

KUPERA 2 – osahanke (Vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto)

KUPERA-osahankkeen vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto mahdollistaa laajaa väestöpohjaa edellyttävien palvelujen suunnittelun ja kokeilun sekä toimintakäytäntöjen yhdenmukaistamisen koko alueella. Toimintatapa on eri toimijoita verkostoivaa ja moniammatillista. Kehittämisverkosto koostuu kuntien, kolmannen sektorin, yksityisten palveluntuottajien, terveydenhuollon erityishuollon, vanhus- ja vammaisneuvostojen sekä oppilaitosten edustajista. Kehittämisverkosto toimii linkkinä alueellisen kehittämistyön ja valtakunnallisten kehittämisverkostojen välillä. Se välittää oppilaitoksille käytäntölähtöisiä tutkimustarpeita, työelämän tarpeista nousevia täydennyskoulutustarpeita, käynnistää oppilaitosten kanssa aikuiskoulutuskokeiluja sekä toimii asiantuntijana vanhus- ja vammaistyön työelämälähtöisten koulutusohjelmien suunnittelussa.

Kehittämisverkosto välittää alueelle tietoa vanhus- ja vammaistyön ajankohtaisista asioista tiedotteiden, ajankohtaispäivien ja alueellisten kehittämispäivien kautta. Vanhustyön keskeisenä tiedonvälittämisen kanavana on Moodle-verkkoympäristö, jonka kautta välitetään tietoa mm. uusimmista väitöksistä ja tutkimustuloksista, erilaisten seminaarien annista, uusista oppaista ja toimintamalleista, hankkeiden tuotoksista sekä muista alan ajankohtaisista asioista. Vanhustyön kehittämisverkoston nettisivuille Vanhustyön tueksi – osioon kootaan tietoa hyvistä työmenetelmistä, työtä tukevista oppaista ja ohjeista sekä opinnäytetöistä.

Yksilöidyt toimenpiteet

Tavoite 1. Kansalaisen itsenäinen suoriutuminen

Kansalaisten itsenäistä suoriutumista ja kotona asumista tuetaan vanhusten ja vammaisten lyhytaikaishoitoa kehittämällä. KUPERA-osahanke **selvittää lyhytaikaishoidon nykytilan** Kaakkois-Suomen kunnissa sekä **kartoittaa lyhytaikaishoidon kehittämistarpeet**. Kehittämisstarpeiden pohjalta **käynnistetään alueellisia ja seudullisia lyhytaikaishoidon toteutustapojen pilotointeja** lyhytaikaishoidon toteutustapojen monipuolistamiseksi. Lyhytaikaishoidon toteutustavoissa korostuvat asiakaslähtöisyys, omaishoitajien jaksamisen tukeminen kotoa asumisen turvaamiseksi sekä kustannuskehityksen hillitseminen.

Henkilökohtaisen avun keskus on käynnistynyt Kaakkois-Suomessa 1.1.2010 16 kunnan yhteistyönä. **Henkilökohtaisen avun keskuksen palveluita kehitetään ja laajentamistarpeita selvitetään** asiakkailta ja kunnilta saadun palautteen perusteella Socomin, kehittämisverkoston ja kuntien yhteistyönä. Hankkeen aikana **turvataan ja vakiinnutetaan henkilökohtaisen avun järjestäminen Kaakkois-Suomen kuntien yhteistyönä**. Lisäksi **selvitetään** yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa **alueellisesti toteutettavissa olevien erityisasiantuntemusta edellyttävien vammais- ja vanhuspalvelujen liittämismahdollisuudet osaksi henkilökohtaisen avun keskuksen toimintaa** (lyhytaikaishoidon koordinointi, omaishoitajien sijaisten välitys ja palvelutarpeen arvioinnin tuki). Sähköistä henkilökohtaisen avun välittämisen mallia (Avustajaportti.fi) laajennetaan tarpeen mukaan muihin palveluihin.

Tavoite 2. Integroidut palveluprosessit ja –rakenteet

Vammaispalveluissa asiakkaan aseman vahvistuminen palveluiden suunnittelussa edellyttää palvelusuunnitteluprosessin muuttamista ja palvelutarpeen arvioinnin kehittämistä. Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa luodun alueellisesti yhtenäisen palvelusuunnitelmalomakkeen ja tilastointikäytännön kehittämistä ja yhdenmukaistamista kunnissa tuetaan. Hankkeen toisessa

vaiheessa **yhdenmukaistetaan palvelusuunnitelmaprosessia ja kokeillaan verkostomenetelmiä** osana palvelusuunnittelua ja palvelutarpeen arviointia. Tämä edellyttää vammaispalveluhenkilöstön **koulutusta** palvelutarpeen arvioinnin, asiakaslähtöisen palvelusuunnittelun, dokumentoinnin sekä asiakastietojärjestelmien osalta.

Tavoite 3. Henkilöstön osaamisen, osallisuuden ja johtamisen vahvistaminen

Kaakon SOTE INTO 2 – hankkeen aikana hyödynnetään asiakaspalautetta aiempaa systemaattisemmin strategisen ja toiminnallisen johtamisen tukena. KUPERA – osahankkeessa on hankkeen ensimmäisessä vaiheessa kokeiltu vanhusten palveluissa vuorovaikutteista asiakaspalautekeskustelu – mallia. KUPERA – hanke **kehittää omaisyhteistyön tapoja yhteistyössä kuntien kanssa asiakaspalautekeskustelumalliin pohjautuen**, tukee vuorovaikutteisen asiakaspalautemallin käyttöönottoa vanhustyössä ja selvittää sen hyödynnettävyyttä vammaispalveluihin.