

# Kuntatoimijoiden kokemuksia Henkilökohtaisen avun keskus Henkan toiminnasta 2016

# Toteutus

- syys- lokakuun aikana 2016
- puhelinhaastatteluina
- vastauksia saatiin seitsemältä kuntatoimijalta
- kaikista kunnista ei tavoitettu henkilöitä vastaamaan

# Henkan vaikutukset ja merkitys vammaispalvelutyössä

- Henkka on tuonut yhtenäisyyttä henkilökohtaisen avun kenttään
- luonut ja toteuttanut selkeää mallia
- edelleen toimiva apuväline
- vähentänyt sosiaalityöntekijöiden työkuormitusta
- Henkka on tärkeä tietolähde.

# Henkilökohtaisten avustajien etsintä ja välitys

- henkilökohtaisten avustajien etsintä ja välitys on koettu pääpiirteittäin toimivaksi
- onnistunut paremmin kaupungeissa kuin pikkukunnissa
- vakinaisia avustajia löytynyt hyvin Henkan kautta
  - eräästä kunnasta todettiin, että Henkan kautta ei ole saatu vakituisia avustajia lainkaan
- ongelmia eniten äkillisissä sijaistarpeissa
  - pienissä kunnissa jouduttu turvautumaan ostopalveluun
- erään kunnan edustaja totesi, että kaikki ei ole kuitenkaan Henkan vastuulla, vaan vastuu avun saamiseksi on myös henkilöllä itsellään.

# Työnantajien ohjaus ja neuvonta

- Henkan koettiin onnistuneen hyvin ohjauksessa, neuvonnassa ja perehdytyksessä, eikä moitteita ole heidän asiakkailtaan tullut paljoa
- ainoastaan yhdellä paikkakunnalla koettiin, että ohjausta ja neuvontaa ei ole saatu tarpeeksi
- työaika säästynyt ohjaamalla asiakkaita Henkkaan
- Henkan työntekijöille annettiin erityiskiitokset asiakaslähtöisestä työotteesta, työnantajia on käyty neuvomassa paikan päällä tarvittaessa.

# HR Hoiva Oy

- palkkahallinto siirtynyt HR Hoivalle hiljattain ja se jakoi mielipiteitä
  - käynnistysvaikeuksia, jotka vähentynevät ajan kuluessa
- erityiskiitokset aktiivisesta toiminnasta
  - paloa kehittää yhteistyötä, jotta asiat hoidettaisiin samalla tavalla kaikkialla
- tyytymättömyyttä
  - kuntien työntekijät ovat joutuneet selvittämään pulmatilanteita
  - esimerkkinä sähköinen laskutus sekä palkkojen laskemiseen ja tuntiylityksiin liittyvissä asioissa
  - ongelmatilanteissa HR Hoiva Oy ei ole tullut asiakasta vastaan, vaan sosiaalityöntekijä on joutunut itse selvittämään ongelmat
  - edellinen tilitoimisto toiminut napakammin edellä mainituissa tilanteissa.

# Arvosana Henkalle

- yleisarvosana asteikolla 4-10
- Vastaukset vaihtelivat 7 ja 9 välillä
- keskiarvo 8,25

# Kehittämisehdotuksia ja -tarpeita

- avustajan saaminen äkillisiin sijaistarpeisiin on hankalaa, onko mahdollista tulevaisuudessa helpottaa asiaa?
- jatketaan yhteisiä palaverieja ja seurantaryhmätoimintaa
- pitäisikö Henkan toimintaa tuoda vielä enemmän näkyväksi?
- tavoitettavuuden helpottaminen
- voisiko yhteistyötä HR Hoivan kanssa parantaa
- toivottiin, että sosiaalityöntekijöiden haastatteluista sovittaisiin etukäteen ja sovittaisiin soittoaika.