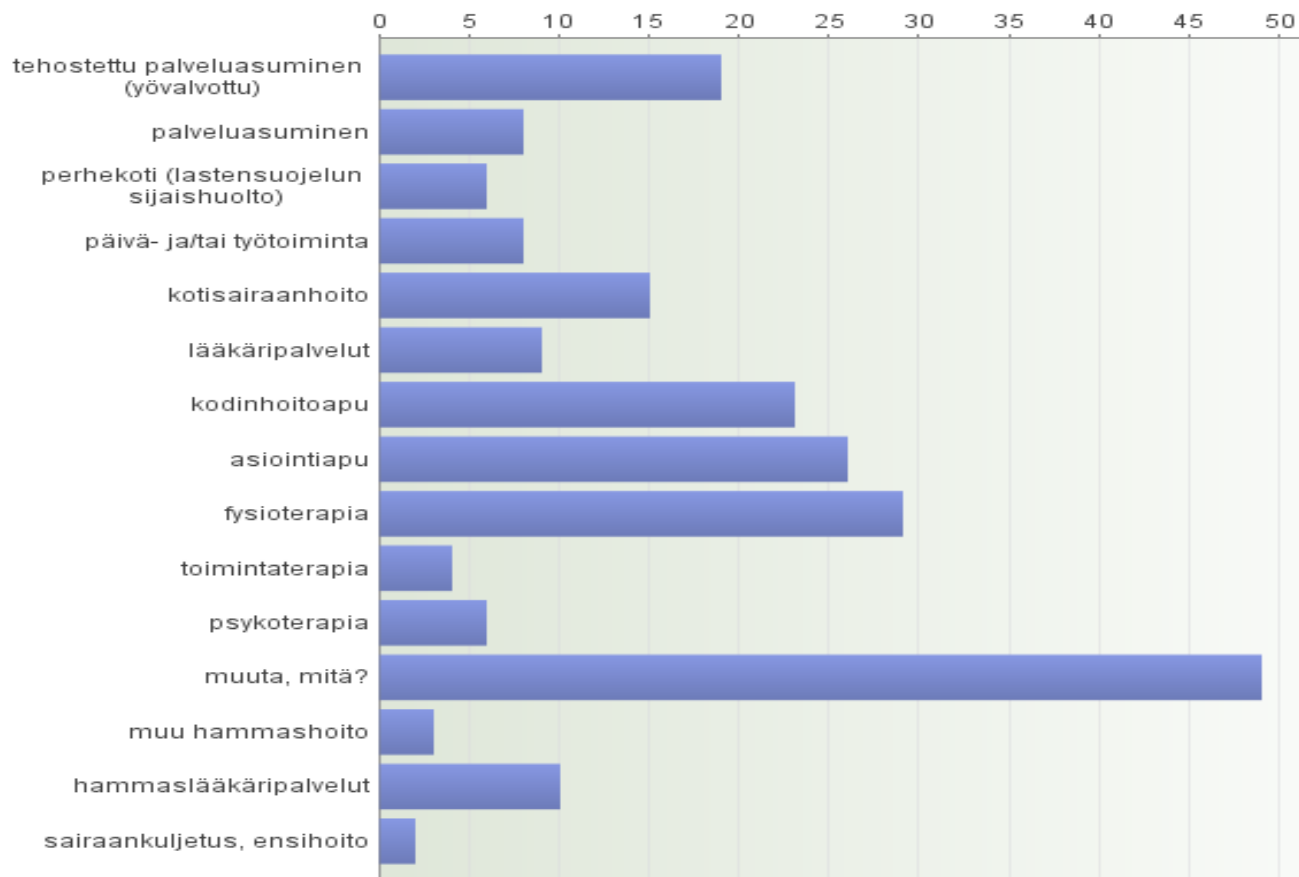
Kysely ja sen tuottama tieto

- Keväällä 2009
- Kysely lähetettiin 296 yritykselle, vastanneita 117 (40%)
- Tietoa
 - Palvelutarjonnasta
 - Kysynnästä ja kysynnän kehittymisnäköistä
 - Yritysten kasvuhaluisuudesta ja tulevaisuuden visioista
 - Osaamisesta, menestymisestä ja osaamisvajeista
 - Sähköisten työkalujen käytöstä
 - Verkottumisesta, yhteistyöstä ja alihankinnoista
 - Yrityspalvelujen käytöstä, tarpeesta ja kehittämiskohteista

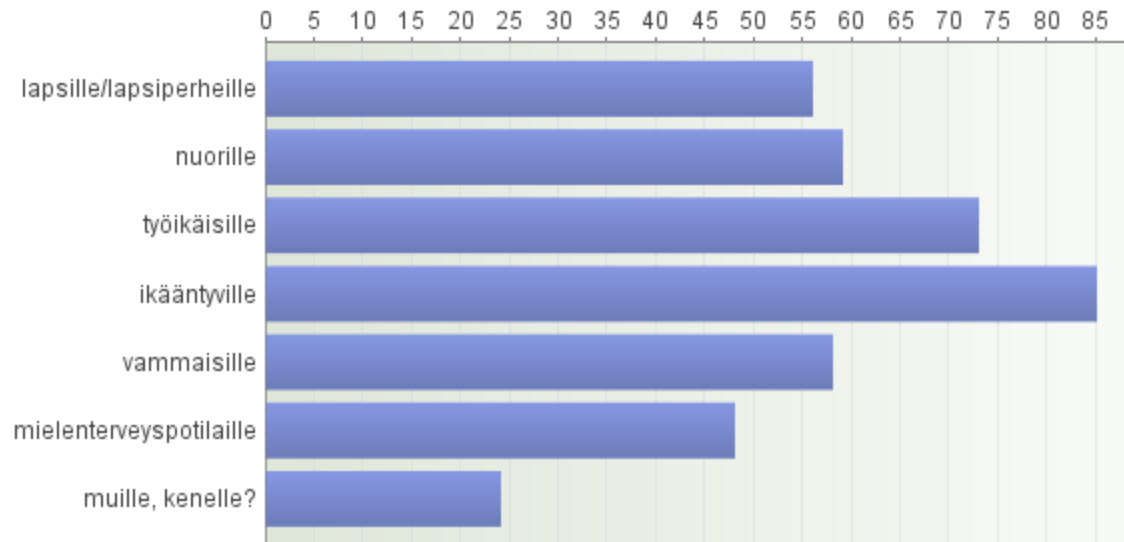
Palvelujen tarjoaminen eri kuntien alueella



Yritysten tuottamat palvelut



Eri asiakasryhmille tuotettavat palvelut



Yritysten tärkeimmät asiakasryhmät nyt ja tulevaisuudessa?

	Nykyisin %	Tulevaisuudessa %
Yksityiset, itse maksavat asiakkaat (yht. 157)	52	48
Palveluseteliä käyttävät asiakkaat (yht. 43)	30	70
Kunta palveluiden ostajana (yht. 124)	52	48
KELA (yht. 51)	51	49
Muut yritykset (yht. 41)	51	49
Muu, mikä? (yht. 26)	54	46

Vastaajien arvioita tulevaisuudesta

- Palvelujen kysyntä kasvaa (72.1 %)
- Yrityksen liikevaihto kasvaa seuraavan 3 v aikana (50.0 % vastaajista)
- Toiminta-aluetta laajennetaan (34.5 %)
- Palveluja tarjotaan nykyistä monipuolisemmin (47.4 %)
- Ammattitaitoisia työntekijöitä ei ole riittävästi tarjolla (45.2%)
- Palveluja myydään entistä enemmän itse maksaville asiakkaille (48.3 %)
- Uudet suuret asiakkaat ostavat laajempia kokonaisuuksia (51.7%)
- Palvelusetelin käyttö lisääntyy (48.6 %)