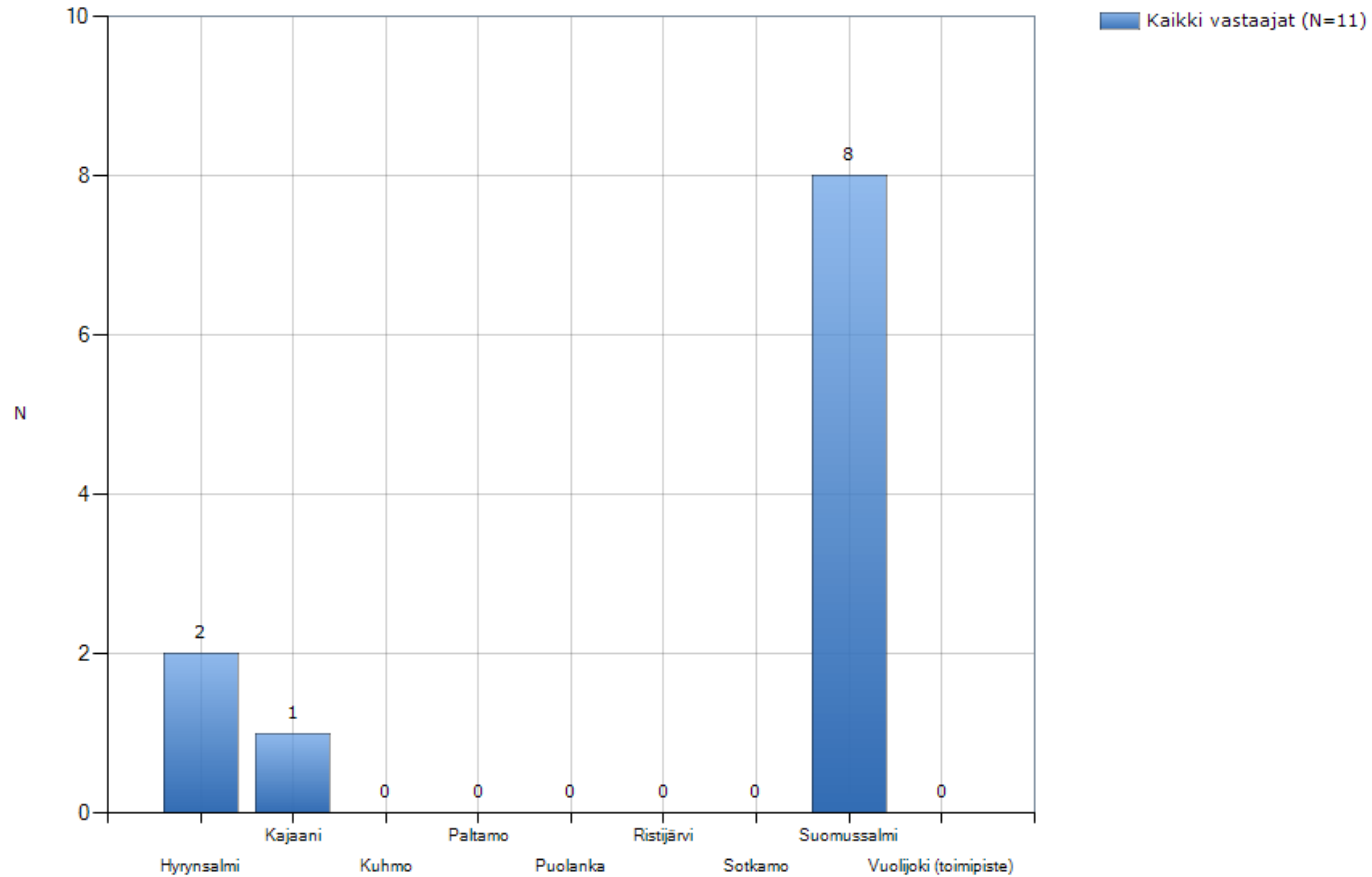


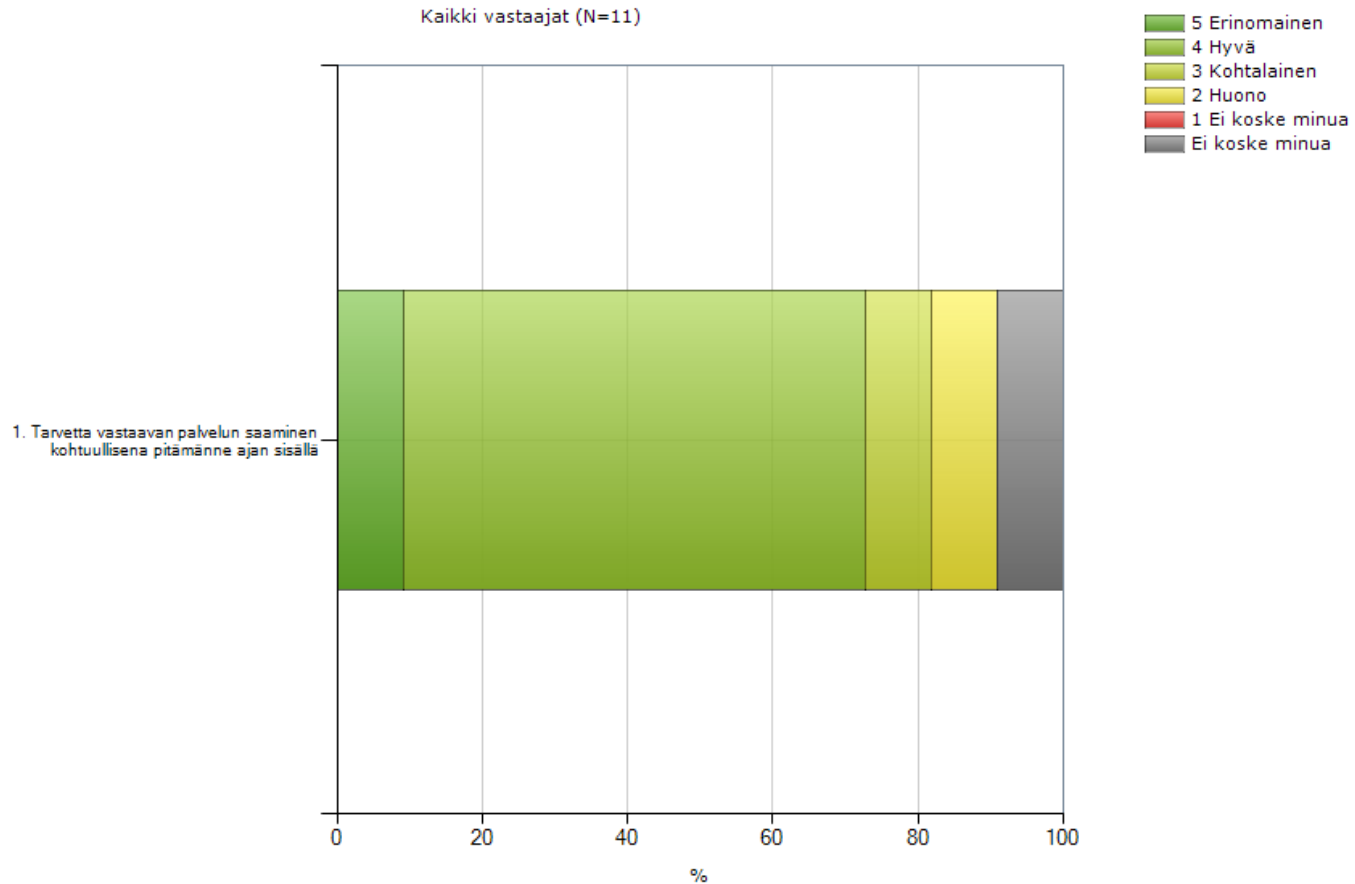
## Asiakaspalautekysely perhehoidossa olevien ikäihmisten lähiomaisille

- Asiakaspalautekysely lähetettiin 14 ikäihmisten perhehoidossa olevan lähiomaiselle ( 4/ 2011)
- Ikäihmisten perhehoidossa (4/2011) :
  - 4 hlö jatkuvassa perhehoidossa ( keski-ikä 83,6 v)
  - 10 hlö lyhytaikaisessa perhehoidossa (keski-ikä 74 v)
- Vastauksia yht. 11, vastausprosentti : 78,5 %

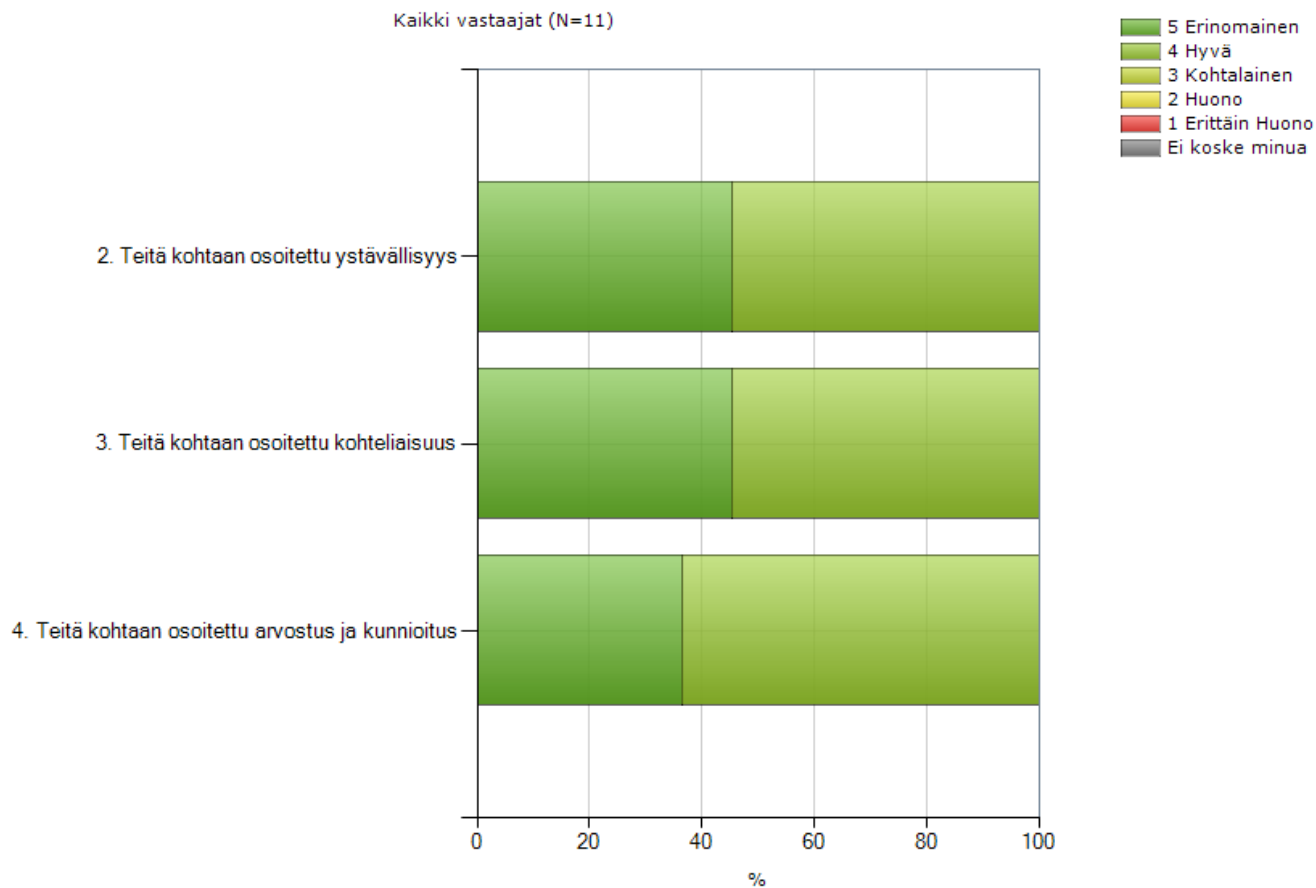
# Kainuun maakunta –kuntayhtymä ikäihmisten perhehoito



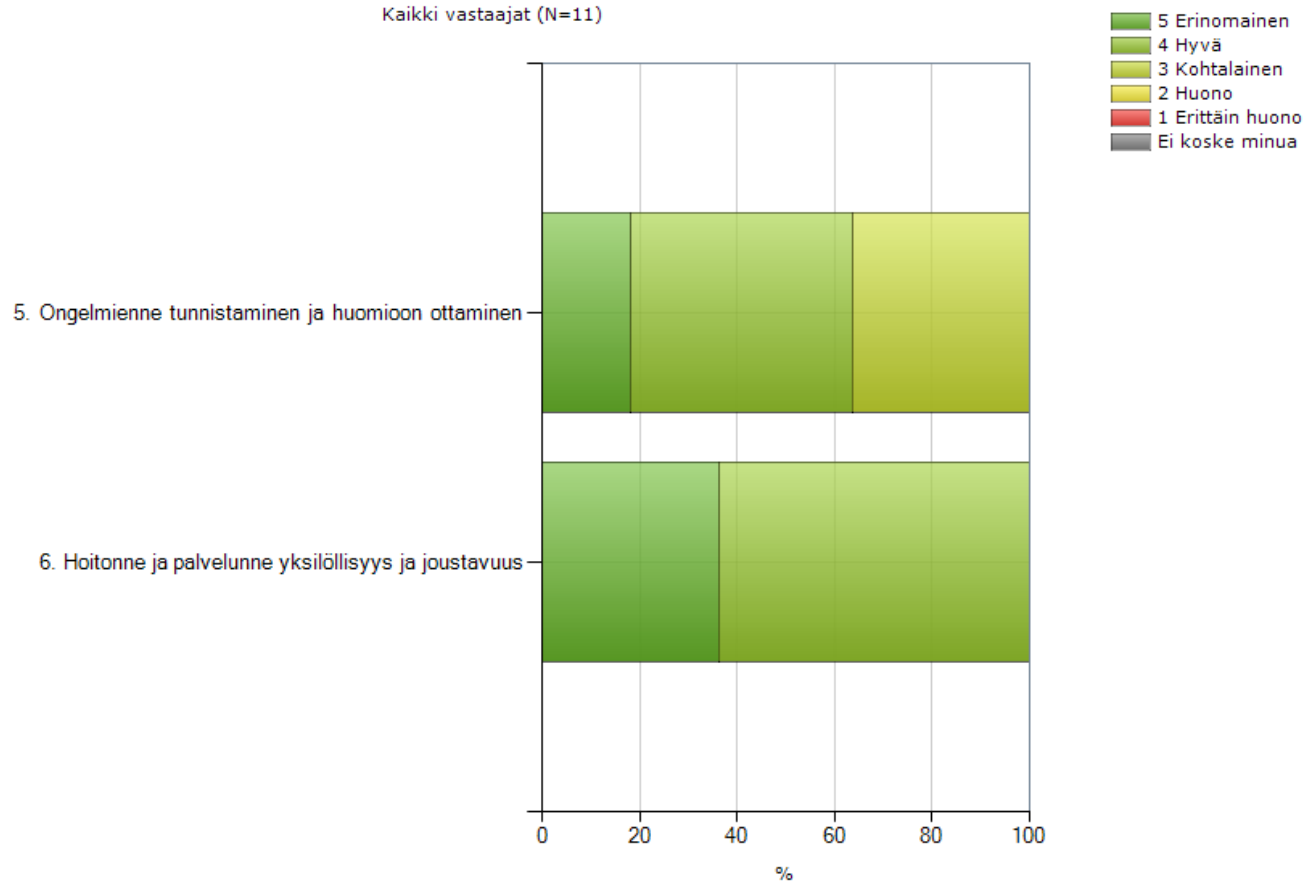
# Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus



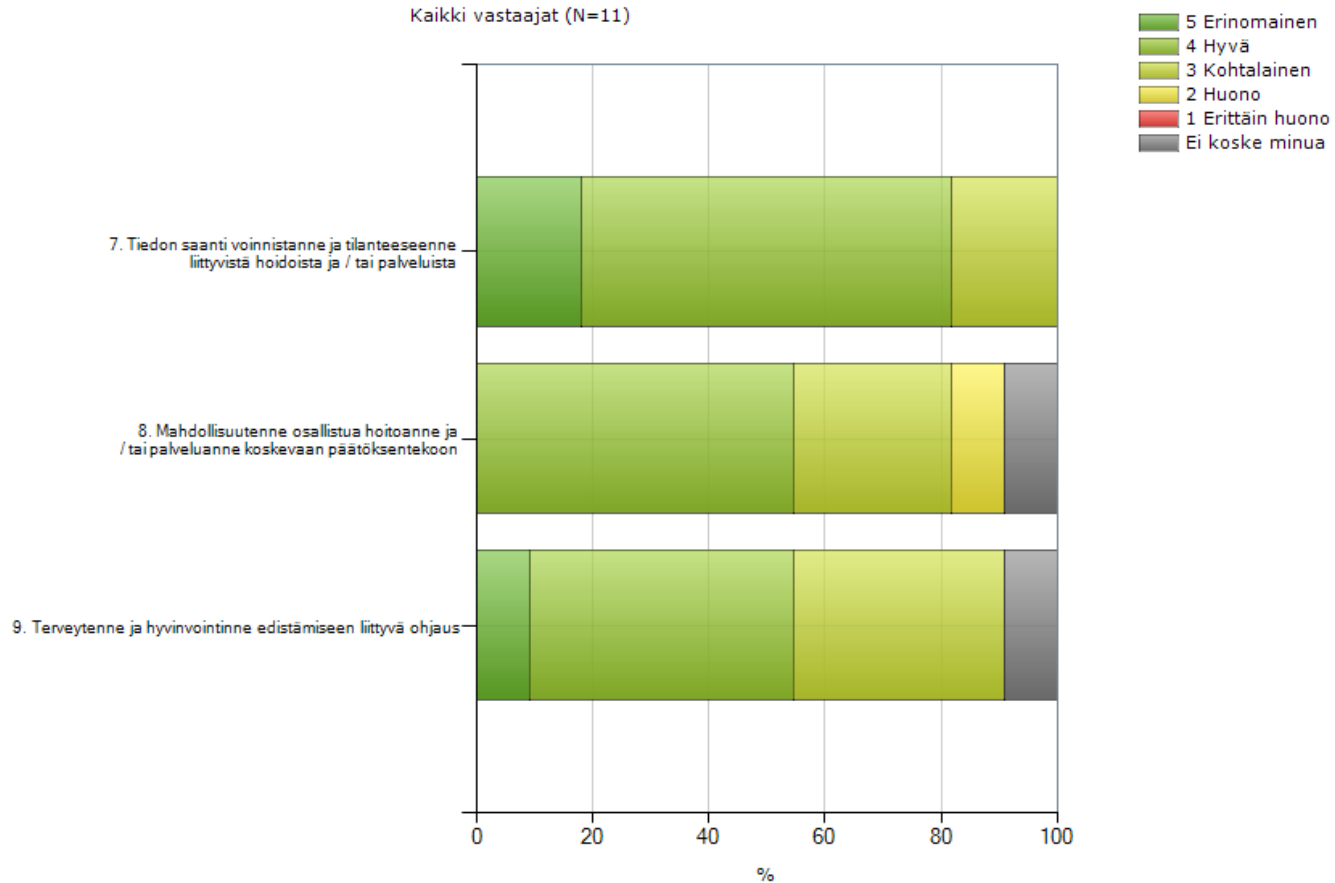
# Hoidon / palvelujen toteutus



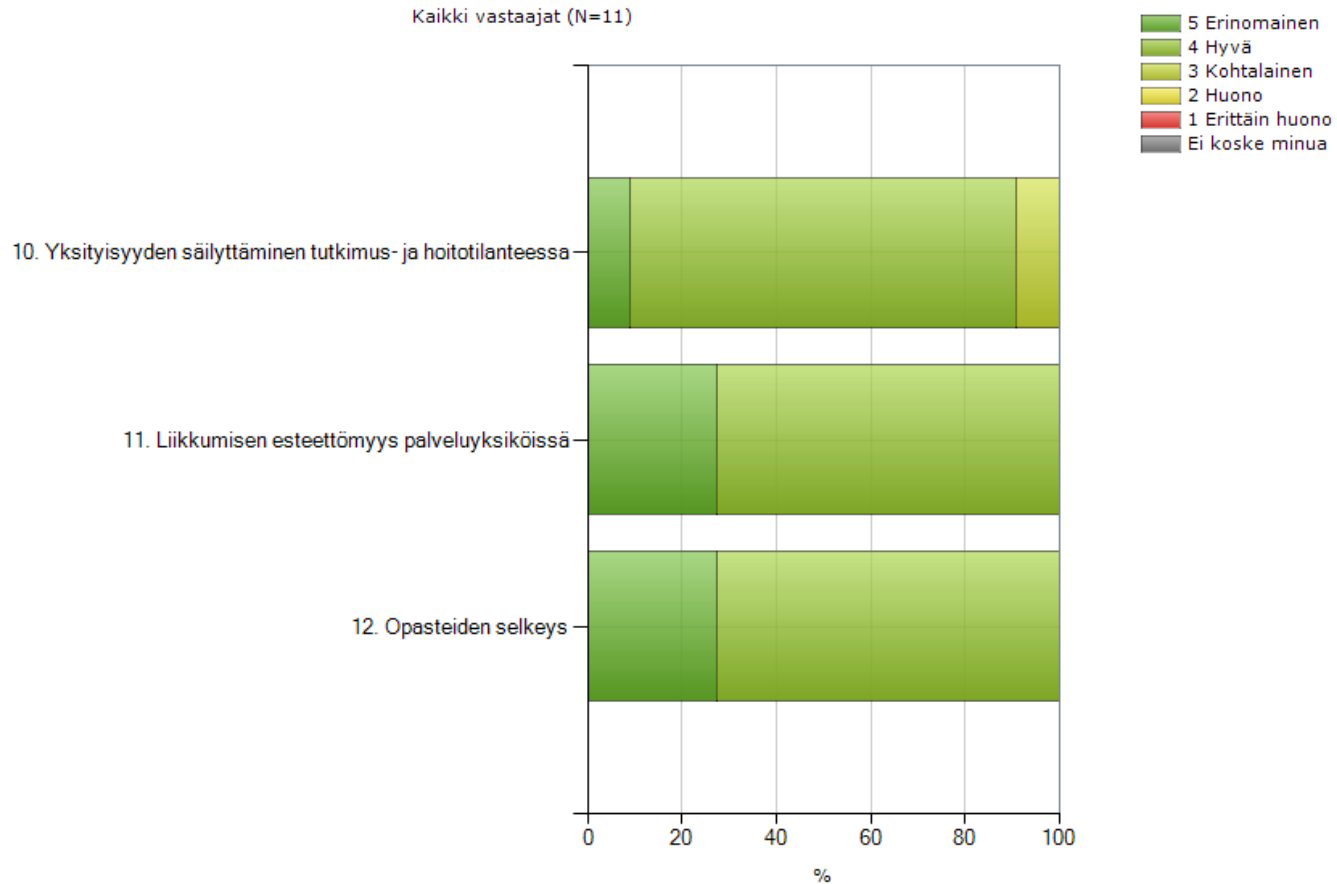
# Henkilökunnan ammattitaito



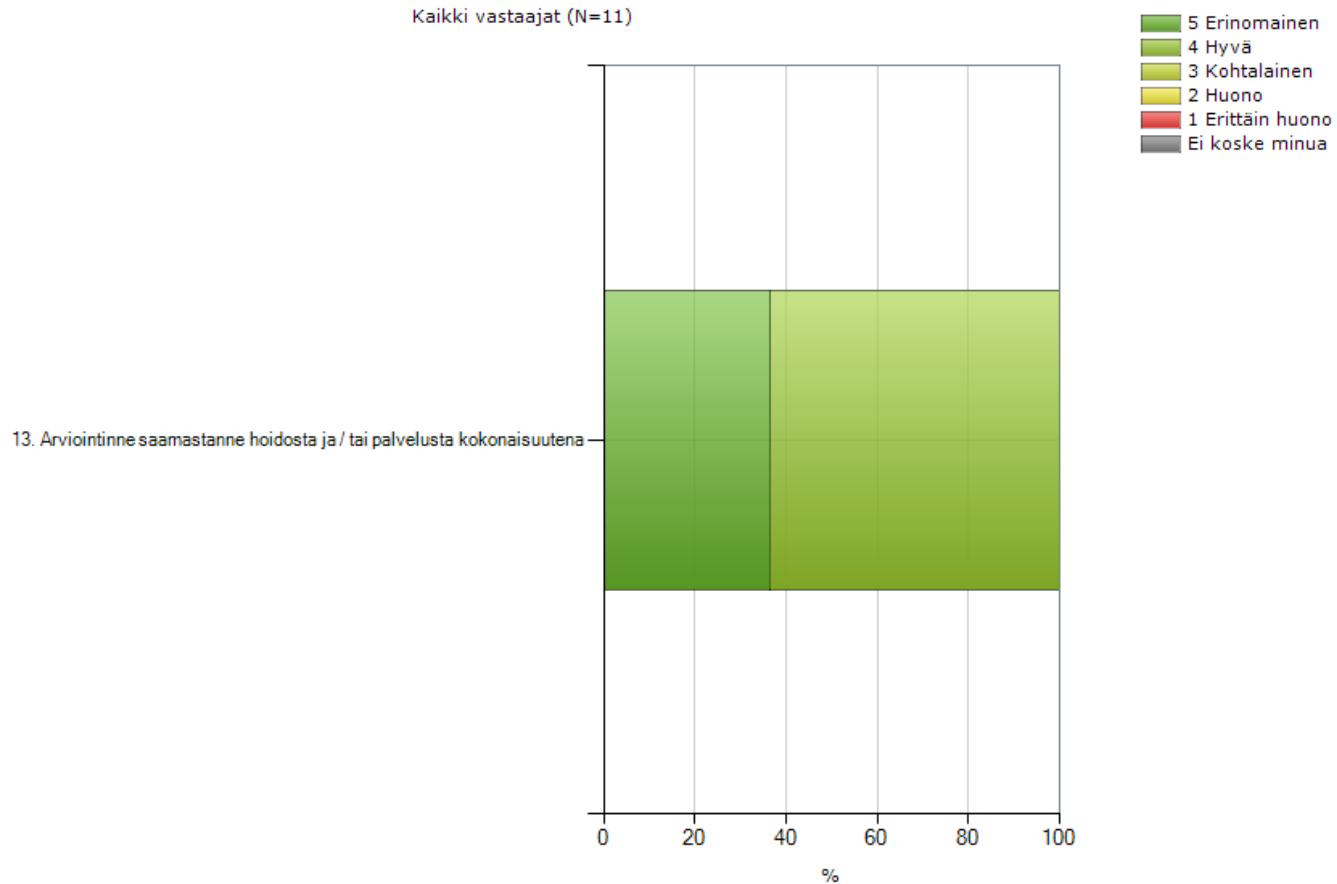
# Tiedon saanti ja vaikuttamismahdollisuus



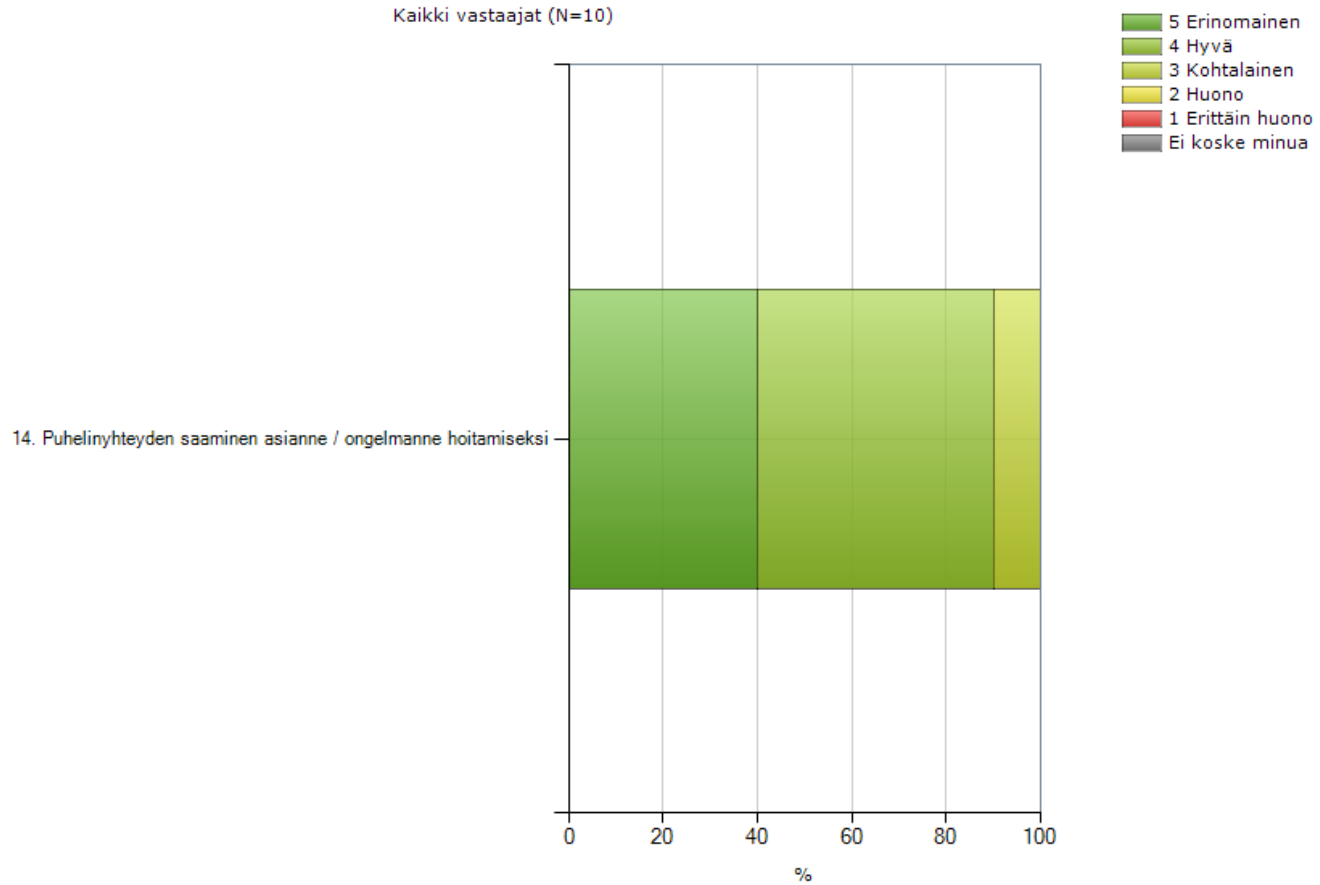
# Fyysinen ympäristö



# Hoidon / palvelujen arviointi



# Yhteyden saaminen puhelimitse



# Avoimet kysymykset

- **Hoitoonne ja/tai palveluunne liittyvät erityisen myönteiset asiat**
  - Perhehoito tutun hoitajan luona parasta: ulkoilut, kotitöihin osallistumiset, iloinen mieliala
  - Kodinomainen ympäristö ( 7 vastausta)
  - Perhekodissa olevat lemmikit
  - On kenen kanssa keskustella, ei tarvitse olla yksin

## jatkoa...

- Yksilöllisyys, kodissa normaalia elämää
- Hyvä yhteistyö (omaisen kannalta)
- Perhehoitaja tarjosi aktiivista tietoa perhekodista, yhteydenpito erittäin sujuvaa

## jatkoa...

- **Perhehoitoon liittyvät erityisen kielteiset asiat ja niihin liittyvät parannusehdotukset**
  - Vaatehuollossa tarkennusta, jonkin verran vaatteita etinnässä
  - Sellaiset hoitotoimenpiteet, jotka sairaanhoitaja suorittaa olisi käytävä tekemässä hoitopaikassa esim. verikoe, rokotus



## jatkoa...

- Palvelua ei tarjottu, piti itse tietää palvelun olemassa olo. Vain terveyskeskusta ja muita laitoksia suositaan

## jatkoa...

- **Muita mielipiteitä, toiveita ehdotuksia**
  - Perhehoitopaikkojen hoidon ja ympäristön laatua tulisi seurata ja kehittää riittävästi. Muistisairaant vanhukset eivät osaa/ muista kertoa ongelmista tai puutteista
  - Apuvälineitä tulisi olla riittävästi esim. pyörätuoli ulkoiluttamiseen
  - Omaisten mielipiteet pitäisi enemmän ottaa huomioon hoitopaikasta päätettäessä