

# Toimintasuunnitelma

2015

## Sisältö

<b>1.</b>	<b>Johdanto .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Toiminta-ajatus ja visio .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Toimintaa ohjaavat arvot.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Vuoden 2015 tulostavoitteet ja toimenpiteet .....</b>	<b>5</b>
5.1	Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet .....	5
5.2	Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu .....	6
5.3	Kumppanuusmallit .....	7
5.4	Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedonkulun vahvistamiseksi .....	8
5.5	Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedontuotannon ja kansallisen tason yhteistyö .....	9
<b>6</b>	<b>Hallinto ja johtaminen .....</b>	<b>10</b>

## 1. Johdanto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelma 2015 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin, kansallisiin sosiaalipoliittisiin linjauksiin sekä Socomin strategiaan 2013 – 2015. Toimintasuunnitelma konkretisoi strategiakaudelle 2013 – 2015 asetetut tavoitteet vuoden 2015 aikana toteutettavaksi toimenpiteiksi tavoitteiden saavuttamiseksi. Toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset muokkaavat strategian viitekehyksessä tapahtuvaa vuosittaista toiminnan suunnittelua samoin kuin vuoden aikana tapahtuvaa suunniteltujen toimenpiteiden toteuttamista. Socomille verkosto-organisaationa on tärkeää käydä kaiken aikaa vuoropuhelua sekä oman alueen että kansallisen tason toimijoiden kanssa ja huomioida näistä keskusteluista saadut signaalit omissa toiminnassaan. Viime kädessä henkilöstö vie strategiaa jalkauttavat toimenpiteet käytäntöön ja henkilöstöllä on toiminnan kautta saatu tieto toimintaympäristöstä nousevista tarpeista. Toimintasuunnitelma 2015 on laadittu henkilöstöä kuullen.

Lain mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata toimialueellaan:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.
- Lisäksi sosiaalialan osaamiskeskukset osallistuvat lasten päivähoidon ja varhaiskasvatuksen kehittämiseen, kun toiminnassa on kyse lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisestä tai palvelujen kehittämisestä.

## 2. Toiminta-ajatus ja visio

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

## 3. Toimintaa ohjaavat arvot

- Innovatiivisuus
- Osaaminen
- Yhteisöllisyys
- Vaikuttavuus

## 4. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat

**Sosiaalihuollon lainsäädännön kokonaisuudistus** on edennyt sosiaalihuoltolain osalta niin, että hallitus antoi asiaa koskevan esityksen eduskunnalle 18.9.2014. Lain on tarkoitus tulla voimaan 1.4.2015. Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistuksen tavoitteena on siirtää sosiaalihuollon painopistettä ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen, turvata eri väestö- ja ikäryhmien yhdenvertaista oikeutta riittäviin ja yksilöllistä tarvetta vastaaviin yleisiin sosiaalipalveluihin sekä vahvistaa ihmisten osallisuutta omassa asiassaan ja yhteiskunnassa. Muuta uudistuvaa lainsäädäntöä ovat mm. itsemääräämisoikeuslaki (voimaan 11/2014), laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (voimaan 1/2015), vammaispalveluja koskeva erityislaki (vammaispalvelulain ja kehitysvammalain yhteen sovittaminen, ehdotus v. 2014 loppuun mennessä) ja perhehoitolaki. Muutokset heijastuvat sosiaalialan osaamiskeskusten toimintaan alueelta nousevina, muutosten käytäntöön soveltamista tukevinä kehittämis- ja koulutustarpeina.

**Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain** on määrä tulla voimaan keväällä 2015. Uuden lain myötä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuu siirtyy kunnilta viidelle sote-alueelle, jotka noudattavat maantieteellisesti nykyisiä erityisvastuualueita. Uudistuksen keskeisinä tavoitteina ovat väestön terveyden, hyvinvoinnin ja sosiaalisen turvallisuuden edistäminen, yhdenvertaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen turvaaminen koko maassa, sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen vahvistaminen sekä kustannustehokkaan ja vaikuttavan palvelurakenteen toteuttaminen. Keskeisenä keinona tavoitteiden saavuttamiseksi nähdään sosiaali- ja terveydenhuollon mahdollisimman laaja integraatio, jossa sosiaali- ja terveydenhuollon perus- ja erikoispalvelut muodostavat ehjän palvelukokonaisuuden. Uusien sote-alueiden on tarkoitus aloittaa toimintansa vuoden 2016 alussa ja palvelujen tuottamisesta vastaavien kuntien ja kuntayhtymien vuoden 2017. Myös tutkimuksen ja kehittämisen tukirakenteet tullaan uudistamaan.

**Sosiaalialan osaamiskeskusten valtionavustusta** leikattiin 17 % vuodelta 2014 ja sitä on esitetty leikattavaksi 33 % vuoden 2015 budjetissa. Tämä tarkoittaisi Socomin kohdalla perusrahoituksen putoamista jo alle 100 000 euron (alle 50 000 €/maakunta). Myös **kuntatalous** on tiukkaa ja hankkeiden avulla tapahtuvaan kehittämistyöhön tarvittavan rahoituksen löytyminen on vaikeutunut. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunta otti kantaa osaamiskeskusten leikkauksia vastaan ja esitti, ettei valtion avustusta leikattaisi, vaan sen sijaan osaamiskeskusten, perusterveydenhuollon yksiköiden ja STM:n kesken laaditaan tiekartta vuoteen 2017 sosiaali- ja terveydenhuollon strategista ja tehokasta toteutusta tukevalle kehittämisrakenteelle.

**Sosioekonomiset, alueelliset ja sukupuolen mukaiset hyvinvointi- ja terveyserot** ovat edelleen suuria ja väestön polarisaatiokehitys on jatkunut. Tarvitaan eri toimialojen ja toimijatahojen suunnitelmallista yhteistyötä tämän kehityksen pysäyttämiseksi ja kääntämiseksi erojen tasaantumisen suuntaan mm. työllisyyden ja osallisuuden kasvun kautta.

STM:n julkaisemassa tulevaisuuskatsauksessa 2014, kuten monessa muussakin yhteydessä, on todettu, ettei nykyisillä voimavaroilla ja henkilöstöllä pystytä vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen, ellei toiminta ole tutkitusti vaikuttavaa ja kustannustehokasta. **Palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi** on tehostettava erityisesti sosiaalihuollon näyttöön perustuvien käytäntöjen kehittämistä. Tässä sosiaalialan osaamiskeskuksilla on vähintäänkin tutkitun tiedon kokoamisen ja levittämisen sekä tutkimuksen ja käytännön verkottamisen roolia

**Tietoteknologian mahdollisuuksien** hyödyntäminen tulee olemaan tärkeässä osassa tulevien vuosien asiakaslähtöisiä hyvinvointipalveluja rakennettaessa. Samalla on huolehdittava palvelujen monikanavaisuudesta ja muotoilusta, niin että ne ovat kaikkien asiakasryhmien saatavilla.

## 5. Vuoden 2015 tulostavoitteet ja toimenpiteet

Tässä esitettyjen tulostavoitteiden ja toimenpiteiden lisäksi kunkin palvelun ja hankkeen osalta on laadittu omat erilliset toimintasuunnitelmat.

### 5.1 Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet

**Tulostavoite:** Vastataan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin

Osatavoite	Toimenpiteet 2015	Vastuutahot	Tulosmittarit
<b>Uudistuva lainsäädäntö tutuksi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnitellaan yhdessä alueen toimijoiden kanssa, mitä koulutuksia, seminaareja, työpajoja tms. järjestetään mm. sosiaalihuoltolakiin liittyen</li> <li>Vammaispalvelulakiin liittyvä työpaja yhdessä THL:n asiantuntijoiden kanssa</li> </ul>	sovitaan alueen toimijoiden kanssa vastuunjaosta, Socomilla tarjota mm. järjestämis- ja tiedotuspanosta	järjestetty vähintään kaksi tilaisuutta uudistuvasta lain-säädännöstä
<b>Uudistuvan lainsäädännön tuomat linjaukset huomioidaan kehittämisessä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meneillään olevissa (SAKKE) sekä käynnistyvissä kehittämishankkeissa peilataan toimenpiteitä lainsäädännön tuomiin uusiin linjauksiin</li> </ul>	koko henkilöstö oman hankkeensa/ palvelunsa näkökulmasta	toteutumisen itsearviointi ja onko kirjattu hanke-suunnitelmissa ja raporteissa
<b>Uudistuvan lainsäädännön tuomat linjaukset huomioidaan omassa palvelu-tuotannossa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työnantajamallilla järjestettyyn henkilökohtaiseen apuun liittyvän koulutuksen järjestäminen henkilökohtaisille avustajille sekä työnantajille yhteistyössä alueen oppilaitosten ja kuntien kanssa:</li> <li>Henkilökohtaisten avustajien valmennuskoulutus yhteistyössä Valkealan opiston kanssa</li> <li>Pomokurssit henkilökohtaisten avustajien työnantajille Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa</li> <li>Tilaisuudet henkilökohtaisille avustajille mm. JHL:n infotilaisuudet</li> <li>Henkilökohtaisen avun ajankohtaispäivät henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille, avustajille, henkilökohtaista apua tarjoaville yrityksille sekä terveyden- ja sosiaalihuollon henkilöstölle Kymenlaaksossa ja Etelä-Karjalassa</li> <li>2 kertaa vuodessa tiedote</li> </ul>	henkilökohtaisen avun koordinaattorit, erikoissuunnittelija, tj	suunnitellut toimenpiteet toteutettu

## 5.2 Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu

**Tulostavoite:** Palveluiden asiakas-/käyttäjälähtöinen kehittäminen on Socomin vahva asiantuntijuusalue. Palvelumuotoilu käytössä toimintamallien ja palvelujen kehittämisessä

Osatavoite	Toimenpiteet 2015	Vastuutahot	Tulosmittarit
<p>Palvelujen asiakaslähtöistä kehittämistä jatketaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa</p> <p>Palvelun käyttäjien osallisuutta palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä vahvistetaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socomin oman palvelutuotannon asiakaslähtöinen kehittäminen</li> <li>Henkassa asiakastyytyväisyyden kokoaminen jatkuvaksi prosessiksi</li> <li>seuranta-, arviointi- ja työkokoukset: Kaakkois-Suomen vammaispalvelu-toimistojen henkilöstön työkokous 2 krt/vuosi (teemat päätetään erikseen), Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation seurantaryhmän kokoukset</li> <li>sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan arviointikysely</li> <li><i>Työtä nuorille ja hyvinvointia ikääntyneille kulttuurista</i> -hankkeessa muotoillaan kulttuuripalveluja sellaisten ikääntyvien asiakasryhmien saataville ja saavutettaville, joille ne ovat nyt huonosti saavutettavissa (kotihoito, palveluasuminen, omaishoito)</li> <li>kulttuuripalveluja tuotteistetaan ja tuotetaan kysynnän ja tarjonnan välille "puuttuva lenkki", sähköinen sovellus, jotta kullekin asiakkaalle sopiva palvelu olisi paremmin löydettävissä</li> <li><i>Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä - työtä ja osallisuutta nuorille</i> -hankkeessa nuoret otetaan mukaan ideoimaan ja kehittämään heitä kiinnostavia vapaaehtoistyön muotoja ja toteuttamistapoja</li> <li>luodaan vapaaehtoistyön sähköinen välityspalvelu, jotta vapaaehtoiset löytävät heille sopivia tapoja tehdä vapaaehtoistyötä ja tarvitsijat heille sopivia palveluja</li> <li><i>Venäläistaustaisten nuorten palvelupoluilla</i> -hankkeessa muotoillaan valittuja palvelupolkuja näiden nuorten tarpeita vastaavaksi kulttuurinen tausta huomioiden</li> </ul>	<p>koko henkilöstö, kukin oman hankkeensa tai palvelunsa osalta</p>	<p>suunniteltujen toimenpiteiden toteutuminen</p>
<p><b>Opitaan soveltamaan palvelumuotoilun menetelmiä ja hyödyntämään sen tuomia mahdollisuuksia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehdään yhteistyötä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa heillä olevan palvelumuotoiluosaamisen saamiseksi käytännön kehittämishankkeisiin</li> <li>Vahvistetaan oman henkilöstön osaamista palvelumuotoilussa</li> </ul>	<p>tj, koko henkilöstö</p>	<p>palvelumuotoilu käytössä kehittämis-työssä</p>

### 5.3 Kumppanuusmallit

**Tulostavoite:** Toimialojen, sektoreiden ja toimijoiden välisen, uutta luovan, tavoitteellisen yhteistyön ja kumppanuuksien kehittyminen

Osatavoite	Toimenpiteet 2015	Vastuutahot	Tulosmittarit
Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyön kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen palvelut osaksi hyvinvoinnin ekosysteemiä - hankkeessa pilotit kolmannen sektorin palvelujen ja vapaaehtoistyön integroimisesta julkisen sektorin palvelujen kanssa</li> <li>”Työtä nuorille ja hyvinvointia ikääntyneille kulttuurista” -hankkeessa vanhuspalvelujen ja kulttuuripalvelujen kumppanuusmallien pilotointi</li> <li>Asiakkaan kanssa ketterästi-hankkeessa asiakkaan tarpeisiin vastaavan palveluohjauksen kehittäminen toimialarajoja ylittäen</li> </ul>	projekti-päälliköt, tj	<ul style="list-style-type: none"> <li>pilotit käynnissä</li> </ul>
Järjestöjen yhteistyön vahvistuminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuetaan ja ollaan mukana yhdistysten organisoidun yhteistyön kehittämisessä</li> </ul>	nimetty vastuuhenkilö	yhteistyö-yhdistys perustettu
Kuntien ja maakuntien välisen yhteistyön vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>jatketaan verkostoyhteistyötä alueen tarpeiden ja käytettävissä olevien resurssien rajoissa, kuten sosiaalijohdon kokoukset, varhaiskasvatuksen, sosiaalihuollon tiedonhallinnan, vammais-palvelujen ja lastensuojelun verkostot</li> </ul>	tj, koko henkilöstö	toteutuneet verkosto-tapaamiset
Menetelmien kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arvoverkkotyökalun kehittäminen ja tuotteistaminen</li> </ul>	tj	tuotteistettu ”sähköistetty”

## 5.4 Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedonkulun vahvistamiseksi

**Tulostavoite:** Tietoteknologian hyödyntämisen ja sähköisen asioinnin mahdollisuudet huomioidaan kaikessa kehittämistyössä. Sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittäminen etenee alueella yhteistyössä kansallisen tason kanssa.

Osatavoite	Toimenpiteet 2015	Vastuutahot	Tulosmittarit
Asiakkaiden/ yksittäisten ihmisten toimijuuden vahvistaminen sähköisen asioinnin kehittämisen kautta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhdistysinfo.fi -sivuston jatkokehittäminen</li> <li>• sähköisen vapaaehtoistyön välityskanavan luominen</li> <li>• kulttuuripalvelujen tuotteistus ja sähköisen sovelluksen luominen palvelujen löytämisen helpottamiseksi</li> <li>• sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun sähköisen asioinnin edistäminen</li> <li>• -&gt; kaikissa integraatio Hyvis.fi-sivustolle</li> </ul>	hankkeiden projekti-päälliköt, sosiaali- ja potilasasiamiehet	suunnitellut toimenpiteet käynnistyneet
Valmistautuminen yhtenäisen asiakastietomallin käyttöönottoon sosiaalihuollon tiedonhallinnassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kansallisen tason kehittäminen SAKKE-hankkeen kautta: asiakasasiakirjojen sisältöjen ja rakenteiden kehittäminen</li> <li>• prosessikuvausten päivittäminen</li> <li>• Ikälain vaikutusten analysointi ja toteutus sosiaalihuollon tieto- ja toiminta-arkkitehtuurimäärityksiin</li> </ul>	projekti-päällikkö, tj	hankkeen toimenpiteet tehty
Sosiaalihuollon tiedonhallinnan ja tiedonkulun alueellinen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hankevalmistelu yhteistyössä kuntien, Medi-IT:n ja kansallisen tason kumppaneiden kanssa</li> </ul>	tj	hanke käynnistynyt



## 5.5 Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedontuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

**Tulostavoite:** Tutkimus ja kehittäminen kulkevat rinnakkain. Tutkittua tietoa levitetään ja sovelletaan käytäntöön.

Osatavoite	Toimenpiteet 2015	Vastuutahot	Tulosmittarit
<b>Tutkimuksen ja käytännön vuoropuhelun lisääminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jatketaan tutkimuksen aamukahveja</li> <li>• sovelletaan tutkittua tietoa käytännön kehittämishankkeissa</li> <li>• aikuissosiaalityön vaikuttavuustutkimuksen käynnistäminen yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston kanssa</li> <li>• pyritään lisäämään kehittämishankkeiden rinnalla tehtävää tutkimusta mm.</li> </ul>	tj, erikoissuunnittelijat, projektipäälliköt	suunnitellut toimenpiteet toteutettu
<b>Arvioinnin/arviointitutkimuksen tekeminen kehittämiss Hankkeiden ja palvelujen rinnalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hankesuunnitelmiin kirjataan aina myös arvioinnin toteuttamisen tapa</li> <li>• ulkoisten arviointien tekeminen on osa toimintaa</li> <li>• kehitetään osaamista erilaisten arviointimenetelmien ja -asetelmien käytössä</li> </ul>	tj, erikoissuunnittelijat, projektipäälliköt	vähintään yksi ulkoinen arviointi tehty  hankkeiden arviointi suunniteltu/ toteutettu
<b>Opinnäytetöiden aiheiden välittäminen ja liittämisen kehittämiseen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• välitetään käytännöstä nousevia tutkimusaiheita oppilaitoksille ja opiskelijoille</li> <li>• hyödynnetään opinnäytetöitä kehittämishankkeisiin sekä palveluihin liittyvissä tiedon tarpeissa</li> </ul>	Socomin henkilöstö	toteutuneiden ja tekeillä olevien opinnäytetöiden määrä
<b>Tutkijayhteistyön lisääntyminen ja vertaistuen saaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jatketaan tilojen tarjoamista mm. Itä-Suomen yliopiston graduseminaarien käyttöön</li> <li>• yhteisten julkaisujen tuottaminen</li> <li>• hyvinvointialan alueellisen tutkijayhteisön kokoon kutsuminen</li> </ul>	tj, erikoissuunnittelijat	tuotettu yhteinen julkaisu  tutkijayhteisö kokoontunut
<b>Opetussosiaalikeskus toiminnan jatkuminen ja kehittyminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osallistutaan aktiivisesti opetussosiaalikeskusverkoston kokouksiin ja toiminnan suunnitteluun</li> </ul>	erikoissuunnittelija	osallistuttu kokouksiin ja toimintaan
<b>Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiivinen osallistuminen uusien tutkimuksen ja kehittämisen rakenteiden valmisteluun</li> </ul>	tj, erikoissuunnittelijat	osallistuttu

## 6 Hallinto ja johtaminen

Hallinnon ja johtamisen haasteet kohdistuvat niin muutos-, talous-, kuin henkilöstöjohtamiseen, kun käsillä on uudistuvien kehittämisen rakenteiden valmistelu vähenevien valtionavustusten ja tiukkenevan hankerahoituksen reunaehdoissa. Socomin pääoma on suurimmaksi osaksi aineetonta, henkilöstön osaamiseen sitoutunutta ja sen vuoksi tämän pääoman turvaaminen ja kasvattaminen on tärkeää tulevaisuuden rakentamista. Socomin vahvuudet ja osaaminen on myös pystyttävä tarjoamaan kuntien ja muiden yhteistyökumppanien käyttöön tavalla, joka tuo riittävästi lisäarvoa yhteisiin ponnisteluihin alueen asukkaiden hyvinvoinnin vahvistamiseksi ja tarvittavien palvelujen edelleen kehittämiseksi.

Tulostavoite 2015	Osatavoite/toimenpide	Vastuutahot	Tulosmittarit
<b>Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiivinen osallistuminen kehittämisen tukirakenteiden uudistamiseen alueella</li> <li>• yhteistyö alueen toimijoiden (oppilaitosten, kuntien) sekä kansallisten toimijoiden (STM:n, THL:n, SOSTE:n jne.) kanssa koulutusten ym. tilaisuuksien järjestämisessä</li> <li>• tuki henkilöstölle ja yhteisen keskustelun ylläpitäminen aiheesta</li> </ul>	tj	
<b>Asiakas-/käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu</b>	Hankevalmistelu ja rahoitusmahdollisuuksien etsiminen Organisaation osaamisen kehittäminen; henkilöstön koulutukseen osallistumisen ja tiedon jakamisen mahdollistaminen (kehittämispäivät, henkilöstökokoukset)		
<b>Kumppanuusmallien kehittäminen</b>	Kumppanuuksien kehittäminen ja roolien selkiyttäminen alueellisissa sekä kansallisissa kehittämistrakenteissa		
<b>Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi</b>	Hankevalmistelu ja rahoitusmahdollisuuksien etsiminen Yhteistyökumppanien hakeminen ja yhteistyön ylläpitäminen kansallisella sekä alueellisella tasolla		
<b>Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön Alueellisen ja kansallisen tason yhteistyö</b>	Osallistuminen uudistuvien tutkimuksen ja kehittämisen rakenteiden valmisteluun Yhteistyö yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa tutkimustiedon jalkauttamiseksi		





SOCOM  
KAAKKOIS-SUOMEN  
SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS OY