

## Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen kehittämisohjelma Kasteen toinen kausi käynnistyy

Kaste on pitkäkestoinen muutos-, modernisointi- ja innovaatioprosessi. Se on kansallinen ohjelma, jossa luodaan, arvioidaan, levitetään ja juurrutetaan uusia hyviä käytäntöjä.

Uuden Kaste-ohjelmakauden tavoitteena on

- Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventuminen
  - Riskiryhmien osallisuus, hyvinvointi ja terveys lisääntyvät
  - Ehkäisevä työ ja varhainen tuki ovat vaikuttavia
  - Lähisuhde- ja perheväkivalta on vähentynyt
- Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden ja palvelujen järjestäminen asiakaskeikkeisesti
  - Asiakkaat luottavat palveluiden laatuun ja vaikuttavuuteen
  - Johtamisella turvataan toimivat palvelut sekä osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
  - Palvelurakenteet ovat taloudellisesti kestävä ja toimivat

Painopistettä siirretään ongelmien hoidosta fyysisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin aktiiviseen edistämiseen ja ongelmien ehkäisemiseen. Kaste-ohjelman yksi keskeinen periaate on ihmisten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien lisääminen palveluissa ja palveluiden kehittämisessä. Tätä varten on tarpeen ottaa käyttöön yhteisöllisiä työmenetelmiä (kuten kokemusasiantuntijuus ja asiakasraadit) ja tapoja selvittää eri-ikäisen väestön näkemyksiä ja mielipiteitä.

Kaste-ohjelma muodostuu kuudesta osaohjelmasta ja niihin liittyvistä säädösuudistuksista ja suosituksista. Osaohjelmat ovat:

- Riskiryhmien osallisuus, hyvinvointi ja terveys
- Lapset, nuoret ja lapsiperheet
- Ikäihmiset
- Uudistuvat peruspalvelut
- Tietoperusta ja tiedonhallinta
- Työhyvinvointi ja johtaminen

Ohjelma on näillä näkymin Valtioneuvoston hyväksyttävänä helmikuun alussa. Ohjelman toimeenpanoa vauhditetaan aluekierroksella.

## Uuden sosiaalihuoltolain valmistelu jatkuu

Lain perusrakenne alkaa hahmottua seuraaviin pääluokuihin

- hyvinvoinnin edistäminen
- yksilön, perheen ja yhteisön tuen tarpeet
- sosiaalipalvelut ja muut sosiaalihuollon tukitoimet
- tuen tarpeen selvittäminen ja arviointi sekä päätöksenteko

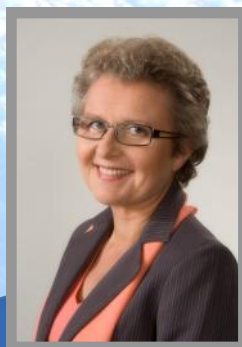
Lisäksi lakiin esitetään säännöksi sosiaalihuollon tutkimus-, koulutus- ja kehittämistoiminnasta. Sosiaalialan osaamiskeskusten ja valtakunnallisen sosiaalityön yliopistoverkosto Sosnetin tavoitteena on saada aikaan tasavertaiset edellytykset sosiaali- ja terveydenhuollon tutkimus- ja kehittämistoimintaan, jotta sekä sosiaali- että terveydenhuollolla olisi tulevaisuudessa mahdollisuus kehittää sekä omia, erityisiä sekä yhteisten asiakkaiden kannalta keskeisiä kehittämiskohteita.

Uuden sosiaalihuoltolain valmistelussa ovat olleet esillä mm. seuraavat pykäläluonnokset tarkempine määräyksineen: kunnan asukkaiden vaikutusmahdollisuudet, hyvinvointineuvonta, hyvinvointia edistävät kotikäynnit, rakenteellinen sosiaalityö, hyvinvointiarvio ja sen raportointi, edellytysten luominen hyvinvointia edistävälle toiminnalle ja vastuutyöntekijä. Odotettavissa on siis paljon uutta ja kehitettävää.

## On kiitosten ja jäähyväisten aika

Siirryn helmikuussa Suomen Kuntaliiton sosiaali- ja terveysyksikön johtajaksi. Kiitän kaikkia yhteistyökumppaneita kuluneesta yhdeksästä vuodesta.

Olemme saaneet yhdessä paljon aikaan. Socomista on muodostunut yhteinen alueellinen toimija, joka on koonnut verkostoja ja tarjoaa niille yhteisen kehittämisalustan. Tärkeää on myös se keskinäinen luottamus, joka on välillemme syntynyt. Sille on helppo rakentaa uutta myös uusissa haasteissa, joita kohtaamme. Paljon on kuitenkin tekemättä ja paljon on myös tekemisen mahdollisuuksia. Tehkää se edelleen hyvässä kaakkois-suomalaisessa yhteistyön hengessä!



*Sanna Pyykkö*

### Kaste-ohjelman aluekierros 2012

Tervetuloa vaikuttamaan uuden Kaste-ohjelman 2012-2015 toimeenpanoon!

STM järjestää peruspalveluministeri Maria Guzenina-Richardsonin johdolla alueellisia seminaaritilaisuuksia

Etelä-Suomen tilaisuus järjestetään ti 6.3. 2015 klo 10-15 Espoossa Active Life Villagessa, Metsäpojankuja 3, Espoo.

Kutsut saapuvat lähipäivinä ja se löytyy myös Socomin sivuilta [www.socom.fi](http://www.socom.fi) ->ajankohtaista

### Jos et ehdi Espooseen, käy Kouvolassa kuulemassa uudesta Kasteesta!

Kouvolassa järjestetään ke 28.3. Kasteen alueellinen iltapäiväseminaari, jonka vetovastuu on ministeriöllä ilman peruspalveluministerin läsnäoloa. Tilaisuuden yksityiskohdat tarkentuvat myöhemmin ja niistä tiedotetaan alueen toimijoille.

### Socom tehnyt 10 vuotta kaakkoissuomalaista yhteistyötä

Käy katsomassa kuvia ja juhlaseminaarin aineistoa osoitteessa: [www.socom.fi/node/180](http://www.socom.fi/node/180)

Kiitos kaikille seminaariin osallistuneille ja juhlapäivänä meitä muistaneille!

### Socomin uuden toimitusjohtajan hakuaika jatkuu 2.2. saakka

Toimitusjohtajamme siirtyessä uusiin tehtäviin, haemme uutta toimitusjohtajaa.

Lue lisää [www.socom.fi/node/17](http://www.socom.fi/node/17)

## HENKKA

**Kymenlaakso:**

Ilse Klem  
Henkilökohtaisen avun  
koordinaattori  
ilse.klem@socom.fi  
040 178 7308

**Etelä-Karjala:**

Pirjo Herttuainen  
Henkilökohtaisen avun  
koordinaattori  
pirjo.herttuainen@socom.fi  
040 471 7118

**Puhelinajat:**

ma–ke klo 9–10  
to 13–15

**Tutustu** lokakuussa 2011  
päättäneen KEHIKKO-  
hankkeen materiaaleihin  
tämän linkin kautta:  
[www.socom.fi/node/20](http://www.socom.fi/node/20)

Linkistä löytyy mm. tulostet-  
tavat raportit, ryhmätoimin-  
nan käsikirja, esitteet ja ikä-  
kausilehtiset.

**Marjukka Heikkilä**

Lastensuojelun edunvalvon-  
nan koordinaattori  
Puh: 050 408 4712  
(tavoittaa parhaiten torstaisin  
ja perjantaisin)  
marjukka.heikkila@socom.fi

## Henkilökohtaisen avun keskus Henkka

### Avustajia vaikeavammaisille – lyhyt- tai pitempikestoista työtä halukkaille

Henkan toiminta vakinaistui vuoden 2012 alussa. Keskuksessa työskentelee kaksi henkilökohtaisen avun koordinaattoria, toinen Etelä-Karjalassa ja toinen Kymenlaaksoissa. Ensisijaisesti keskuksessa rekrytoidaan henkilökohtaisia avustajia, sekä ohjataan ja tuetaan avustajia työssään.

### Avustajia välitetään työnantajille lyhyt- ja pitkäaikaisiin työsuhteisiin.

Keskuksessa ohjataan ja neuvotaan vaikeavammaisia henkilöitä toimimaan avustajan työnantajana. Neuvonta tapahtuu pääasiassa puhelimitse. Työnantajille ja avustajille järjestetyt vertaistapaamiset jatkuvat Imatralla, Lappeenrannassa, Kouvolaissa ja Kot-

kassa. Työnantajien vertaistapaamisissa työsetään perehdytyskansiota jokaiselle työpaikalle. Avustajien tapaamisten tarkoituksena on antaa ja saada vertaistukea sekä kuulla ajankohtaisia avustajan työhön liittyviä asioita.

Avustajien koulutusyhteistyötä jatketaan Valkealan ja Jaakkiman kristillisen kansanopiston kanssa. Syksyksi on suunnitteilla uusi avustajakoulutus, josta kerrotaan tarkemmin Socomin toukokuun tiedotteessa.

Keskus osallistuu Assistentti-infon henkilökohtaisen avun keskusten valtakunnalliseen yhteistyöhön sekä Avustajaportti.fi –verkkopalvelun kehittämiseen.

## Edunvalvoja on lapsen puolueeton edustaja

### Kaakkoissuomalainen yhteistyö lastensuojelun edunvalvonnassa käynnistyi

Huoltajan tehtävänä on valvoa lapsen etua ja käyttää puhevaltaa häntä koskevissa asioissa. Lastensuojelussa syntyy kuitenkin joskus tilanteita, joissa huoltaja ei voi toimia puolueettomasti lapsen edunvalvojana. Vuoden 2008 alussa voimaan tulleen lastensuojelulain 22 § mukaan lapselle tulee määrätä edunvalvoja, jos huoltaja ei voi puolueettomasti valvoa lapsen etua ja samalla edunvalvojan määrääminen on tarpeellista asian selvittämiseksi tai lapsen edun turvaamiseksi.

Socomin toteuttama lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio käynnistyi tammikuussa Haminan, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin, Kotkan, Kouvolan, Miehikkälän, Pyhtään ja Virolahden alueella. Tarkoituksena on luoda yhtenevät toimintakäytännöt lastensuojelun edunvalvonnan toteuttamiseen asiakasprosessissa ja eri toimijatahojen välillä.

Lastensuojelun edunvalvonnan alueellisen koordinaattorin tehtävänä on:

1. Antaa konsultaatioapua, ohjausta ja neuvontaa asiakasprosessin eri vaiheissa ja eri toimijoille (sosiaalityö, maistraatit, kärjäoikeudet, hallinto-oikeus, oikeusaputoimistot ja poliisi)
2. Koota ja ylläpitää lastensuojelun edunvalvojen rekisteriä
3. Toimia yhteyshenkilönä eri toimijoiden välillä lastensuojelun edunvalvontaan liittyvissä asioissa ja välittää edunvalvoja
4. Laatia yhtenäisen tilastointimalli
5. Tukea Lastensuojelun edunvalvoja
6. Kehittää lastensuojelun edunvalvonnan koulutusta yhteistyössä kuntien ja kuntayhtymien sekä valtakunnallisten toimijoiden kanssa

## Kirsi Koskelainen on aloittanut perhehoidon koordinaattorina

Tuore perhehoidon koordinaattori Kirsi Koskelainen vastaa kaakkoissuomalaisen perhehoidon mallista, jossa valmennetaan ja tuetaan vammaisten lasten sekä ikäihmisten perhehoitajia. Perhehoitoa kehittävä Kirsi on toiminut viime vuodet Eksotessa vanhusten huollon ohjaajan tehtävissä. Nyt peräänkuulutetaan turvallista, kodinomaista ja yksilöllisyyden huomioivaa huolenpitoa.

**Kuka olet ja missä tehtävissä toimit Socomissa?** Olen lappeenrantalainen sosionomi (AMK), ja aloittanut perhehoidon koordinaattorina Socomilla 2.1.2012. Työsopimukseni on vuoden mittainen. Tämän jälkeen arvioidaan perhehoidon tilanne ja koordinaattorin tarve uudelleen. Tavoitteenani on tehdä perhehoito näkyvämmäksi sekä vakiinnuttaa ikäihmisten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikainen perhehoito osaksi kuntien palvelujärjestelmää.

**Mitä on päällimmäisenä meneillään?** Kartoitetaan parhaillaan perhehoidon nykytilanteen Kaakkois-Suomen alueella ja luon samalla toimivaa yhteistyöverkostoa. Koulutettujen perhehoitajien ja heidän toimintansa tukemisen katson myöskin olevan erittäin tärkeää.

**Miksi haluat olla mukana kehittämässä perhehoitoa?** Perhehoito täydentää osaltaan nykyistä palvelujärjestelmää. Näen perhehoidon olevan ”luonnonmukaista” huolenpitoa. Toivon, että perhehoito mahdollistaisi vapaapäivien pitämisen omaishoitajille, jotka eivät vielä tunne löytäneensä oikeaa paikkaa läheisensä hoitoon vapaapäivien ajaksi.

**Miten ikäihmiset omaishoitajat Kaakkois-Suomessa jaksavat?** Uskon jaksamisen vaihtelevan ääriäidasta toiseen. Monet omaishoitajat toimivat kuitenkin jaksamisensa ääriäidoilla. Toimiva omaishoito perustuu pitkälti omaishoitajan jaksamisen tukemiseen. Perhehoito antaa tähän uudenlaisen mahdollisuuden.

**Mitkä ovat perhehoidon tärkeimmät tulevaisuuden haasteet Kaakkois-Suomessa? / Mihin suuntaan perhehoitoa tullaan kehittämään?** Lyhytaikaisen perhehoidon tunnettavuuden lisääminen ja vakiinnuttaminen osaksi palvelujärjestelmää sekä yhtenäisen perhehoitokäytännön luominen Kaakkois-Suomen alueelle ovat ensisijaisia tavoitteitani. Uusien perhehoitajien ennakkovalmentaminen alkaa heti nykyisten perhehoitajien toiminnan vakiinnuttua.

**Millaisia terveisiä haluaisit lähettää alueen ikäihmisille?** Pitäkää itsestänne huolta. Vanhuus alkaa vasta silloin, kun tuntee itsensä vanhaksi! Muistakaa perhehoidon mahdollisuus, kun kotona asuminen ei enää erilaisten palvelujenkaan turvin tunnu onnistuvan.

**Millaisia terveisiä haluaisit lähettää alueen yhteistyökumppaneille?** Suhtautukaa perhehoidon kehittämiseen avoimin mielin. Perhehoito löytää oman paikkansa kun siihen annetaan mahdollisuus.

### Perhehoito

tarkoittaa henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä hänen kotinsa ulkopuolella yksityiskodissa.

Perhehoito tarjoaa läheisiä ihmissuhteita, osallistumista perheen arkeen, yksilöllistä hoitoa ja turvallisuutta.

Ikäihmisten perhehoito on sopiva hoitomuoto esimerkiksi silloin, kun toimintakykyä heikentää iän tuoma hauraus, turvattomuuden tunne tai muistiin vaikuttava sairaus.

### Lyhytaikainen perhehoito

- antaa omaishoitajille mahdollisuuden pitää vapaapäiviä
- tarjoaa turvallista hoitoa niille, jotka tarvitsevat rauhallista, perheenomaista hoitoa tilapäisesti
- tukee kotihoitoa, kun on kyse kuntouttavasta lyhytaikaisesta hoitojaksosta kotihoidon tukena
- voi kestää kerrallaan tunteista 14 vuorokauteen perheen tarpeen mukaan



## Vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto

### Aina on oikea ikä!



Aktiivinen ikääntyminen on yläkäsite, jonka keskiössä on elämänlaadun parantaminen työmarkkinoille osallistumisen, lähimmäisten auttamisen, vapaaehtoistyön sekä yhteisöllisen osallistumisen kautta. Vireää vanhenevista tuetaan myös huomioimalla kasvavan ikääntyneiden joukon erilaiset tarpeet.

Yhtenä käytännön keinona on ikäihmisten perhehoito, joka Kaakkois-Suomessa toteutetaan kaikille kunnille yhteisin toimintaohjein. Lisäksi perhehoitolain edellyttämä perhehoitajien ennakkovalmennus toteutettiin yhdistäen eri-ikäisiä hoidettavia.

Ikäihmisten sekä vammaisten ja pitkäaikaisairaiden lasten perhehoitajien ennakkovalmennuksesta valmistui joulukuussa 2011 Etelä-Karjalassa kolme sekä Kymenlaaksossa kahdeksan perhehoitajaa. Meneillään on perhehoidon tunnettavuuden lisääminen, jotta

kysyntä ja tarjonta saadaan kohtaamaan. Tietoa perhehoidosta on koottu osoitteeseen [www.socom.fi/perhehoito](http://www.socom.fi/perhehoito)

Vanhustyön kehittämisverkosto on ollut edistämässä kansalaisten asenteita ikäkysymyksissä myös Vanhuus Kaakossa –brändityössä. Geronomiopiskelijoiden Anitta Ollikainen ja Kati Reijonen laatima Vanhuus Kaakossa –kampanja löytyy nimellään [Facebookista](#) ja sen julisteosiota toteutetaan aktiivisesti Kouvolassa.

Teemavuosi on myös muille mahdollisuus tehdä näkyväksi tekemänne arvokas työ aktiivisen ikääntymisen ja sukupolvien välisen solidaarisuuden edistämiseksi. Työterveyslaitos vastaa teemavuoden organisoinnista Suomessa ja he keräävät hyviä käytäntöjä osoitteessa [activeaging@ttl.fi](mailto:activeaging@ttl.fi)

### Palvelusetelillä henkilökohtaista apua

Vammaispalvelulain 8 §:n mukaan henkilökohtaista apua myönnetään vaikeavammaille henkilölle, joka tarvitsee pitkäaikaisen tai etenevän vamman tai sairauden johdosta välttämättä ja toistuvasti toisen henkilön apua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista, eikä avun tarve johdu pääasiassa ikääntymiseen liittyvistä sairauksista ja toimintarajoitteista. Henkilökohtaisella avulla tarkoitetaan vaikeavammaisen henkilön välttämättömää avustamista: päivittäisissä toimissa, työssä ja opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa tai sosiaalisen vuorovaikutuksen ylläpitämisessä.

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu lähtee aina siitä tarpeesta, jonka vaikeavammaisen henkilö itse määrittelee. Tällöin vaikeavammaisen ihminen itse tunnistaa tarpeensa ja tarvittaessa myös ilmaisee muille mitä haluaa tehdä mutta ei pysty toteuttamaan sitä vammansa tai sairautensa aiheuttamien toimintarajoitusten vuoksi.

Henkilökohtainen apu voidaan järjestää niin, että vaikeavammaisen henkilö

- palkkaa itselleen henkilökohtaisen avustajan ja toimii hänen työnantajanaan

- ostaa avustajapalvelun kunnan antamalla palvelusetelillä tai
- saa kunnan järjestämään tai hankkimaan apua

### Palveluseteli sopii esimerkiksi vakituisen avustajan sijaisjärjestelyihin

Palveluseteli soveltuu hyvin esimerkiksi vakituisen avustajan äkillisiin sijaisjärjestelyihin, täydentävään henkilökohtaiseen apuun vaihtelevissa elämäntilanteissa, työ- ja lomamatkoille sekä lyhytaikaisiin säännöllisiin avuntarpeisiin, kun muutamaan viikottaiseen tuntiin on vaikeaa saada vakituista avustajaa esimerkiksi avustajaportista

Vammaispalvelulain mukainen vaikeavammaisen henkilökohtainen apu on Kaakkois-Suomessa järjestetty pääasiassa työnantajamallilla. Henkilökohtaista apua tarvitsevien tarpeet ovat kuitenkin moninaisia eikä kaikilla ei ole mahdollisuutta tai halua toimia työnantajana saamastaan tuesta huolimatta. Työnantajamalli sekä ostopalvelut säilyvät edelleen järjestämisen muotoina, mutta palveluseteli tulee tarjoamaan yhden vaihtoehdon lisää toteuttaa asiakkaan tarpeita parhaalla mahdollisella tavalla.

#### Palveluohjauksen äärellä seminaari

22.2.2012 klo 10 -16.  
Paikka: Voikkaasali, Kuusankoski, Kymenlaaksonkatu 1, 45700 Kuusankoski.  
Seminaarissa pohditaan palveluohjauksen hyvää käytäntöä sekä palveluohjauksen muotoutumista integroituvissa palvelurakenteissa ja asiakaslähtöisissä prosesseissa. Tervetuloa! Ilmoittautuminen 14.2.2012 mennessä <http://www.webpolsurveys.com/S/E77C5F35F68C81DF.par> tai marjut.kettunen@kouvola.fi

#### Palveluseteli-info

palveluseteli tulossa henkilökohtaiseen apuun

Aika: 23.2. klo 17-19 Paikka: Kouvola-talo (honka-Sali)

Ilmoittautumiset ja lisätietoja osoitteesta: [www.socom.fi/node/206](http://www.socom.fi/node/206)

## Ei omavastuusuutta asiakkaalla

Henkilökohtaisen avun palvelun palvelusetelituottaja ei voi laskuttaa enempää, kuin mitä kaupungin myöntämä korvaus on. Kaakkois-Suomen kuntien yhteisessä palvelusetelityöryhmässä korvauksen määräksi esitetään 25 euroa tunnilta ja mahdolliset lisät korvataan henkilökohtaisia avustajia koskevan työehtosopimuksen mukaan.

Työryhmän työstämä toimintaohje, joka pitää sisällään henkilökohtaisen avun palvelusetelin palvelutuottajien hyväksymiskriteeristön sekä setelin hinnanmäärityksen, lähti kuntien hyväksyttäväksi viime vuoden lopulla. Kevään aikana työstetään palvelusetelin myöntämisen ja käytön prosesseja kuntoon niin, että halutessaan kunnat voivat järjestää henkilökohtaista apua myös palvelusetelin avulla.

## Väestötietoa palvelujen suunnittelun apuvälineeksi

### Kuinka monta yli 75-vuotiasta on Liikkalassa?

Vastauksen löydät Socomin [www-pohjaisesta väestörakennekartasta](http://www.pohjaisesta-vaestorakennekartasta), joka on tehty kaikista Kaakkois-Suomen kunnista postinumeroalueittain. Kartta on soitteessa [www.socom.fi/vaestorakennekartat](http://www.socom.fi/vaestorakennekartat).

Väestön ikäjakauma on esitetty kahdeksassa eri luokassa. Tietoja voivat hyödyntää niin

yrittäjät kuin julkinen sektori omassa toiminnassaan ja sen suunnittelussa. Socomissa palvelua käytetään avoimen varhaiskasvatuksen sekä maaseutualueiden kolmannen sektorin toiminnan kehittämistyössä, Tarkka – hankkeessa.

## Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

### Vuotuinen raportti asiakkaan ja potilaan oikeuksien toteutumisesta valmistumassa

Sosiaaliasiamies antaa vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksen kunnanhallituksille sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä toimialueellaan. Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskukseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti.

Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskukseen kuuluvia Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti.

Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskukseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti.

Kymenlaakson sosiaaliasiamiehen toiminta-alueeseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti.

#### Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta muistutuksen teossa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

#### Potilasasiamiehen tehtävänä on

- neuvoo potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi



## Hyvinvointiyrittäjyys

### Palvelusetelin käyttöönottoa jouduttava Seteli-hanke yhdenmukaistaa käytäntöjä Etelä-Karjalassa

Palveluseteli on kunnan tai kuntayhtymän asiakkaalle myöntämä sitoumus korvata yksityisen palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palvelusetelin käyttöä halutaan laajentaa, koska se on koettu tarpeelliseksi ja joustavaksi keinoksi vastata kasvavaan sosiaali- ja terveystalouden kysyntään.

Seteli-hanke on osaprojekti isossa PUMPPU-hankkeessa, jossa etsitään käyttäjälähtöisiä monituottajamalleja. Socomin lisäksi hankkeen osatoteuttajia ovat Hämeenlinnan kaupunki, Turun Ammattikorkeakoulu, Laurea Ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto. Hanketta hallinnoi Innopark Oy.

Yrittäjien asemaa palveluseteliyrittäjinä helpotetaan Seteli-hankkeessa muodostettavilla käytännöillä. Syyskuussa käynnistynyt hanke työstää parhaillaan muun muassa yrittäjien hyväksymiskriteereitä, hakulomakkeita sekä yhteisiä matkakorvauskäytäntöjä palvelusetelin yhteydessä. Lisäksi valmistellaan suun terveydenhuollon ja lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palveluseteliä sekä seteliä tukipalveluilla tuettuun asumi-

seen. Myös jo aiemmin käytössä olleisiin palveluseteleihin liittyviä käytäntöjä tarkastellaan rinnan uusien kanssa.

Suun terveydenhuollon palveluseteli otetaan käyttöön Eksotessa syksyllä 2012 särkypotilaiden jatkohoidossa. Suun terveydenhuollon palvelusetelistä tiedotetaan yksityisille palveluntuottajille:

#### Suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirja – palveluntuottajien hyväksymiskriteerit ja palvelusetelillä ostettavan palvelun sisältö

tiistaina 27.3.2012 klo 17.30 – 19.30 Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Armilankatu 40

#### Palveluntuottajaksi hakeutuminen, hyväksyminen ja palvelujen tuottaminen palvelusetelillä

tiistaina 22.5.2012 klo 17.30 – 19.30 Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Armilankatu 40

Kahvitarjoilun vuoksi pyydetään ilmoittautumaan sähköpostitse

[niina.turunen@socom.fi](mailto:niina.turunen@socom.fi) viimeistään viikkoa ennen tilaisuuksia. Osallistujille toimitetaan sähköpostilla palvelusetelin sääntökirjalunnon tutustuttavaksi ennen ensimmäistä tilaisuutta. Tervetuloa!

Vuoden vaihteessa Eksotessa otettiin käyttöön palveluseteli henkilökohtaisessa avussa. Palveluseteliyrittäjien haku on jatkuva ja kaikki kriteerit täyttävät yritykset hyväksytään ilman kilpailutusta. Lisätietoja ja hakuohjeet löytyvät Eksoten [vammaispalvelujen nettisivuilta](#).

Arvonlisäverottomien palvelujen myynti, jota palvelusetelillä korvattu palvelukin on, edellyttää yrityksiltä omavalvontasuunnitelmaa. Yrittäjiä valmistellaan suunnitelman tekoon maaliskuussa järjestettävässä "Laki yksityisistä sosiaalipalveluista ja omavalvontasuunnitelma" –koulutuksessa. [Lisätietoja koulutuksesta](#)

## Sähköinen palveluhakemisto Etelä-Kymenlaaksoon ja Kouvolaan

### Löydä hyvinvointiyrittäjien tiedot helposti

Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen eli HAKE -hanke on päättynyt Etelä-Karjalassa vuoden 2011 lopulla. Leena, Hanna ja Tiina kiittävät kaikkia osallistuneita kuluneista vuosista ja tehdystä yhteistyöstä. Työn iloa ja hyvää jatkoa kaikille!

Hankkeen postituslistalla olleet yritykset siirtyvät "perintönä" Seteli-hankkeen käyttöön. Jos et jatkossa halua palveluseteleihin liittyvää sähköpostia, ilmoitathan asiasta Niina Turuselle [niina.turunen@socom.fi](mailto:niina.turunen@socom.fi).

HAKE-hankkeen loppuraportti

[www.socom.fi/hake](http://www.socom.fi/hake)

Hyvinvointialan yrittäjyyden kehittäminen jatku Socomissa: nyt Etelä-Kymenlaaksossa ja Kouvolaan, jossa kootaan sähköistä palveluhakemistoa palveluseteliyrittäjistä ja muista itsenäistä suoriutumista ja kotona asumista tukevia palveluja tarjoavista yrityksistä.

Sivustoa ja siinä olevaa karttapalvelua voivat käyttää asiakkaat tai näiden omaiset sekä palveluohjaajat ja muut työntekijät etsiesään esim. hinnaltaan tai etäisyydeltään sopivinta palvelun tuottajaa.

Palveluhakemisto julkaistaan kevään kuluessa. Siitä tulee rakenteeltaan samanlainen kuin Etelä-Karjalassa jo käytössä oleva Isoapukartta, jonka löydät osoitteesta [www.isoapukartta.fi](http://www.isoapukartta.fi). Käy tutustumassa!

#### Etelä-Kymenlaakson ja Kouvolan Palveluhakemiston toimialat:

- Asiointi- ja ulkoilutuspalvelut
- Asumispalvelut
- Ateria- ja ruoanlaittopalvelut
- Fysioterapia- ja kuntoutuspalvelut
- Henkilökohtainen apu
- Koti- siivous- ja pyykkipalvelut
- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Muut hyvinvointipalvelut
- Piha- puutarha- ja lumityöt
- Sairaanhoido- ja hoivapalvelut
- Talonmies- ja remonttipalvelut
- Toimintaterapia
- Turvapalvelut

Toimitusjohtaja  
 puh. 044 748 5300

Ma. toimitusjohtaja  
 Maarit Hiltunen-Toura, TtM  
 puh. 044 748 5305

Ma. kehittämisspäällikkö  
 Anja Härkönen KTM, YTM  
 puh. 040 558 3312

Taloussihteri  
 Tuija Kiljunen, Yo-merkonomi  
 puh. 044 748 5307

### Lasten ja nuorten

Kehittämissuunnittelija  
 Päivi Kaski, YTM  
 puh. 044 748 5310

Lastensuojelun edunvalvonnan  
 koordinaattori  
 Marjukka Heikkilä, sosiaaliohjaaja  
 puh. 050 408 4712

### Vanhus- ja vammaistyö

Kehittämissuunnittelijat

Marko Raitanen, YTL  
 puh. 044 748 5302

Pirkko Haikara, Sosionomi (AMK)  
 puh. 040 830 6318

Perhehoidon koordinaattori

Kirsi Koskelainen, sosionomi(AMK)  
 puh. 040 775 1316

### Sosiaaliasiamies

Sirkku Bilaletdin, sosionomi (YAMK)  
 puh. 040 728 7313

**Puhelinaika**  
 ma 12-15, ti, ke ja to 9-11  
 Salpausselänkatu 40A  
 45100 KOUVOLA

### Tietoteknologia

Kehittämissuunnittelijat

Tuula Kontio, DI  
 puh. 040 717 0314

Kai Kortelainen,  
 Insinööri (AMK)  
 puh. 044 748 5304

### Hyvinvointialan yrittäjyys

Palvelukartat  
 Projektikoordinaattori  
 Tiina Strandén, YTM  
 puh. 046 5300 957

SETELLI-hanke  
 Projektipäällikkö  
 Niina Turunen, TtM  
 puh. 040 352 0320

### Henkilökohtaisen avun keskus

**Kymenlaakso;**  
 Henkilökohtaisen avun koordinaattori  
 Ilse Klem, Sosiaalikasvattaja  
 puh. 040 178 7308

**Etelä-Karjala;**  
 Henkilökohtaisen avun koordinaattori  
 Pirjo Herttuainen, sosionomi(AMK)  
 040 471 7118

**Puhelinajat:**  
 ma-ke klo 9–10  
 to 13–15

### Sosiaali- ja potilasasiamies

Johanna Eklund, HTM  
 puh. 044 748 5306

**Puhelinaika**  
 ma 12-15, ti, ke ja to 9-11  
 Laserkatu 6  
 53850 LAPPEENRANTA

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa  
 etunimi.sukunimi@socom.fi

Löydät meidät ja paljon tietoa sosiaalialan kehittämis-  
 työstä Kaakkois-Suomessa myös netistä: [www.socom.fi](http://www.socom.fi)