

Toimintasuunnitelma

2013

Sisältö

1. Johdanto.....	3
2. Toiminta-ajatus ja visio	3
3. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat	3
4. Vuoden 2013 tulostavoitteet ja toimenpiteet	4
4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet.....	4
4.2. Asiakas-/käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu.....	6
4.3. Kumppanuusmallit (sote, yksityinen-julkinen-kolmas sektori-asiakkaat/kuntalaiset)	7
4.4. Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi	8
4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön. Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö.....	8
5. Palvelut.....	9
6. Hallinto ja johtaminen.....	10

1. Johdanto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelman 2013 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin sekä Socomin strategiaan 2013 – 2015. Toimintasuunnitelma 2013 konkretisoi strategiakaudelle 2013 – 2015 asetetut tavoitteet ensimmäisen vuoden toimenpiteiksi tavoitteiden saavuttamiseksi.

Lain mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata toimialueellaan:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Lisäksi eduskunnan päätöksen (28.12.2012/915) mukaisesti osaamiskeskusten tehtäviin on lisätty momentti, jonka mukaan ”Sosiaalialan osaamiskeskukset osallistuvat lasten päivähoidon ja varhaiskasvatuksen kehittämiseen osana 1 momentissa tarkoitettuja tehtäviään, kun toiminnassa on kyse lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisestä tai palvelujen kehittämisestä.”

2. Toiminta-ajatus ja visio

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

3. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat

Socomin ulkoinen toimintaympäristö on jatkuvassa muutoksessa. Muutokset tuovat haasteita ja mahdollisuuksia, joihin Socomin on toiminnallaan vastattava. Socomin toiminnan kannalta olennaisimmat muutokset liittyvät poliittisiin, taloudellisiin, sosiaalisiin, lakiin liittyviin ja teknologisiin tekijöihin.

Poliittiset ja lakiin liittyvät tekijät

Poliittiset ja lakiin liittyvät tekijät liittyvät toisiinsa ja tässä niitä käsitellään yhdessä. Lainsäädännön muutokset konkretisoituvat uusina kehittämis- ja koulutustarpeina.

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus valmistelee parhaillaan kuntauudistusta. Uudistuksen tavoitteena on muodostaa vahvoja peruskuntia. Tavoitetta toteuttavan rakennelain on tarkoitus tulla voimaan viimeistään 1.5.2013. Osana kuntauudistusta sosiaali- ja terveysministeriö valmistelee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteen uudistamista.

Lähtökohtana sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutoksessa on, että sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitus- ja järjestämisvastuu on pääsääntöisesti vahvoilla peruskunnilla. Tulevaisuuden kuntarakenne ratkaisee, kuinka monta kuntien muodostamaa sosiaali- ja terveydenhuoltoaluetta tarvitaan vahvojen kuntien lisäksi. Kuntien ja sote-alueiden yhteisiä

keskitettäviä tehtäviä hoitavat viisi erityisvastuualueetta ja nykyiset sairaanhoitopiirit yhdistetään hallinnollisesti erva-alueiksi. Erva-alueet vastaavat tietyistä keskitetyistä ja erityisryhmien palveluista sekä alueiden palvelujen koordinaatiotehtävistä.

Palvelurakenneuudistuksen toteuttamiseksi säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, rahoitusta, kehittämistä ja valvontaa koskeva laki, nk. järjestämislaki. Siinä määritellään myös sosiaalialan osaamiskeskusten asema ja rakenteet.

Sosiaalialan osaamiskeskusjohtajat ja valtakunnallisen sosiaalityön yliopistoverkoston Sosnetin johtoryhmä on esittänyt, että uudessa järjestämislaissa turvataan sosiaalialan osaamiskeskusten lakisääteinen toiminnan jatkuvuus. Esityksen mukaan sosiaalialan osaamiskeskusten toiminnan olisi jatkuttava sekä ervatasoisena että alueellisena, kuntia lähellä oleviin toimipisteisiin organisoituneena toimintana.

Palvelujen järjestämislain kirjoitus aloitetaan ministeriössä 1.3.2013, ja se astuu voimaan aikaisintaan vuonna 2015.

Taloudelliset, sosiaaliset ja teknologiset tekijät

Kuntien taloudellinen tilanne vaikuttaa suoraan alueella tehtävään kehittämistyöhön ja halukkuuteen. Kiristyvä taloustilanne vaatii osapuolia tarkastelemaan kriittisesti omaa toimintaansa ja löytämään tehokkaita, ja tarvittaessa uusia, tapoja tehdä työtä. Taloudelliset tekijät vaikuttavat kuntien mahdollisuuksiin hankkia ostopalveluja, ja siihen on varauduttava Socomin tulevassa toiminnassa.

Tulevaisuudessa Kaakkois-Suomen väestöstä 75 vuotta täyttäneiden prosenttiosuus pysyy valtakunnan tasoa korkeammalla. Tämä luo kunnille haasteita ja mahdollisuuksia, jotka näkyvät ja vaikuttavat myös Socomin toimintaan. Haasteisiin vastaamisessa tarvitaan uudenlaisia kumppanuuksia ja yhteistyötä sekä tukea esimerkiksi teknologian ja uusien toimintamallien kehittämisessä.

Sosiaali- ja terveystalouden asiakaslähtöiset ja sujuvat palveluprosessit edellyttävät, että prosessin toimijoilla on käytettävissä tarpeelliset tiedot asiakkaasta. Asiakkaan saaman palvelun parantamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenneuudistusta valmistellut työryhmä on todennut, että lainsäädäntöä sekä tietohallintoa ja -järjestelmiä on tarpeen uudistaa, jotta ne mahdollistavat nykyistä paremman tietojen saatavuuden. Tähän liittyy monia haasteita, ja niihin vastaaminen on tärkeässä osassa Socomin tulevien vuosien toiminnassa.

4. Vuoden 2013 tulostavoitteet ja toimenpiteet

4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet

Vammaispalvelulaki

Vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annettuun lakiin (380/1987) tuli 1.9.2009 voimaan muutoksia, joiden tavoitteena on edistää vaikeavammaisten henkilöiden yhdenvertaisuutta sekä muita perus- ja ihmisoikeuksia, lisätä vaikeavammaisten henkilöiden itsenäisyyttä ja itsemääräämisoikeutta sekä mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnan eri toimintoihin.

Keskeiset muutokset olivat:

- Asiakkaan yksilöllisen tarpeen huomioon ottaminen palveluja ja tukitoimia järjestettäessä (3 § 2)
- Palvelutarpeen selvittäminen määräajassa sekä yksilöllisen palvelusuunnitelman laatimisen ja päätöksenteon viivytyksettömyys (3 a §)
- Vammaispalvelulaki ensisijaiseksi kehitysvammaisten erityishuollosta annettuun lakiin (519/1977) nähden (4 §)
- Henkilökohtainen apu vaikeavammaiselle henkilölle (8 § 2, 8 c § ja 8 d §)
- Henkilökohtainen apu maksuttomaksi sosiaalipalveluksi (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, 734/1992)

Vammaispalvelulain soveltamiskäytännöistä on toivottu koulutusta ja koulutustarpeet ovat nousseet esille myös henkilökohtaisen avun keskuksen, Henkan, toimijaverkostossa.

Vanhuspalvelulaki

Laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveystarpeiden saannin turvaamisesta tulee voimaan 1.7.2013.

Lain tavoitteena on

- edistää ikääntyneiden hyvinvointia ja kaventaa hyvinvointieroja
- tukea ikääntyneiden osallisuutta ja voimavaroja
- edistää ikääntyneiden itsenäistä suoriutumista puuttamalla ajoissa toimintakyvyn heikkenemiseen ja sen riskitekijöihin
- turvata ikääntyneiden palvelutarpeen arviointiin pääsy ja määrältään ja laadultaan riittävät palvelut.

Vanhuspalvelulakiin liittyvä koulutus on tarkoitus järjestää loppuvuodesta, kun lakia on ehditty jo jonkin aikaa soveltaa.

Uudistuva sosiaalihuoltolaki tulee voimaan vuonna 2015. Kehittämistyössä ja hankevalmisteluissa otetaan huomioon uudet lain tuomat linjaukset, mutta varsinaista sosiaalihuoltolakiin liittyvää koulutusta ei järjestetä vielä vuonna 2013.

Tulostavoite 2015. Vastataan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin			
Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahot	Tulosmittarit
Tietoa välitetään ja tarjotaan keskustelumahdollisuuksia lain soveltamis-käytäntöjen selkeyttämiseksi ja yhtenäistämiseksi	Vammaispalvelulain koulutuspäivän järjestäminen huhti-toukokuussa Vanhuspalvelulain koulutuspäivän järjestäminen marras-joulukuussa	tj, kehittämisspäällikkö, henkilökohtaisen avun koordinaattorit tj, kehittämisspäällikkö, perhehoidon koordinaattori	koulutuspäivä järjestetty koulutuspäivä järjestetty
Uudistuvan lainsäädännön tuomat linjaukset huomioidaan kehittämistyössä	Perehtyminen lakien linjauksiin ja niiden huomioiminen hankevalmistelussa, kehittämistyössä ja palvelutuotannossa	Socomin koko henkilöstö	uudistuva lainsäädäntö huomioitu kehittämistyössä ja palveluissa

4.2. Asiakas-/käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu

Tulostavoitetta toteutetaan seuraavilla toimenpiteillä:

Kotona kokonainen elämä

KASTE 2 – ohjelmasta rahoitettava ”Kotona kokonainen elämä” -kehittämishanke toteutetaan Etelä-Suomessa 1.3.2013 – 31.10.2015. Hanke toteuttaa Kaste 2 -ohjelman toimenpidettä 6 ”toteutetaan ikäihmisten palvelujen rakennemuutos”. Kaakkois-Suomessa hanketta toteutetaan Etelä-Kymenlaakson, Kouvolan ja Eksoten toiminnallisten osakokonaisuuksien kautta. ”Kotona kokonainen elämä” -hankkeen painopisteet ovat 1) palvelutarpeen arviointimenetelmien ja arviointiosaamisen lisääminen 2) kotihoidon sisällön ja työprosessien kehittäminen 3) muistisairaiden palvelujen kehittäminen. Alustavissa neuvotteluissa on keskusteltu, että Socomin roolina olisi kehittää malleja asiakastyytyväisyyden mittaamiseen (Kouvolan toiminnallinen osakokonaisuus), ja että Eksote ostaisi Socomin työpanosta asiantuntijapäivinä.

Tuuletin – kulttuuripalvelut palvelutuotteiksi hyvinvointialan toimijoille

Hanke toteutetaan kahdessa vaiheessa. Ensimmäisen vaiheen, 1.4 – 31.12.2013, toimenpiteitä ovat: 1) kulttuurialan sekä hyvinvointialan toimijoiden sitouttaminen ja ymmärryksen lisääminen kulttuurin hyvinvointivaikutuksista ja 2) tuotteistustyökalun rakentaminen. Tässä rakennetaan avoin ja riippumaton web-pohjainen järjestelmä, jonka avulla luovan alan ja soveltavan taiteen sisältöjen tarjoajat voivat avustetusti tuotteistaa omat tuotteensa ja palvelunsa helposti ostettaviksi kokonaisuuksiksi.

Hankkeen toisessa vaiheessa, 1.1.2014 – 31.12.2014, on tarkoitus jalkauttaa ensimmäisessä vaiheessa kehitetyt menetelmät käytäntöön ja vahvistaa kulttuuritoimijoiden ja sosiaali- ja terveysalan toimijoiden yhteistyötä. Hankkeen toisen vaiheen toimenpiteisiin kuuluvat mm. 2-3 pilottihanketta, joihin liitetään vaikuttavuustutkimusta sekä palvelun kansallinen viestintä- ja markkinointi.

MontEri-hankkeessa kokeillaan mm. kansalaisraatia demokratian ja osallisuuden välineenä ja **Seteli-hankkeessa** kehitetään palveluseteliä toimivaksi vaihtoehdoksi ja laajamittaiseen käyttöön Etelä-Karjalassa. Seteli-hankkeen toimenpiteisiin kuuluu myös asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen

Tulostavoite 2015. Palveluiden asiakas-/käyttäjälähtöinen kehittäminen on Socomin vahva asiantuntijuusalue. Palvelumuotoilu käytössä toimintamallien ja palvelujen kehittämisessä			
Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahot	Tulosmittarit
Socom vahvistaa asiantuntemustaan asiakaslähtöisten menetelmien kehittämisessä	Asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen	Kaste 2 –sekä Seteli-hankkeen toimijat	palauttejärjestelmän kehittäminen aloitettu
	Kulttuuripalveluiden tuotteistaminen eri asiakaskohderyhmien tarpeita vastaaviksi	Tuuletin-hankkeen toimijat	hanke käynnistynyt
	MontEri-hankkeessa kansalaisraadien kokeilu demokratian ja osallisuuden välineenä	MontEriin toimijat	kansalaisraati toiminnassa
	Seteli-hankkeessa palvelusetelin kehittäminen asiakkaille toimivaksi vaihtoehdoksi		kehitettävät palvelusetelit käytössä

4.3. Kumppanuusmallit

MontEri-hankkeessa etsitään erilaisten pilottien kautta toimivia malleja yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyöhön ja sosiaalista hyvinvointia edistävään toimintaan.

Järjestökehittäjäryhmän kanssa tuotetaan yhdistysinfo.fi -sivustolle tulevaa rakennetta ja materiaalia sekä toimitaan SADE -ohjelman pilottina luokituksen osalta. Järjestötoiminta viedään näkyville Hyvis.fi -sivuistolle.

Avoimen varhaiskasvatuksen hankkeen suunnittelussa nostetaan kumppanuuksien kehittäminen keskeiseksi. PPP-malleista (public-private-partnership) siirrytään yhä enemmän 4P-malleihin (public-private-people-partnership), joissa asiakkaat ja omaiset tai kuntalaiset ovat voimavarojensa mukaan toimijoina palvelujen suunnittelussa ja toteuttamisessa.

Tulostavoite 2015 Kumppanuusmallien kehittäminen			
Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahot	Tulosmittarit
Yhteistyömallien kehittäminen kuntasektorin ja järjestöjen välillä	Yhteistyömallin kehittäminen Mallu-auton kanssa	MontEri-hanketta toteuttava henkilöstö kehittämis-päällikkö, tj	1 – 2 kumppanuusmallia kehitetty, hanke rahoitushaussa
	Avoimen varhaiskasvatuksen hankkeen saaminen rahoitushakuun		
Järjestöjen näkyväksi tekeminen	Järjestöstrategian laatiminen		
	Sähköisen järjestötietopalvelun ja järjestökartta sovelluksen kehittäminen		Sovellus kehitetty
	Järjestöjen sähköisen tiedotteen ja tapahtumakalenterin julkaiseminen		julkaistu
	Eri sektoreiden toimijoiden yhteen saattaminen ja auttaminen yhteistyömallien kehittämisessä		Etelä-Karjalassa sekä Kymenlaaksossa jokin yhteistyömalli kehitteillä
	kuntien ja järjestöjen yhteistyön nykytilan kartoittaminen Kaakkois-Suomessa		kartoitettu
	Hyvien käytäntöjen levittäminen		toteutetaan
Yhteistyömallien kehittäminen julkisen ja yksityisen välillä	Palvelusetelin toimintaprosessien kehittäminen	Seteli-hankkeen toimijat	toimiva prosessi kehitetty
	Kulttuurituottajien ja hyvinvointialan toimijoiden yhteistyön vahvistaminen	Tuuletin-hankkeen toimijat	Hanke käynnistynyt
Menetelmien kehittäminen	Arvoverkkotyökalun kehittäminen yhteistyön hyötyjen näkyväksi tekemiseksi eri toimijoiden näkökulmasta	MontEri-hanketta toteuttava henkilöstö	arvoverkkotyökalua kehitetty
	Kumppanuuskäsikirjan tuottaminen		kumppanuus-käsikirjan sisältö hahmottunut (valmis 2014)

4.4. Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi

Esiselvitys Kaakkois-Suomen nostamiseksi SOTE-ICT:n edelläkävijäksi valtakunnan tasolla

Kaakkois-Suomella on kaikki edellytykset ottaa edelläkävijän rooli sote-ICT:ssä Socomin ja Medi-IT Oy:n keskinäisen yhteistyön avulla. Vahvalla alueellisella yhteistyöllä pystytään vaikuttamaan kansallisiin ratkaisuihin, vahvistamaan asiakkaiden painoarvoa toimittajakentän suuntaan sekä tuottamaan parhaat sote-ict-sektorin hyvinvoinnin ratkaisut. Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan sisällön ja teknisten ratkaisujen kehittäminen on potentiaalinen toimiala, jonka avulla Kaakkois-Suomi voi profiloitua tulevaisuuden osaajana, kehittää alan osaamista ja yrittäjyyttä sekä lisätä maakunnan vetovoimaa.

Sosiaalihuollon asiakastietomallin katselmoinnin suunnittelu ja toteutus

Socom on mukana konsortiossa (Salivirta & Partners Oy, Socom, Sosiaalitalo ja Socca), joka on jättänyt tarjouksen THL:n tarjouspyyntöön *Sosiaalihuollon asiakastietomallin katselmoinnin suunnittelusta ja toteutuksesta*. THL tulee käynnistämään katselmoinnin jälkeen alueellisia pilotteja ennen asiakastietomallin laaja-alaista käyttöönottoa.

Tulostavoite 2015			
Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi Kaakkois-Suomi SOTE-ICT:ssä valtakunnan edelläkävijäksi			
Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahot	Tulosmittarit
Kehittämiskohteiden ja konkreettisten toimenpiteiden määrittäminen tavoitteen saavuttamiseksi	Sosiaalihuollon tiedonhallinnan alueellisen työryhmän kokoaminen ja työskentelyn käynnistäminen	tj, kehittämisspäällikkö. hankkeen projektipäällikkö yhteistyössä Medi-IT:n ja alueen kuntien kanssa	työryhmä kokoontunut hanke käynnistynyt
	Esiselvityshankkeen toteuttaminen 1.3.–31.12.2013, Katselmointi 1.4.2013 alkaen (jatkuu 31.5.2015 asti)	tj ja projektipäällikkö yhteistyössä Salivirta & Partners Oy:n, Sosiaalitalon, Soccan ja alueen kuntien kanssa	kehittämiskohteet ja toimenpiteet määritetty voitettu tarjouskilpailu ja hanke käynnistynyt

4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

Alueellinen tutkimus- ja kehittämisohjelma: Hyvinvointialaan liittyvä tutkimus Kaakkois-Suomessa on viime vuosina vahvistunut, mutta sosiaali- ja terveystaloustieteellistä, hyvinvointivaikutuksia sekä kustannuksia tarkastelevaa tutkimusta ei vielä tehdä. Vaikuttavuuden mittaamiseen tarvitaan välineitä, joiden avulla saadaan näkyväksi ja pystytään arvioimaan, mitä vaihtoehtoisilla palveluilla ja kehittämistoimenpiteillä sekä niihin käytetyillä resursseilla saadaan aikaan.

Tutkimuksen tavoitteena on tuottaa sosiaali- ja terveyspalvelujen käytännön, kehittämisen, johtamisen ja päätöksen teon tueksi tietoa ja välineitä, joiden avulla pystytään arvioimaan, mitä vaihtoehtoisilla

palveluilla/toimenpiteillä/uusilla toimintamalleilla ja niihin käytetyillä resursseilla saadaan aikaan. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa tutkimuksen ja käytännön vuorovaikutteista yhteyttä.

Tutkimuksen kärkiteemoja ovat:

1. Sosiaali- ja terveystalouden taloudellisuuden ja vaikuttavuuden vahvistaminen
2. Kansalaisten ja asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen
3. Hyvinvoinnin ja sitä tukevien elinolosuhteiden edistäminen ja turvaaminen alueella

Tutkijayhteistyö

Etelä-Karjalassa on kokoontunut joitakin vuosia sitten tutkijayhteisö, jossa hyvinvointialan tutkijat ovat saaneet keskustelufoorumia ja toisiltaan vertaistukea oman tutkimuksensa eteenpäin viemiseen.

Tutkijayhteisön toimintaa käynnistetään koko Kaakkois-Suomen aluetta koskettavana.

Tulostavoite 2015. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö			
Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahot	Tulosmittarit
Tutkimuksen ja kehittämisen vuoropuhelun lisääminen	Alueellinen tutkimus- ja kehittämisohjelma	tj, kehittämisspäällikkö Yhteistyökumppaneina: Kymenlaakson ja Saimaan ammattikorkeakoulut,	tutkimus käynnistynyt vähintään yhden kehittämishankkeen rinnalla
Tutkimuksen liittäminen kehittämishankkeisiin	Opinnäytetöiden aiheiden välittäminen oppilaitoksiin Yhteistyö tutkimuksen toteuttamisessa	Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Itä-Suomen yliopisto, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Pieksämäen Sosiaalitalouden tutkimuskeskus, alueen julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijat	
Tutkijayhteistyön lisääntyminen ja vertaistuen saaminen	Tutkijayhteisön koolle kutsuminen (jatko-opiskelijoille, post doc-tutkijoille ja muille hyvinvointitutkimuksesta kiinnostuneille)	kehittämisspäällikkö, tj	tutkijayhteisö kokoontunut ja toiminta käynnistynyt
Socom entistä laajemmin tietoisuuteen erilaisten selvitysten tekijänä	tiedottaminen sidosryhmille	tj, kehittämisspäällikkö	tiedottamista toteutettu vähintään yksi selvitys tehty/tekeillä
Opetussosiaalikeskus-toiminnan jatkuminen	aikuissosiaalityön klubin ja tutkimuksen iltapäivän järjestäminen	tj, kehittämisspäällikkö	vähintään yksi tilaisuus järjestetty

5. Palvelut

Socomin palvelutuotannossa strategisista painopisteiden mukainen toiminta konkretisoituu erityisesti uudistuvan lainsäädännön mukaisena palvelujen kehittämisenä, asiakaslähtöisenä toimintana ja kumppanuuksien kehittämisenä toimijaverkostossa. Kunkin palvelun osalta on laadittu omat erilliset toimintasuunnitelmat.

6. Hallinto ja johtaminen

Socom toteutti loka-marraskuussa 2012 strategian päivitykseen liittyvän kyselyn. Kyselyn tulosten mukaan tulevalta toiminnalta odotetaan eniten verkostojen ylläpitoa ja yhteistyön koordinoitua. Vastanneet toivoivat, että Socom jatkaa tulevaisuudessakin kuntien yhdenmukaisten käytäntöjen suunnittelua ja uusien toimintamuotojen kehittämistä. Lisäksi toivottiin sosiaali- ja terveystieteistä vaikuttamista, aktiivisuutta ja näkyvyyttä. Haasteena hallinnolla on ”kestävä kehitys” niin rahoituspohjan varmistamisen kuin osaavan henkilöstön työsuhteiden jatkuvuuden osalta.

Tulostavoite 2015	Tulostavoite 2013	Toimenpiteet 2013	Vastuutahtot	Tulosmittarit
Vastataan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin	Lain säädännön uudistusten seuraaminen, vaikuttaminen kansallisella tasolla ja tiedon välittäminen alueellisen ja kansallisen tason välillä	Osallistuminen osaamiskeskusten yhteisten lausuntojen antamiseen Tiedon välittäminen alueella erilaisissa tapaamisissa ja tiedotteissa Osallistuminen koulutusten ideointiin ja järjestämiseen	tj, kehittämis-päällikkö, talous-sihtööri	toimenpiteiden toteuttaminen
Asiakas-/käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu	Hankerahoituksen järjestäminen Organisaation osaamisen kehittyminen	Verkostojen hyödyntäminen Uusien rahoituskanavien etsiminen Henkilöstön osaamisen vahvistaminen koulutusten, kehittämispäivien, henkilöstökokousten ja kehityskeskustelujen avulla Seteli-hankkeen jatkohankesuunnittelu käynnissä (henkilökohtainen budjetointi?) Toimijaverkostojen työkokousten järjestäminen (esim. sosiaalijohdon ja AMK-kokoukset)		yksi uusi rahoituskanava
Kumppanuusmallien kehittäminen	Kumppanuuksien kehittäminen ja roolien selkiyttäminen alueellisissa sekä kansallisissa kehittämisrakenteissa	Verkostoissa toimiminen Roolien selkeyttäminen yhteisten keskustelujen kautta		
Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi	Hankerahoituksen järjestäminen Yhteistyösuhteiden luominen ja ylläpitäminen kansallisella sekä alueellisella tasolla	Yhteistyö Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen OPER-yksikön, Medi-IT:n ja alueen toimijoiden kanssa		esiselvitys-hanke käynnistynyt
Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön Alueellisen ja kansallisen tason yhteistyö	Yhteistyön vahvistaminen tutkimuksen, käytännön ja opetuksen välillä	Tapaamiset ja yhteistyö ammattikorkeakoulujen sekä yliopistojen kanssa Toimiminen opetus- ja tutkimuskeskusverkostossa Tutkimuksen teemapäivän järjestäminen yhteistyökumppanien kanssa Yhteistyö SosNet-verkoston kanssa		tutkimuksen teemapäivä järjestetty