

Toimintasuunnitelma

2016

Sisältö

1. Johdanto	3
2. Toiminta-ajatus ja visio	3
3. Toimintaa ohjaavat arvot	3
4. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat.....	4
5. Vuoden 2016 tulostavoitteet ja toimenpiteet	7
4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen.....	7
4.2. Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, asiakkaiden oikeuksien, osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistuminen	7
4.3. Kumppanuusmallien kehittäminen, asiakaslähtöinen palveluintegraatio	11
4.4. Tiedonhallinta ja tietoteknologian hyödyntäminen sujuvien palveluprosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi.....	14
4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö.....	16
6. Hallinto ja johtaminen.....	17
6.1. Henkilöstöhallinto	17
6.2. Taloushallinto ja johtaminen.....	18

1. Johdanto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelma 2016 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin, kansallisiin sosiaalipoliittisiin linjauksiin sekä Socomin strategiaan 2016 – 2018. Toimintasuunnitelma konkretisoi strategiakaudelle 2016 – 2018 asetetut tavoitteet vuoden 2016 aikana toteutettavaksi toimenpiteiksi tavoitteiden saavuttamiseksi.

Lain mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata toimialueellaan:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Lisäksi osaamiskeskusten tehtäviin on lisätty momentti (28.12.2012/915), jonka mukaan sosiaalialan osaamiskeskukset osallistuvat lasten päivähoidon ja varhaiskasvatuksen kehittämiseen, kun toiminnassa on kyse lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisestä tai palvelujen kehittämisestä.

2. Toiminta-ajatus ja visio

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Tarkoituksena on kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisen integraation sekä sosiaalialan asiantuntijuuden vahvistaminen.

Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija kestävän kehityksen periaattein.

3. Toimintaa ohjaavat arvot

- Innovatiivisuus
- Osaaminen
- Yhteisöllisyys
- Vaikuttavuus

4. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat

4.1. Lainsäädännölliset muutokset ja kansalliset linjaukset

Uusi sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja sen tuomat muutokset muuhun lainsäädäntöön ovat tulleet voimaan 1.4.2015. Osa säännöksistä tulee sovellettaviksi vasta 1.1.2016 lukien (mm. lastensuojelulakiin liittyviä muutoksia). Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistuksen tavoitteena on siirtää sosiaalihuollon painopistettä ehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen, turvata asiakaslähtöisellä lainsäädännöllä eri väestö- ja ikäryhmien yhdenvertaista oikeutta riittäviin ja yksilöllistä tarvetta vastaaviin yleisiin sosiaalipalveluihin sekä vahvistaa ihmisten osallisuutta omassa asiassaan ja yhteiskunnassa.

Muita lainsäädännön muutoksia mm.:

- **Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015**, joka on tulossa voimaan pääosin vuoden 2016 alussa. Ammattihenkilöiden rekisteriä koskevat pykälät ovat tulossa voimaan elokuun alussa 2016
- **Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 254/2015** Lain tarkoituksena on yhtenäistää sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen tietosisältöjä, laatimista, säilyttämistä ja muuta käsittelyä sosiaalihuollon palvelujen tuottamiseksi sekä edistää sosiaalihuollon asiakastietojen sähköistä käsittelyä. Veloitetta tallettaa määrämuotoisia asiakirjoja sovelletaan sitten, kun THL on antanut määräykset asiakirjojen määrämuodosta. Laki tulee voimaan vaiheittain vuoteen 2021 mennessä.
- **Vammaislainsäädännön uudistus**, jossa on tarkoitus sovittaa yhteen nykyinen vammaispalvelulaki ja kehitysvammalaki uudeksi vammaispalveluja koskevaksi erityislaiksi eri vammaryhmien yhdenvertaisten palvelujen turvaamiseksi.
- **Varhaiskasvatustalaki 357/2014**, jonka ensimmäinen vaihe tuli voimaan 1.8.2015. Laissa säädetään lapsen oikeudesta varhaiskasvatukseen ja korostetaan lapsen etua toiminnan järjestämisessä. Päivähoito-oikeutta tullaan todennäköisesti hallituksen esityksen mukaan rajaamaan ja ryhmäkokoja pienentämään vuoden 2016 syksyllä.
- **Perhehoitolaki 263/2015**, jonka tarkoituksena on turvata hoidettavalle perheenomainen ja hoidettavan tarpeiden mukainen perhehoito.

Sote- ja itsehallintouudistus

Hallituksen linjauksen mukaan sote-alueita, joiden puitteissa sosiaali- ja terveyspalvelut järjestetään, tullaan perustamaan 15 ja maakuntapohjaisia itsehallintoalueita 18. Tehtävät siirtyisivät alueille vuoden 2019 alusta. Uudistuksen tavoitteena on kaventaa ihmisten hyvinvointi- ja terveyseroja ja hallita kustannuksia. Tavoitteen saavuttamiseksi sosiaali- ja terveyspalvelut yhdistetään kaikilla tasoilla saumattomien palveluketjujen aikaansaamiseksi. Valmistelussa on mm. aluejakoja, järjestämis- ja voimaannpanolaki, itsehallintoaluelaki ja rahoitusta koskevat säännökset. Osana uudistusta säädetään valinnanvapauslainsäädäntö, joka mahdollistaa, että käyttäjä valitsee itse palveluiden julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin tuottajan. Voimassa oleva **laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta** tultaneen lakkauttamaan uudistuksen yhteydessä ja säädökset tutkimus- ja kehittämistoiminnasta kirjataan todennäköisesti järjestämislakiin.

Hallituksen kärkihankkeet

Hallituksen sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalaan kuuluvia kärkihankkeita ovat:

- 1. Palvelut asiakaslähtöisiksi:** Asiakaslähtöisyyttä tukeviksi painopistealueiksi on määritelty: digitalisaatiota hyödyntävä palveluprosessi ja tietojärjestelmäratkaisut, kokemusasiantuntijuus ja asiakkaan osallisuus, palvelusetelikokeilu sekä omahoidon ja sähköisten palveluiden kokeilu.
- 2. Edistetään terveyttä ja hyvinvointia sekä vähennetään eriarvoisuutta:** Arkiympäristöjä ja työpaikkoja muutetaan siten, että kaikki saavat arjessaan nykyistä paremmat mahdollisuudet hyvinvointia ja terveyttä lisääviin, aktiivisiin elämäntapoihin. Järjestöt ja verkostot osallistuvat työhön innovoijina, toteuttajina ja juurruttajina. Ihmiset otetaan mukaan löytämään ratkaisuja. Palvelut kohdennetaan niitä eniten tarvitseville.
- 3. Toteutetaan lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma:** Kaikki lasten, nuorten ja perheiden palvelut integroidaan kokonaisuudeksi. Painopistettä siirretään ehkäiseviin, sekä varhaisen tuen ja hoidon palveluihin. Lapsen etu ja vanhemmuuden tuki ovat muutoksessa ensisijaisia. Luodaan alueelliset osaamis- ja tukikeskukset erityisen tuen tarpeessa oleville nuorille. Keskuksissa yhdistetään lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyö, lastensuojelun erityisosaaminen sekä lasten ja nuorten oikeuspsykiatrinen asiantuntemus. Luodaan näyttöön perustuvien tuen ja hoidon menetelmien ”työkalupakit” ammattilaisille. Perustetaan valtakunnallinen vastuutaho, jonka vastuulla on uusien menetelmien näytön arviointi ja levittäminen siten, että menetelmät saadaan laajasti kuntien ja ammattilaisten käyttöön. Luodaan uusia, vanhemmuutta tukevia matalan kynnyksen palveluja mm. digitaalisia palvelumahdollisuuksia hyödyntäen. Otetaan valtakunnallisesti käyttöön kaikille lapsiperheille suunnattu perhekeskusmalli, joka kokoaa julkisten matalan kynnyksen palvelujen yhteyteen myös järjestöjen, seurakuntien ja vertaistuen palvelut.
- 4. Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaiken ikäisten omaishoitoa:** Kotihoito uudistuu. Iäkkäiden palvelujen järjestelmä uudistetaan luomalla integroitu palvelukokonaisuus, joka mallinnetaan ja pilotoidaan. Painopisteenä ovat kotiin annettavat asiakaslähtöiset palvelut. Omais- ja perhehoidon palvelurakenne ja valikoima uudistuvat. Painopisteenä on omais- ja perhehoitajien hyvinvoinnin tukeminen toimenpiteillä, jotka mahdollistavat omaishoidon ja työn yhteen sovittamisen.
- 5. Osatyökykyisille väyliä työhön:** Toteutetaan koulutuksella palvelujärjestelmässä toimivien ammattilaisten osaamisen nostaminen, joka kokoaa yhteistyöhön työkykykoordinaattorit ja järjestelmän toimijat. Verkkoportaalien ja työnantajien keinoja rakennetaan rinnalla. Rakennetaan toimintamallit varhaiselle tuelle. Vammaisten mahdollisuuksia toimia yrittäjinä selvitetään ja pilotoidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevien palveluiden kehittämistä. Poistetaan työkyvyttömyyseläkkeen ja ansiotulon kannustinloukkuja muuttamalla työkyvyttömyyseläkkeen ja ansiotulojen yhteensovittamista lineaarisen mallin mukaiseksi.

4.2 Taloudelliset muutossuunnat

Osaamiskeskusten valtionavustusta on alennettu vuodesta 2012 noin 30 %. Osaamiskeskusneuvottelukunta on esittänyt, että osaamiskeskusten rahoitus varmistetaan siltarahoituksena vähintään budjettiesityksen (3M€) tasolle vuosiksi 2016 - 2018, jotta itsehallintoalueille siirtyvä sosiaalihuollon kehittämisosaaminen turvataan. Socomin osalta tämä tarkoittaa n. 145 000 €:n vuosittaista valtionavustusta, mikä on edelleen n. 30 000 € vähemmän vuoden 2013 osuudesta, mutta n. 26 000 € enemmän kuin vuonna 2015.

Hankerahoituksen haku mahdollisuuksia on odotettavissa niin ESR- kuin maaseuturahoituksen puolella. Kestävää kasvua ja työtä 2014 - 2020 -rakennerahasto-ohjelman ESR-rahoituksen toimintalinjat "Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus" (TL3), "Koulutus, ammattitaito ja elinikäinen oppiminen" (TL4) sekä "Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta" (TL5) ovat painotuksiltaan sellaisia, että monet Socomin strategisten

tavoitteiden mukaiset hankesuunnitelmat vastaavat niiden kriteereitä. Manner-Suomen maaseudun kehittämissuunnitelman 2014 - 2020 mukaiseen rahoitukseen on jatkuva haku ja myös tästä ohjelmasta löytyy mm. yhteisöllisyyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin painotuksia.

4.3 Sosiaaliset, väestöä koskevat muutossuunnat

Sosioekonomiset, alueelliset ja sukupuolen mukaiset hyvinvointi- ja terveyserot ovat edelleen suuria ja väestön polarisaatiokehitys on jatkunut. Tarvitaan eri toimialojen ja toimijatahojen suunnitelmallista yhteistyötä tämän kehityksen pysäyttämiseksi ja suunnan kääntämiseksi työllisyyden ja osallisuuden kasvuun.

Kaakkois-Suomessa asui vuoden 2014 lopussa 11537 ulkomaan kansalaista, mikä on noin 947 enemmän kuin kaksi vuotta aiemmin. Migrin 20.9.2015 julkaiseman tiedotteen mukaan Suomeen on vuonna 2015 syyskuun 20. päivään mennessä tulleet 12 471 turvapaikanhakijaa. Vuonna 2014 Suomeen tuli yhteensä 3600 turvapaikanhakijaa, joten turvapaikanhakijoiden määrä on kasvanut huomattavasti ja tämän syksyn aikana tulijoiden määrä on saanut aivan uudet mittasuhteet. Turvapaikanhakijoiden määrän kasvaessa maahanmuuttopalvelujen asiakasmäärät tulevat kasvamaan koko Kaakkois-Suomen alueella. Kouvolaan on avattu 250-paikkainen vastaanottokeskus, Joutsenon vastaanottokeskus on ääriään myöten täynnä ja myös Imatralle on avattu uusi vastaanottokeskus.

Pitkittynyt taloudellinen taantuma ja sen vaikutukset näkyvät selkeästi Kaakkois-Suomen alueella. Työllisyyden rakennemuutokset ovat olleet alueella suuria. Ulkomaalaisten työttömyysaste on huomattavasti koko väestön työttömyysastetta korkeampi. Vuonna 2014 Kaakkois-Suomen maahanmuuttajista oli 43,6 % työttöminä. Maahanmuuttajien työllistyminen on ollut Kaakkois-Suomessa alle koko maan keskitason. Maahanmuuttajien työllisyyden edistämiseen kaivataan erityistoimia, jotka on otettava huomioon kotoutumista suunniteltaessa ja seuratessa jo alkukartoituksista lähtien. Erityisesti maahanmuuttajataustaisten naisten työelämään pääsy on hankalaa. Naisten osallistuminen työelämään ensimmäisen viiden maassa-olovuoden aikana on vain 16 %.

Asenneilmapiirissä maahanmuuttajia kohtaan on kielteisyyttä ja tarvitaan työtä sellaisen monikulttuurisen Kaakkois-Suomen eteen, jossa maahanmuuttajat nähdään mahdollisuutena eikä uhkana.

Ikääntyneiden määrän edelleen kasvaessa muiden ikäryhmien suhteellinen osuus väestöstä pienenee. Lapsiperheiden ja lasten määrän vähentyessä on syytä kiinnittää huomiota heidän tilanteeseensa ja siihen kuinka tätä väestön rakennemuutosta voitaisiin Kaakkois-Suomessa hidastaa esim. perhepoliittisin ja työllisyyteen liittyvin toimin.

4.4 Teknologiset muutossuunnat

Sähköisten palvelujen lisääntyminen ja digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen ovat keskeisiä kehityssuuntia myös sosiaali- ja terveyspalveluissa. Ne tarjoavat mahdollisuuksia asiakkaiden osallisuuden vahvistumiselle ja uuden kanavan sosiaalialan asiakastyölle sekä mm. vertaistukitoiminnalle.

5. Vuoden 2016 tulostavoitteet ja toimenpiteet

4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen

Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Uudistuva ja nykyinen lainsäädäntö tutuksi	<ul style="list-style-type: none">Vammaispalvelulakiin liittyvä työkokous kuntien vammaispalvelutoimistojen työntekijöille	henkilökohtaisen avun koordinaattorit	tapaaminen toteutettu
Tukea lainsäädännön käytäntöön soveltamiseen	<ul style="list-style-type: none">Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalaki: Kansa-koulu-hankeSosiaalihuoltolaki: Pro sos uudenlaista sosiaalityötä rakentamassa –hankeSosiaalihuoltolain muutosten vaikutus lastensuojeluun: Lastensuojelun aamukahvit – tilaisuus ja mahdollisen lastensuojeluun liittyvän hankkeen valmistelu alueen tarpeiden mukaanVammaislainsäädännön uudistus: Yes we can –hankeSosiaali- ja potilasasiamiesten asiantuntemuksen hyödyntäminen	Socomin henkilöstö	

4.2. Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, asiakkaiden oikeuksien, osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistuminen

Pro sos Uudenlaista sosiaalityötä rakentamassa			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Monialaisen yhteistyön vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none">Järjestetään hankekuntien toimijoita käynnistyvästä hankkeesta informoiva ja motivoiva kick off – tilaisuus	Projektipäällikkö	järjestetty
- kehittäjätiimien kokoaminen	<ul style="list-style-type: none">Kootaan/nimetään hankekuntien monialaiset kehittäjätiimit yhdyshenkilöineen ja pyritään saamaan kaikkiin kehittäjätiimeihin mukaan myös kokemusasiantuntijoita	projektipäällikkö ja hankekunnat /yhdyshenkilöt	tiimit kokemusasiantuntijoinen koottu

<p>- nykytilan kehittämiskohteiden tunnistaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuvataan yhdessä kehittäjätiimien kanssa hankekuntien palvelutarpeen arvioinnin ja palvelusuunnitelman tekemisen nykytila alle 30-v. ja yli 54-v. erityisen tuen ja sosiaalisen kuntoutuksen monialaisessa palveluprosessissa • Tunnistetaan nykytilan kehittämiskohteet ja pullonkaulat erilaiset asiakastyypit huomioiden 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjätiimit</p>	<p>nykytilan kehittämiskohteet tunnistettu</p>
<p>- tavoitetilan kuvaaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestetään kehittäjäasiantuntijoille ”valmennusta” • Kuvataan palveluprosessien tavoitetila yhdessä kehittäjätiimien kanssa monialaisen yhteistyön toimivien käytäntöjen ja kynnyksettömien palvelujen aikaansaamiseksi erilaiset asiakastyypit huomioiden 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjätiimit</p>	<p>tavoitetila kuvattu</p>
<p>- roolituksen, työnjaon ja yhteistyön käytäntöjen selkeyttäminen,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetaan kunkin toimijatahon ydinosaaminen, selkeytetään toimijaverkoston työnjakoa ja roolitusta esim. arvoverkko työpajamenetelmää hyödyntäen 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjätiimit</p>	<p>työnjakoa ja yhteistyön käytäntöjä selkeytetty</p>
<p>- ratkaisujen tuottaminen nykytilan ongelmiin ja haasteisiin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään ratkaisuja nykytilan ongelmakohtiin monialaisen toimijaverkoston osaamisista, resursseista ja käyttäjätoimintayhteistyön potentiaalia hyödyntäen • Osallistutaan (ja annetaan tarpeen mukaan omaa panosta) hankkeen yhteisiin koulutuksiin ja seminaareihin 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjätiimit</p>	<p>ratkaisujen tuottaminen käynnistynyt</p>
<p>Menetelmällinen kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetaan nykytilan hyvät menetelmät sekä kehittämiskohteet ja menetelmällisen kehittämisen tavoitteet • Tutustutaan olemassa oleviin hyviin käytäntöihin • Tehdään palvelumuotoilua kehittäjätiimille tutuksi 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjätiimit</p>	<p>menetelmällisen kehittämisen tavoitteet kirjattu ja hyvät käytännöt tunnistettu</p>

<p>- kuntouttavat ja osallistavat työmenetelmät - työttömien / syrjäytymisvaarassa olevien alle 30-vuotiaiden ja heikoimmassa asemassa olevien yli 54-vuotiaiden kanssa tehtävään työhön</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Käynnistetään menetelmällinen kehittäminen yhdessä kokemusasiakkaiden kanssa, niin että se vastaa tunnistettuihin kehittämiskohteisiin ja menetelmällisen kehittämisen tavoitteisiin • Tunnistetaan kohdan 1. mukaisen monialaisen yhteistyön ja uusien toimijaverkoston mukanaan tuomat mahdollisuudet nuorten tavoittamiseen ja aktivointiin uusilla työmenetelmillä 	<p>projekti-päällikkö, kehittäjä-tiimit</p>	<p>menetelmällinen kehittäminen käynnistetty</p>
--	---	---	--

Yes we can (Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminnan uudistaminen)			
Hankkeen päätavoitteena on vahvistaa kehitysvammaisten ihmisten yhtäläisiä oikeuksia aktiivisina kansalaisina			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulos-mittarit
1. Kehitysvammaisten henkilöiden työ- ja päivätoiminnan uudistaminen heidän osaamisestaan ja kiinnostuksen kohteistaan lähtien sosiaalisen osallisuuden ja työllisyyden vahvistamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitysvammaiset ihmiset osallistetaan toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen • Uuden toimintamallin lähtökohdaksi otetaan kehitysvammaisten ihmisten yksilöllisen toimintakyvyn, osaamisen (tietotaito), kiinnostuksen kohteiden sekä omien toiveiden ja tahdon selvittäminen ja tukeminen toimijana • Selvitetään olemassa olevan toimintaympäristön tarjoamien mahdollisuuksien ja tunnistetun osaamisen pohjalta päivätoiminnan sekä työllistymisen tapoja ja paikkoja 	<p>päätoteuttajan sekä osatoteuttajien projekti-päälliköt, kehittäjätiimit</p>	<p>Toimen-piteet käynnistetty</p>
2. Kehitysvammaisten henkilöiden työllistymisen mahdollistavien vaihtoehtoisten organisaatiomallien selvittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Tehdään yhteistyössä Etelä-Karjalassa vireillä olevien/perustettavien osatyökykyisten työllistämiseen tähtäävien sosiaalisten yritysten, yhteiskunnallisten yritysten tai osuuskuntien kanssa 	<p>projekti-päälliköt, kehittäjätiimit</p>	
3. Henkilöstön työotteen muutos	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestetään työpajoja, joissa vahvistetaan työntekijöiden osaamista ja tuetaan toimintakulttuurin muutosta sekä ideoidaan uudenlaista toimintaa 	<p>projekti-päälliköt, kehittäjätiimit</p>	
4. Kehitysvammaisten ihmisten osaamisen edelleen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään koulutusta tarpeita vastaavaksi. Huomioidaan koulutuksen pitkäkestoisuuden tarve, selvitetään koulutusmahdollisuuksia esim. osasuoritusten kautta jne. 	<p>projekti-päälliköt, kehittäjätiimit</p>	

SAKKI - yhteisöllisen asumisen uudet muodot maaseudulla			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Tuottaa kehittämistyön pohjaksi tietoa hyvistä jo toteutetuista yhteisöllisen asumisen malleista Suomessa ja maailmalla	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitetaan hyvät mallit Suomessa ja maailmalla 	Työteho-seura, Socom	kartoitus tehty
Kehittää ja kokeilla pilottialueilla yhteisöllisen asumisen uusia, maaseudulle sopivia muotoja erilaisissa asuinympäristöissä	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitetaan mahdolliset pilottialueet erilaisissa asumisympäristöissä Valitaan pilottialueet Suunnitellaan yhdessä asukkaiden kanssa heidän tarpeistaan. mahdollisuuksistaan jne. lähtien yhteisöllisen asumisen toteutustapoja 	Socom, Saimaan amk	Pilottialueet valittu, Yhteisöllisen asumisen mallien suunnittelu meneillään ja kokeilut käynnistyvät
Selvittää yhteisöllisen asumisen tuottamia teknisten muutosten tarpeita rakennuksissa ja rakennetussa ympäristössä sekä tuottaa näihin ratkaisuja ja toteuttaa pilottikohteissa tarvittavat muutokset	<ul style="list-style-type: none"> Järjestetään moniammatillisia työpajoja, joissa selvitetään rakenteelliset muutostarpeet Konseptoidaan erilaisia yhteisöasumisen malleja ja laaditaan opas tilaratkaisuista ja järkevistä laitevalinnoista ikääntyvien yhteisöllisissä asumismalleissa 	Työteho-seura, Saimaan amk, Socom	Teknisten muutosten tarpeiden selvitys meneillään piloteissa
Arvioida toteutusprosessia sekä tuloksia ja vaikutuksia Levitetään tietoa toteutetuista malleista	<ul style="list-style-type: none"> Arviointi asukkaiden hyvinvoinnin näkökulmasta sekä julkisen sektorin ja vanhuspalvelujen kannalta 	Saimaan amk, Socom	

4.3.Kumppanuusmallien kehittäminen, asiakaslähtöinen palveluintegraatio

Työtä nuorille ja hyvinvointia ikääntyneille kulttuurista (Paletti II) -hanke			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuu- tahot	Tulosmittarit
Kulttuuria prosesseihin	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotit • Työpajat samoille ryhmille, kuin 2015 	Socom Saimaan amk, Kyamk	Tuloksia siitä mikä muuttui? Työpajat toteutuneet
Nuorien luovien alojen ammattilaisten työllisyyden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Luovan alan toimijoiden ja soten yhteistoiminnan vahvistaminen • Maksullisten ryhmien kokeilut • Mentorointi • Luovan alan toimijoiden verkottaminen 	Socom Saimaan amk, Kyamk	Yhteiset tapaamiset toteutuneet Työparimallin toteutuminen Maksulliset ryhmät toteutuneet Mentoroinnista saatu kokemusta
Käyttäjälähtöisyyden vahvistaminen ikäihmisten näkökulmasta	<ul style="list-style-type: none"> • kulttuurin ja taiteen tuominen osaksi palveluja • web-sovellus, josta löydetään luovan alan ammattilaiset erilaisten ikääntyneiden asiakkaiden/asiakasryhmien tarpeisiin 	Socom Saimaan amk, Kyamk	Ansaintamalli web-sovellus otettu käyttöön
Hyvät käytännöt kulttuurin viemisestä ikäihmisen arkeen	<ul style="list-style-type: none"> • Loppuseminaari 	Socom Saimaan amk, Kyamk	Toiminnallinen loppuseminaari

Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä – työtä ja osallisuutta nuorille (Jobi) -hanke			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Savitaipaleen hyvinvointiasema – Vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen nuorten ja järjestöjen yhteistyönä	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstökysely vapaaehtoistoiminnan tarpeista (jatkoa järjestöyhteistyökyselylle) • Nuorten kuuleminen ja osaamisen kartoittaminen • Yhteistilaisuuden järjestäminen järjestöille ja hyvinvointiaseman henkilökunnalle • Vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen • Toiminnan seuranta ja arviointi • Yhteisen toimintamallin luominen • Vapaaehtoistoiminnan tunnettavuuden lisääminen, konkreettiset vapaaehtoistyön paketit 	Socom Saimaan amk Eksote Järjestöt	On löydetty uusia vapaaehtoistyön muotoja. Hyvinvointiasemilla on toimijoina uusia järjestöjä. Nuoret ovat kiinnostuneet järjestötoiminnasta ja

	<ul style="list-style-type: none"> • Raportointi 		järjestöt ovat saaneet uusia jäseniä.
Rautjärven hyvinvointiasema – Nuorten työllistäminen ja vapaaehtoistoiminta yhteistyössä järjestöjen kanssa	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstökysely vapaaehtoistoiminnan tarpeista • Rahoituksen selvittäminen • Järjestötapaaminen • Nuorten rekrytointi ja työnantajana toimiminen • Yhteisen toimintamallin luominen • Toiminnan käynnistäminen • Toiminnan seuranta ja arviointi • Jatkotoimenpiteistä sopiminen • Raportointi 	Socom Eksote Järjestöt	Toimintamalli on kehitetty ja testattu ja voidaan levittää myös muille pienille hyvinvointiasemille
Iso apu palvelukeskus – Kehitysvammaisten kaveritoiminnan kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kavereiden rekrytoiminen ja kouluttaminen • Järjestöyhteistyön vakiinnuttaminen • Kaveritoiminnan käynnistäminen • Kavereiden tukitoiminta • Toiminnan seuranta ja arviointi • Toimintamallin vakiinnuttaminen • Raportointi 	Socom Eksote Järjestöt	Kaveritoiminta on käynnistynyt, Vammaispalvelut ja paikallisyhdistys toimivat yhdessä toisiaan täydentäen, toimintamalli on kuvattu ja voidaan ottaa käyttöön muissakin kunnissa
Yhdistysinfo.fi versio 2	<ul style="list-style-type: none"> • Valtakunnallinen yhteistyö • Alustan vaihtoon liittyvät toimet • Vapaaehtoistoiminnan välityspalvelun luominen • Uusi versio integroidaan Hyvikseen ja kuntien kotisivuille • Selvitys palvelun jatkokehittämiseksi 	Socom Repa – verkosto THL Yksillä Purjeilla –hanke Eksote Kunnat	Uusi työväline vapaaehtoistyön organisoimiseksi ja kehittämiseksi käytössä

MASTO Maahanmuuttajien työllisyyden ja osallisuuden edistäminen			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
1. Tukea maahanmuuttajataustaisten naisten osaamisen tunnistamista, täydentämistä ja hyödyntämistä suomalaisilla työmarkkinoilla sekä yrittäjyydessä	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitetaan maahanmuuttajataustaisten naisten osaamisprofiilit ja etsitään tarvittaessa lisäkoulutusmahdollisuuksia 	Saimaan amk, Socom	Toimenpiteet käynnistetty
2. Helpottaa maahanmuuttajataustaisten naisten työelämään pääsyä valmentamalla heitä suomalaisiin toimintatapoihin ja erimuotoiseen, maahanmuuttajataustaisten naisten omasta osaamisesta nousevaan yrittäjyyteen	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteistetaan maahanmuuttajataustaisten naisten osaaminen myytäväksi tuotteiksi Konseptoidaan erilaisista osaamisista koostuvia palvelukokonaisuuksia Järjestetään yrittäjävalmennusta 	Wirma Lappeenranta Oy, Socom	
3. Vahvistaa maahanmuuttajataustaisten naisten voimaantumista, osallisuuden ja yhteisöllisyyden rakentamista sekä kulttuurin tuntemusta ja siten ehkäistä maahanmuuttajien syrjäytymistä (päävastuullinen toteuttaja Socom)	<ul style="list-style-type: none"> Rakennetaan voimaantumista sekä osallisuuden ja yhteisöllisyyden rakentamista tukevat paikalliset toimintamallit, joissa mm. ohjausta ja vertaistukea säännöllisesti sekä ryhmä- ja kerhotoimintana. Yhteisössä voi harjoittaa myös suomenkielen opetusta ja keskustelua kielitaidon kehittämiseksi, erityisesti niille, joiden on vaikea nykyisen järjestelmän kautta opetusta saada. Valmennetaan vertaistukihenkilöitä vapaaehtoistehtävään yhteistyössä 3. sektorin kanssa. Naisena ja perheenä Suomessa- kulttuuripaketti maahanmuuttajanaishille: järjestetään kerhomuotoisesti naisille ja osittain myös heidän puolisoilleen ja perheilleen tietoiskuja naisia, naisten elämää ja perheitä koskevista asioista Suomessa. 	Socom, Saimaan amk, Kymenlaakson amk	
4. Kehittää tehokkaammat ja laadukkaammat maahanmuuttajien palveluprosessit kohdealueiden monialaisissa toimijaverkostoissa	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitetaan toimijaverkosto (mukaan lukien kolmannen sektorin toimijat) Järjestetään työpajoja arvoverkkokarttamenetelmällä toimijaverkoston osaamisen ja resurssien yhteensovittamiseksi sekä yhteistyön vahvistamiseksi niin, että palveluprosessit ovat maahanmuuttajien tarpeita vastaavat ja saumattomat 	Socom	

Henkilökohtaisen avun keskus Henkka			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Yhteistyön vahvistaminen eri toimijoiden kanssa (esim. kunnat, järjestöt, oppilaitokset)	<ul style="list-style-type: none"> Suunnitellaan yhdessä alueen toimijoiden kanssa, mitä koulutuksia, seminaareja, työpajoja tms. järjestetään 	sovitaan alueen toimijoiden kanssa vastuun- jaosta	toteutuneet tapaamiset/tilaisuudet
Palvelun käyttäjien osallisuutta palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä vahvistetaan	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaisen avun välittämiseen suunnattu uusi web-sovellus, jonka kehittämisessä mukana palvelun käyttäjiä 	tj, henkilöstö oman substanssinsa tai palvelunsa osalta	web-sovellus käytössä
Työnantajamallilla järjestettyyn henkilökohtaiseen apuun liittyvä tiedottaminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille kaksi kertaa vuodessa tiedote, johon on koottu ajankohtainen tieto henkilökohtaisesta avusta 	henkilökohtaisen avun koordinaattorit	tiedotteet lähetetty

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Yhteistyön kehittäminen eri toimialojen välillä (lastensuojelu, poliisi, käräjäoikeus, syyttäjänvirasto)	<ul style="list-style-type: none"> Yhteinen työkokous Yhteistyökäytännöt PolAmk:n kanssa 	lsev	Työkokous järjestetty Pol Amk ollut mukana edunvalvojien yhteisissä tapaamisissa
Lastensuojelun edunvalvojatoiminnan kehittäminen alueella	<ul style="list-style-type: none"> Kymenlaaksossa alkaa lastensuojelun edunvalvoja koulutus ->yhteistyö Kyamk kanssa Alueellinen koulutus lastensuojelun edunvalvonnan prosesseihin osallistuville tahoille. 	Kyamk PolAmk Lsev/ Socom	Koulutuksen toteuttamiseen osallistuttu Koulutus järjestetty

4.4. Tiedonhallinta ja tietoteknologian hyödyntäminen sujuvien palveluprosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi

Kansa-koulu Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano -hanke			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Palvelutehtävä-luokituksen käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> Pilotointi valituilla alueilla erikseen määriteltyjen palvelutehtävien osalta 	hankehenkilöstö, alueelliset toimijat	Pilottien työsuunnitelmissä sovitut palvelutehtävät otettu käyttöön
Palveluprosessien yhtenäistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Pilotointi valituilla alueilla erikseen määritellyissä sosiaalipalveluprosesseissa 	hankehenkilöstö, pilottiorganisaatiot / -alueet	Pilottien työsuunnitelmissä sovitut palveluprosessien kuvaukset käyty läpi ja mahdollisesti yhtenäistetty kansallisten kuvausten kanssa
Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Pilotointi syksystä 2016 alkaen valituilla alueilla erikseen määritellyllä, rajatulla asiakasasiakirjajoukolla 	hankehenkilöstö, pilottiorganisaatiot / -alueet	Pilottien työsuunnitelmissä sovitut asiakasasiakirjojen luonnokset otettu käyttöön
Kirjaamisvalmennuksen sisällön tuottaminen	<ul style="list-style-type: none"> Kirjaamisvalmennuksen sisältö muodostaa pohjan valtakunnalliselle kirjaamisosaamisen kehittämiseksi ja on sen myötä hyödynnettävissä koko sosiaalihuollossa 	hankehenkilöstö, STM ja THL yhteistyö	
Kirjaamisvalmentajien valmennus	<ul style="list-style-type: none"> Kirjaamisvalmentajien valmennuksen avulla tavoitellaan koko sosiaalihuollon henkilöstön kirjaamisosaamisen vahvistumista Kirjaamisvalmennuksen materiaalien pilotointi keväällä 2016 ja alueellisten kirjaamisvalmentajakoulutusten aloitus syksyllä 2016 	hankehenkilöstö, alueelliset asiantuntijat,	Koulutetut henkilöt ja toteutetut koulutukset, palaute
Kirjaamisvalmennuksen alueellinen toteutus	<ul style="list-style-type: none"> Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanon koulutuskierron kaikkien osaamiskeskusten alueilla. Tammi-huhtikuun 2016 aikana järjestetään 9 tilaisuutta. 	hankehenkilöstö yhteistyössä STM:n, THL:n ja osaamiskeskusten kanssa	Koulutukseen osallistujat, palaute

Osalliseksi tietoyhteiskunnasta -hanke			
Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Ikääntyvien tietoteknisen osaamisen lisääminen ja osallisuuden vahvistaminen sähköistyvässä yhteiskunnassa	<ul style="list-style-type: none"> • vertaisohjaajien kouluttaminen • verkkomateriaalin tuottaminen oppimisen tueksi 	Socom	vertaisohjaaja koulutukset aloitettu verkko-materiaalia tuotettu
Vertaisohjaajia on jatkossa helposti tavoitettavissa	<ul style="list-style-type: none"> • toimintamallin luominen yhteistyössä alueen yhdistysten kanssa 	Socom	
Nuorten osallisuuden vahvistaminen vertaisohjaajatoiminnan kautta	<ul style="list-style-type: none"> • nuorten kouluttaminen vertaisohjaajiksi, yhteistyö järjestöjen kanssa 	Socom	nuoria saatu mukaan toimintaan

4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Tutkimuksen ja käytännön vuoropuhelun lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> • Aikuissosiaalityön aamukahvit • Lastensuojelun aamukahvit - tutkitun tiedon levittämistä ja soveltamista käytäntöön - käytännöstä nousevien tutkimusaiheiden välittämistä 	Socomin henkilöstö	tilaisuudet järjestetty
Tutkimustiedon ja näyttöön perustuvien käytäntöjen levittäminen ja jalkauttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • tiedon välittäminen taiteen hyvinvointivaikutuksista (Paletti II – hanke) 		
Vaikuttavuuden arviointi/arviointitutkimuksen tekeminen kehittämishankkeiden ja palvelujen rinnalla	<ul style="list-style-type: none"> • Meneillään olevissa hankkeissa hyvinvointivaikutusten ja taloudellisten vaikutusten arviointi • Yhteistyö yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa vaikuttavuustutkimuksen edistämiseksi 	tj, projektipäälliköt	arviointitutkimusta meneillään
Opinnäytetöiden aiheiden välittäminen ja liittäminen kehittämiseen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyö yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa 	Socomin henkilöstö	toteutuneet ja meneillään olevat opinnäytetyöt
Tutkijayhteistyön lisääntyminen ja vertaistuen saaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Monitieteisten tutkijatapaamisten järjestäminen hyvinvointiin liittyvän tutkimuksen alueelta 	tj	tutkijatapaaminen järjestetty
Opetussosiaalikeskustoiminnan jatkuminen ja kehittyminen	<ul style="list-style-type: none"> • aktiivinen mukana olo opetussosiaalikeskusverkoston toiminnassa 	tj	osallistuttu

6. Hallinto ja johtaminen

Haasteena hallinnolle on vastata muuttuvassa toimintaympäristössä entistä paremmin kuntien ja muiden yhteistyökumppaneiden tarpeisiin sosiaalialan asiantuntemuksen, hyvinvointipalvelujen ja viime kädessä alueen asukkaiden hyvinvoinnin vahvistumiseksi. Kestävän kehityksen edellytyksenä on, että Socom tunnistaa ja vahvistaa ydinosaamistaan tavalla, joka täydentää alueen muiden toimijoiden osaamista ja resursseja. Henkilöstö on osaamiskeskuksen tärkein pääoma. Henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin kehittäminen on keskeistä asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

6.1. Henkilöstöhallinto

Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Asiantuntijuus ja osaaminen kasvavat ja kehittyvät	<ul style="list-style-type: none">henkilöstöä tuetaan asiantuntijuuden ja ammattitaidon jatkuvassa kehittämisessähuolehditaan uusien työntekijöiden perehdytyksestähenkilöstön omaa vastuuta osaamisensa ja asiantuntijuutensa kehittymisestä korostetaan	tj, koko henkilöstö	henkilöstökysely, toimiminen kansallisen tason asiantuntijana
Hyvinvoiva henkilöstö	<ul style="list-style-type: none">työhyvinvoinnin tilaa seurataan (mm. kysely kerran vuodessa, kehityskeskustelut) ja ongelmiin tartutaan varhaisessa vaiheessa	tj, työsuojelupäällikkö, koko henkilöstö	henkilöstökysely, työterveyshuollon tilastot
Puuttuvien osaamisalueiden tunnistaminen ja täydentäminen	<ul style="list-style-type: none">rekrytoinnissa pyritään varmistamaan hakemusten ja haastattelujen kautta, että henkilön osaaminen vastaa tehtävän asettamia vaatimuksia ja työntekijä ottaa itsenäistä vastuuta tehtävän vaatimalla tavalla	tj	itsearviointi

6.2. Taloushallinto ja johtaminen

Osatavoite	Toimenpiteet 2016	Vastuutahot	Tulosmittarit
Talouden seuranta on mahdollisimman ajantasaista	<ul style="list-style-type: none"> uuteen taloushallinnon ohjelmaan siirtyminen 	taloussihteeri, tj, projekti-päälliköt	uusi ohjelma käytössä ja toteumat ajantasaisesti
Maksuvalmiudesta huolehtiminen, kassavarat riittävät	<ul style="list-style-type: none"> kassavirtalaskelman ylläpitäminen ajantasaisena, jotta mahdollisiin ongelmiin osataan varautua ajoissa hankkeissa maksatushakemukset 3 – 4 kk välein ESR-hankkeissa ennakkojen hakeminen luotollisen tilin luottorajan nostaminen, jos maksatusten käsittely viivästyy 	taloussihteeri, tj	maksuvalmius pysyy hyvänä
Toimintaympäristön muutoksia seurataan ja arvioidaan niiden vaikutuksia omaan strategiaan ja toimintaan - > muutostarpeisiin tartutaan	<ul style="list-style-type: none"> toimintaympäristön muuttuessa päivitetään ja selkeytetään oman organisaation roolia ja ydintoimintaa niin, että se tuottaa lisäarvoa alueelle sote-uudistuksen tuomiin rakenteellisiin muutoksiin suhtaudutaan ja osallistutaan tulevaisuutta tekevällä otteella 	tj, Socomin hallitus, koko henkilöstö	
Etsitään ja tartutaan rohkeasti uusiin mahdollisuuksiin	<ul style="list-style-type: none"> pyritään tunnistamaan ja priorisoimaan tulevaisuuden kannalta olennaiset asiat, kehittämiskohteet, kumppanuudet rahoitusmahdollisuudet jne. käymällä vuoropuhelua eri toimijoiden kanssa niin kansallisella kuin alueellisella tasolla ja tartutaan avautuviin mahdollisuuksiin 	tj, Socomin hallitus, koko henkilöstö	

7 Viestinnän toimintasuunnitelma

Työkalu	Kohderyhmä	Sisältö	Tavoite/mittari	Vastuu
Nettisivut	<ul style="list-style-type: none"> - - kaikki kiinnostuneet - - sidosryhmät 	<ul style="list-style-type: none"> - Perusinfo Socomista - hankkeiden ja palveluiden esittely, yhteyshenkilöt ja ajankoht.asiat 	Aina ajan tasalla	Hanke/palveluvastaavat, Kaitsu
Socom Tiedote	<ul style="list-style-type: none"> - sidosryhmät - kiinnostuneet 	<ul style="list-style-type: none"> - Tulevat tapahtumat - muutokset palveluissa.. 	3 krt/v	Hanke/palveluvastaavat, Kaitsu (taitto ja ulkoasu)
Lehdet, radio, tv	Yleisö	<ul style="list-style-type: none"> - Socom tunnettuuden lisääminen, - kertoa aikaansaannoksista, - tiedottaa tulevista tapahtumista 	3 krt/v (maksuttomia)	Leena, hanke/palveluvastaavat
Blogit	<ul style="list-style-type: none"> - hankkeiden sidosryhmät - palvelut? 	<ul style="list-style-type: none"> - markkinoidaan hankkeen toteutumista käytännön työssä/arjessa - kerrotaan opeista ja onnistumisista - vapaamuotoisempi kuin nettisivut (kuvat, äänet, videot, musiikki, diaesitykset) - Mahdollisuus vuorovaikutteisuuteen – voi kysyä lukijoilta 	määritellään hankeaikataulun mukaan, tasaisin väliajoin, esim. 1 krt/kk	proj.pääll. päättää
Twitter	<ul style="list-style-type: none"> - hankkeen ammattilaiset/sidosryhmät - Socom yhteistyöverkostot 	<ul style="list-style-type: none"> - reaaliaikainen tiedotus ajankohtaisesta asiasta 	kun on kerrottavaa, pidettävä aktiivisena, tavoite: 1krt/vk	proj.pääll. kuka Socomilla?

		<ul style="list-style-type: none"> - myös seurataan sidosryhmiä ja reagoidaan (vastavuoroisuus) - Seuranta Tweetdeck:n kautta 		
Facebook	<ul style="list-style-type: none"> - hankkeilla omat - Socom 	<ul style="list-style-type: none"> - tiedottaa hankkeen etenemisestä ja tapahtumista, - jakaa tietoa esim. lehtijutuista - Mahdollisuus keskusteluun ja kommentointiin 	kun kerrottavaa, pidettävä aktiivisena, esim. 1 krt/kk?	proj.pääll. Socom?
Osaamiskortti	<ul style="list-style-type: none"> - yhteistyöverkostot 	<ul style="list-style-type: none"> - henk.koht. osaaminen 	perustettava, tarpeen mukaan ylläpidettävä (koulutus, osaaminen), voi linkittää LinkedIniin	henk.koht.
YouTube	<ul style="list-style-type: none"> - kohdeyleisö 	<ul style="list-style-type: none"> - parantaa kohdeyleisön ymmärtämistä/oppimista havainnollistamalla - elävöittämään opetusta/luentoa 	tarpeen mukaan, esim. kun kohdeyleisön luetunymmärtäminen epävarma? koulutuksissa, luento.	proj.pääll. , Kaitsu
Slideshare	<ul style="list-style-type: none"> - kohdeyleisö 	<ul style="list-style-type: none"> - esitysmateriaalien jakaminen 	tarpeen mukaan	esittäjä
Webcasting	<ul style="list-style-type: none"> - kohdeyleisö 	<ul style="list-style-type: none"> - etäyhteydellä osallistua luento-opetukseen (laadukkaampi kuin Skype) - tallennettavissa myöhempää käyttöä varten 	tarpeen mukaan	proj.pääll.

Seminaariesiintymiset	Ammattilaiset	- kertoa hankkeesta, palvelusta, Socomista	Resurssien ja kohdeyleisön mukaan osallistutaan	Leena, hanke/palveluvastaavat
Messut	Ammattilaiset	- kertoa Socomista, hankkeista, palveluista	Osallistuminen päätetään tapauskohtaisesti	Leena, hanke/palveluvastaavat
Hanketiedotus	Hankkeen sidosryhmät (ohjausryhmä, työryhmät, kohderyhmä, muut, esim. lehdistö?)	- tiedottaa hankkeen etenemisestä, osallistaan	säännöllisesti, hankkeen etenemisen mukaan	hankevastaavat
Palvelutiedotus	Palvelun sidosryhmät	- hoidetaan sovitut raportointivelvollisuudet - tiedotetaan palvelun sisällöstä ja muutoksista	määritellään tarpeen mukaan	palveluvastaavat

Kaikille yhteisenä viestinnän tavoitteena on sosiaalisen median käyttöönotto. Jokainen hanke käyttää ainakin yhtä some-kanavaa. Uusien hankkeiden kohdalla käytettävä some-kanava valitaan jo hankesuunnitelmassa kohderyhmä ja hankkeen tarpeet huomioiden.