

## Tervehdys Socomilta!

Syksy on lähtenyt käyntiin monien muutosten ja haasteiden virrassa. Koko maan tasolla ovat puhuttaneet keinot työllisyyden ja kilpailukyvyn parantamiseksi sekä moninkertaistuneet turvapaikanhakijoiden määrät. Sosiaali- ja terveydenhuollossa odotetaan ratkaisua palvelurakenteen perustaksi tulevien itsehallintoalueiden määrästä; onko se 9 – 12 vai jotain 5 – 19 välillä.

Toimintasuunnitelma hallitusohjelman kärkihankkeiden toimeenpanemiseksi julkistettiin syyskuun lopulla. Hyvinvoinnin ja terveyden painopistealueella kärkihankkeita ovat:

- Palvelut asiakaslähtöisiksi
- Edistetään terveyttä ja hyvinvointia sekä vähennetään eriarvoisuutta
- Toteutetaan lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma
- Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaiken ikäisten omaishoitoa
- Osatyökykyisille väyliä työhön

Näissä kärkihankkeissa korostuvat tietojärjestelmien kehittäminen, asiakkaiden osallisuus, valinnan mahdollisuudet ja omien voimavarojen vahvistaminen sekä sektorirajat ylittävä yhteistyö. Miten nämä kärkihankkeet jalkautuvat käytäntöön jää nähtäväksi, mutta näiden asioiden edistämiseksi myös Socomissa halutaan työskennellä.

”Et voi pelastaa koko maailmaa, mutta voit pelastaa yhden ihmisen koko maailman”  
(Äiti Teresa)

Socomin [nettisivut](#) ovat uudistuneet ja sisältävät nyt aikaisempaa enemmän ajankohtaista tietoa. Käykääpä katsomassa ja kaikenlainen palaute on myös tervetullutta.

Socomin strategian päivitys vuosille 2016 – 2018 on parhaillaan meneillään. Pyrkimyksenämme on vastata toiminnassamme aitoon, omalta alueeltamme nousevaan tarpeeseen. Sen selville saamiseksi tulemme kysymään niin omistajiemme kuin sidosryhmiemme näkemyksiä kolmen seuraavan vuoden painotuksista toiminnassamme.

Yhteistyöterveisin

Leena Kaljunen  
toimitusjohtaja

### Socomin uusi hallitus

Socomin yhtiökokous valitsi kokouksessaan 1.6.2015 yhtiön hallituksen varsinaisiksi jäseniksi Ilpo Hakulan ja Tuija Nummelan Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden, Arja Kummun ja Minna Tuukkasen Kouvolaan, Päivi Mattilan Haminasta, Arto Siitosen Imatralta, Sanna Natusen Lappeenrannasta, Kristiina Pihlajamäen Luumäeltä ja Pentti Tiusanen Kotkasta. Asiantuntijajäseneksi valittiin Päivi Mäenpää, Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta. Hallituksen puheenjohtajana toimii Pentti Tiusanen ja varapuheenjohtajana Ilpo Hakula.

SOCOM

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

[www.socom.fi](http://www.socom.fi)

puh. 044 748 5307

Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA

Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA



## Ajankohtaista henkilökohtaisen avun keskuksessa

Henkka järjestää henkilökohtaiseen apuun liittyviä tilaisuuksia yhdessä eri toimijoiden kanssa. Kouvolan alueen henkilökohtaisille avustajille pidettiin tilaisuus yhdessä Julkisten ja hyvinvointialojen liiton JHL:n kanssa 5.10.2015 Kuusankoskella. Vastaava tilaisuus Etelä-Kymenlaakson avustajille pidetään myöhemmin.

Työterveyshuoltoon, työsuojeluun ja työergonomiaan painottuva iltapäivätillaisuus Kymenlaakson alueen henkilökohtaisen avun työnantajille ja henkilökohtaisille avustajille järjestetään Kouvolassa 14.10.2015 yhteistyössä Etelä-Suomen aluehallintoviraston ja Kymijoen työterveyden kanssa.

Eksote, Imatran kaupunki ja Socomin Henkilökohtaisen avun keskus Henkka järjestävät 21.10.2015 tilaisuuden aiheesta Henkilökohtainen apu Etelä-Karjalassa. Tilaisuus on tarkoitettu henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille, henkilökohtaisille avustajille, henkilökohtaista apua tarjoaville yrityksille, sosiaali- terveydenhuollon henkilöstölle ja kaikille asiasta kiinnostuneille.

Yhteistyötä kuntatoimijoiden kanssa on tiivistetty. Vuoden toinen työkokous vammaispalveluiden henkilökunnalle pidetään 11.11.2015.

Säännöllisen asiakaspalautteen kehittämistyö jatkuu. Asiakaspalautekysely henkilökohtaisille avustajille toteutetaan syys-lokakuun aikana. Tulokset löytyvät Socomin nettisivuilta kyselyn valmistuttua. Työnantajille ja kuntatoimijoille vuonna 2014 tehdyn kyselyn tulokset ovat luettavissa [täältä](#).

Henkka etsii jatkuvasti uusia avustajia muun muassa lehdi-ilmoittelun, oppilaitosesittelyjen sekä TE-toimistojen ja muiden julkisten tilojen ilmoitustaulujen avulla. Myös sosiaalista mediaa hyödynnetään tiedottamisessa ja uusien avustajien etsinnässä.

Henkan tiedotteet ajankohtaisista ja muista tärkeistä asioista lähetetään kaksi kertaa vuodessa Henkan rekisterissä oleville henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille. Henkan seuraava tiedote ilmestyy syksyllä 2015. Aiemmat tiedotteet ovat luettavissa osoitteessa: [www.socom.fi/henkan-tiedotteet/](http://www.socom.fi/henkan-tiedotteet/)

Henkan yhteystiedot löytyvät viimeiseltä sivulta.

### Socom löytyy Facebookista

Käy tykkäämässä meistä, niin näet aina uusimmat tapahtumamme ja uutisemme!

tässä linkki Socomin Facebook sivulle:  
<https://www.facebook.com/SocomOy>

## Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä -työtä ja osallisuutta nuorille hanke (Jobi)



**Kutsumme erilaisia yhdistyksiä mukaan tuotteistustyöpajoihin Kouvolaan ja Lappeenrantaan**

Yhdistyksenne voi toimia esimerkiksi lasten, vanhusten, vammaisten tai ympäristön parissa tai järjestää harrastustoimintaa. Työpajoissa yhdistyksenne arvioi toimintaanne ja muokkaa siitä selkeitä tuotepaketteja, joiden avulla saatte toiminnalenne lisää näkyvyyttä. Työpajat ovat myös mahdollisuus verkostoitua ja ryhtyä yhteistyöhön muiden yhdistysten kanssa. Työpajat ovat teille maksuttomia.

Työpajoissa etsitään vastauksia seuraaviin kysymyksiin: Kenelle palveluja/tuotteita tehdään? Millainen on kohderyhmä? Mitä yhdistys/järjestö voisi tarjota? Mille on tarvetta? Millainen on hyvä tuote tai palvelu? Mikä voisi olla paremmin? Miten myymme toimintaamme? Tämän lisäksi tarjotaan hyviä työkaluja, neuvoja ja yhteistä keskustelua, jota luotsaa markkinoinninlehtori Sami Lanu Saimaan ammattikorkeakoulusta. Mikäli kiinnostuit asiasta, saat lisätietoja [täältä](#).

**www.yhdistysinfo.fi -sivusto uudistuu, osallistu logokilpailuun**

Yhdistysinfo sivuston rakenne ja ilme muuttuvat. Sivuston muutostyöt ovat käynnistyneet alustan vaihdon osalta. Tämä tuottaa sivustolle ajoittaisia käyttökatkoja. Tiedotamme muutostöiden etenemisestä sivustolla sekä [Facebook sivuillamme](#). Pahoittelemme käyttökatkoja ja toivomme käyttäjiltä kärsivällisyyttä. Uuden sivuston myötä myös yhdistysinfon vanha logo jää unholaan. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa logon ulkoasuun. Osallistu Yhdistysinfon logokilpailuun [tästä](#). Vastausaika 15.10.2015 asti. Jättämällä yhteystietosi osallistut 50€ Superlahjakortin arvontaan.

### Jobi -hanke Etelä-Karjalassa

Hankkeen projektikoordinaattorina ja Heini Maijasen sijaisena on 17.8. aloittanut Kirsi Koskelainen. ”Heinin jättämiä isoja saappaita on vaikea täyttää, mutta nyt kuu-kauden jälkeen ne eivät enää näytä ihan niin jättimäisiltä. Järjestötoimintaan olen tutustunut lähinnä eläkeläisjärjestöjen toiminnan kautta. Nämä tulivat puolestaan tutuksi toimiessani Lappeenrannan vanhusneuvoston sihteerinä. Toimin muutama vuosi sitten Socomilla perhehoidon koordinaattorina Kaakkois-Suomen alueella. Jobi -hankkeen projektikoordinaattorin tehtäviin siirryin Eksotelta palveluohjaajan tehtävistä. Paljon uusia asioita on opeteltavana, onneksi monet yhteistyökumppanit ovat entuudestaan tuttuja”, toteaa Koskelainen.

Etelä-Karjalan alueella Jobi -hankkeessa toteutetaan hyvinvointiasema – ja Iso apu palvelukeskuspilotit. Iso apu -palvelukeskuspilotissa keskitytään kaveritoiminnan kehittämiseen vammaispalveluissa. Savitaipaleen ja Rautjärven hyvinvointiasemat ovat valikoituneet hankkeen kehittämiskohteiksi. Hyvinvointiasemien toimintaan halutaan mukaan uusia yhdistyksiä ja luoda hyvinvointiasemista kaikenikäisten asukkaiden palvelukeskus, myös nuorten. Tiivistä yhteistyötä tehdään myös Saimian kanssa. Tavoitteena on saada nostetta järjestötyölle ja tätä kautta työtä ja osallisuutta nuorille.

Lisätietoja hankkeen etenemisestä antavat projektipäällikkö Pirkko Haikara, [pirkko.haikara@socom.fi](mailto:pirkko.haikara@socom.fi) ja projektikoordinaattori Kirsi Koskelainen [kirsi.koskelainen@socom.fi](mailto:kirsi.koskelainen@socom.fi)



## Työtä nuorille hyvinvointia ikäntyneille kulttuurista – Paletti II

Hankkeemme toimenpiteet ovat pyörähtäneet käyntiin iloisesti!

Ryhmätoimintaa ikäihmisille taiteen ja kulttuurin sisällöllä käynnistyy nyt eri puolilla Kaakkois-Suomea mm. Imatralla syyskuussa joukko innokkaita nuoria taiteilijoita aloitti ryhmätoiminnan omaishoidon perheiden kanssa. Saimian valokuvauksen opettaja Päivi Eronen käynnisti opintojakson, missä pureudutaan soveltavan taiteen kysymyksiin. Opiskelijoita lähti mukaan kahdeksan ja jo ensimmäiset päivät olivat täynnä innokasta pöhinää – ideoita syntyi hurjasti. Kohta saadaan mukaan myös palvelumuotoilu Kymenlaakson ammattikorkeakoulun toteuttamana, ja varmaan alkaa syntyään huikeita tuotteita tarjottavaksi sekä ikäihmisille – mutta toki kaiken ikäisille sosiaali- ja terveystalvelujen asiakkaille. Tavoitteemmehan on luoda malli, joka työllistää taitelijoita sosiaali- ja terveystalveluissa.

Se into, millä nuoret taitajat ovat lähteneet mukaan, lupaa huikeita onnistumisia – Jos tiedät jonkun – ihan minkä tahansa luovan alan osaajan, jota voisi kiinnostaa toimi-

minen ikäihmisten parissa, vinkkaa ihmeessä! Päivimaria Etelä-Karjalassa ja Marjukka Kymenlaaksossa kertovat lisää.

Hankkeessa tuotamme myös tietoa päätöksenteon tueksi taiteen hyvinvointivaikutuksista. Saimian ja Kyamkin sosionomi- ja sairaanhoitajaopiskelijat ovat tehneet hyvinvointimittauksia hankkeen pilottiryhmiin lähteville ikäihmisille. Ikäihmiset ovat vähän ihmetelleet mittaamista, mutta ovat olleet hurjan innokkaina mukana. Tämä jo kertoo siitä, kuinka tärkeää ikäihmisille on se, että heillä on muutakin tekemistä, kuin odottaa kotipalvelun työntekijää hoitamaan haavaa tai keittämään puuroa. Luovaa tekemistä, taidetta ja kulttuuria on niin moni ikäihminen – puhumattakaan työikäisistä – harrastanut ja harrastaa kaiken aikaa. Tuntuu hienolta tehdä työtä, jonka avulla ikäihmiset pääsevät uudelleen kiinni heille tärkeisiin asioihin. – sehän palvelumuotoilussa on keskeisin asia: herätellä ikäihmisten mielissä muistoja niistä asioista, jotka on heille tärkeitä. Ja mahdollistaa tärkeiden asioiden olemassaolo elävänä jokaisessa päivässä.



## **Kansa-koulu –hanke Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano**

Kansa-koulu-hanke on käynnistynyt 1.8.2015. Valtakunnallista hanketta toteutetaan sosiaalialan osaamiskeskusverkostoa hyödyntäen. Hallinnoijana on Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom. Hankkeen toiminta-aika on 1.8.2015 – 30.6.2018.

Tarkoituksena on (1) tukea kansallisten luokitusten ja asiakirjarakenteiden toimeenpanoa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotanto-organisaatioiden asiakastietojärjestelmiin, niin että ne noudattavat sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain vaatimuksia, (2) kehittää sosiaalialan henkilöstön osaamista ja valmiuksia tuottaa sosiaalihuollon asiakastietomallin mukaisia asiakastyön dokumentteja ja (3) tukea sosiaalialan organisaatioiden valmiutta liittyä valtakunnalliseen sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon. Hankkeen kehittäminen on jaettu kahteen kokonaisuuteen: toiminta- ja tietomäärittysten toimeenpanoon sekä kirjaamisosaamisen kehittämiseen.

Toiminta- ja tietomäärittysten toimeenpano käynnis-

tyy pilottiorganisaatioiden tai –alueiden avoimella haulla, joka avautuu lokakuussa 2015. Hakuaika tulee olemaan noin kuukauden mittainen. Pilotit valitaan marras-joulukuun aikana. Piloteissa käynnistetään kansallisten määritysten toimeenpanon testaus ja selvitetään käyttöönoton edellyttämiä toiminnallisia ja teknisiä muutoksia sekä luodaan tarkoituksenmukainen etenemismalli.

Kirjaamisosaamisen kehittäminen käynnistyy aluekierroksella, jossa aiheena on 'Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano'. Se toteutetaan yhteistyössä STM:n ja THL:n kanssa. Kierros käynnistyy 19.11.2015 Porista. Jokaisella sosiaalialan osaamiskeskuksella tulee olemaan yksi tilaisuus.

Kansa-koulu- hankkeesta löytyy lisätietoja Socomin nettisivuilta osoitteesta: [www.socom.fi/kansa-koulu](http://www.socom.fi/kansa-koulu).



## Ajankohtaista

**Socom järjestää potilasasiamiespalvelut 19.10.2015 alkaen myös Imatralle**, mutta sosiaaliasiamiehen palvelut Imatra tuottaa vielä tämän vuoden loppuun itse. Eksoten kanssa Socomilla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus sosiaali- ja potilasasiamiespalvelujen järjestämisestä ja vuoden 2016 alusta Imatran liittyessä Eksoten täysjäseneksi nämä palvelut koskevat kokonaisuudessaan myös Imatraa.

1.10. päättyneeseen ESR -rahoitushakuun, toimintalinjaan ”Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden tor-

junta”, jätettiin Socomilta kaksi yhteistyökumppanien kanssa valmisteltua hankehakemusta:

”**Masto – maahanmuuttajien työllisyyden ja osallisuuden edistäminen**”, jossa on mukana sekä Etelä-Karjalan että Kymenlaakson toimijoita sekä ”**Yes we can**”, jonka keskiössä on kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminnan uudistaminen ja toteutusalueena Etelä-Karjala. Näistä kerromme tarkemmin seuraavassa tiedotteessa, jos näyttää siltä, että rahoittaja on hankkeillemme myötämielinen.

## PRO SOS - Uudenlaista sosiaalityötä rakentamassa

Sosiaalialan osaamiskeskusverkostossa valmistellaan PRO SOS -hanketta 3.11. päättyvään valtakunnalliseen ESR-hankerahoitushakuun. STM on esittänyt toivomuksen, että osaamiskeskusten valmisteleva yhteishanke kohdistuisi erityisesti syrjintää ja huono-osaisuutta kokevien väestöryhmien sosiaalisen osallisuuden tukemiseen. Hakemus voi kohdentua myös muihin rakennerahasto-ohjelman toimintalinjaan 5, sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta sisältyviin toimenpidekokonaisuuksiin, joita ovat:

1. Heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevien sosiaalisen osallisuuden tukeminen
2. Nuorten hyvinvoinnin ja aktiivisen osallisuuden tuki
3. Syrjintää ja huono-osaisuutta kokevien väestöryhmien sosiaalisen osallisuuden tukeminen

Kohderyhminä ovat alle 30-vuotiaat sekä yli 54-vuotiaat. Hankevalmistelu kuntakumppaneiden kanssa jatkuu myös Kaakkois-Suomessa. Täällä palvelutarpeen arviointi ja palvelusuunnitelman laatiminen monitoimijaisen verkoston yhteistyönä sekä työttömien ja syrjäytymisvaarassa olevien alle 30-v. sekä yli 54-vuotiaiden kanssa tehtävän työn menetelmällinen uudistaminen ovat nousseet keskeisiksi kehittämiskohteiksi.

Hankkeen hakijaksi ja hallinnoijaksi on sovittu Pohjanmaan maakuntien sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA ja SONet BOTNIA:n juridinen henkilö, Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy. Hankkeen kokonaisbudjetiksi on tulossa n. 3,5 miljoonaa.

## Lastensuojelun edunvalvonta

Lastensuojelun edunvalvonnan koulutusiltaapäivä 26.11.2015 klo 12-15.30 Luumäen kunnantalon, Valtuustosalissa.

Teemana Lastensuojelun edunvalvonta lastensuojeluprosessissa: Millaisiin lastensuojeluprosesseihin edunvalvoja on haettu, miten edunvalvojan työ näyttäytyy lastensuojelun sosiaalityöntekijälle? Koulutus on tarkoitettu Lastensuojelun sosiaalityöntekijöille ja

–päällikköille, lastensuojelun edunvalvojille ja lastensuojelun edunvalvonnan prosesseihin liittyville toimijoille sekä lastensuojelun edunvalvonnasta kiinnostuneille. Koulutus on maksuton.

Lisätietoja: marjukka.heikkila@socom.fi tai puh. 050 408 4712

# Yhteystiedot

Sirkku Bilaletdin, Sosionomi (YAMK)	Sosiaaliamies (Kymenlaakso)	puh. 040 728 7313	Salpausselänkatu 40 A 45100 Kouvola
Pirkko Haikara Sosionomi (AMK)	Projektipäällikkö, Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä - työtä ja osallisuutta nuorille (Jobi)	puh. 040 830 6318	Salpausselänkatu 40 A 45100 Kouvola
Marjukka Heikkilä Sosiaaliohjaaja	Erikoissuunnittelija, Projektipäällikkö, Työtä nuorille ja hyvinvointia ikääntyneille kulttuurista (Paletti II)	puh. 050 408 4712	Salpausselänkatu 40 A 45100 Kouvola
Pirjo Herttuainen Sosionomi (AMK)	Henkilökohtaisen avun koordinaattori, Henkilökohtaisen avun keskus HENKKA	puh. 040 471 7118	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Maarit Hiltunen-Toura TtM	Hankejohtaja, Kansa-koulu -hanke Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano	puh. 044 748 5305	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Leena Kaljunen KTT, TtM	Toimitusjohtaja	puh. 044 748 5300	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Leena Kaukio YTM	Henkilökohtaisen avun koordinaattori, Henkilökohtaisen avun keskus HENKKA	puh. 040 178 7308	Salpausselänkatu 40 A 45100 Kouvola
Tuija Kiljunen Yo-merkonomi	Taloussihteeri	puh. 044 748 5307	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Kai Kortelainen Insinööri (AMK)	Kehittämissuunnittelija, Viestintäasiantuntija	puh. 044 748 5304	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Kirsi Koskelainen Sosionomi (YAMK)	Projektikoordinaattori, Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä - työtä ja osallisuutta nuorille (Jobi)	puh. 050 434 2443	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Tuomas Kumpula YTM, HTK	Sosiaali- ja potilasasiamies (Etelä-Karjala)	puh. 044 748 5306	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Mari Lehtonen YTM	Hankesihteeri, Kansa-koulu -hanke, Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano	puh. 040 352 0320	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Hanna Lohijoki VTM	Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija, Kansa-koulu -hanke, Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano	puh. 050 467 0905	Verkatehtaankatu 4, 4. krs 20100 Turku
Päivimaria Seppänen YTM	Projektipäällikkö, Työtä nuorille ja hyvinvointia ikääntyneille kulttuurista (Paletti II)	puh. 044 748 5310	Laserkatu 6 53850 Lappeenranta
Teppo Taskinen FM	Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija, Kansa-koulu -hanke, Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano	puh. 040 717 0314	Tulliportinkatu 34 A 2.krs 70100 Kuopio



Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@socom.fi  
 Voit tilata Socomin sähköisen tiedotteen lähettämällä postia osoitteeseen tiedote@socom.fi