

Toimintasuunnitelma

2010

1 YLEISTÄ

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom toimii Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa. Socomin osakkaina ovat kaikki Kaakkois-Suomen 17 kuntaa ja, alueen ammattikorkeakoulut sekä 7 alueella toimivaa säätiötä ja yhdistystä sekä yksi kuntayhtymä. Toimipisteet sijaitsevat Kouvolassa ja Lappeenrannassa.

Osaamiskeskuksen toiminta kohdistuu paikalliselle, seutu-, maakunta- ja valtakunnalliselle tasolle eli mikro-, meso- ja makrotasolle. Mikrotason toiminta on sosiaalialan asiakastyön menetelmien ja työprosessien kehittäminen sekä hyvien käytäntöjen levittäminen yhteistyössä kuntien, kolmannen sektorin työntekijöiden ja alan yrittäjien kanssa. Mesotason toiminnalla tarkoitetaan seudullisen, maakunnallisen ja ylimaakunnallisen yhteistyön edistämistä sekä palvelujen ja palvelurakenteiden kehittämistä. Tähän pyritään kumppanuuksien rakentamisella ja olemassa olevia tutkimus- ja kehittämisresursseja yhdistämällä. Makrotason työ on toimimista sosiaalialan ja hyvinvointipoliittisena asiantuntijana sekä sosiaalisen näkökulman esiin tuomista aluekehittämisessä sekä seudullisissa, maakunnallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa.

Socomin toimintaa säätelee laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001). Sen mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata omalla toimialueellaan:

1. sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen,
2. peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittämien ja välittyminen,
3. sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys,
4. sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen ja muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitetta palvelevien tehtävien toteutuminen

Toimintaa suuntaavat toiminta-ajatus ja visio. Niiden mukaan:

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksikköjen, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.

Socomin tavoitteena on tulla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeiseksi kehittäjäksi sekä vahvaksi alueelliseksi hyvinvointipoliittiseksi asiaintuntijaksi ja toimijaksi.

Socomiin kohdistuu tulevana vuonna haasteita ainakin kahdesta suunnasta: sekä toimi-alueelta että valtakunnalliselta tasolta.

Kunta- ja palvelurakennemuutos on muuttanut ja tulee edelleen muuttamaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteita Kaakkois-Suomessa voimakkaasti. Valtakunnallisella tasolla sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämisohjelma KASTE jatkuu vuoteen

2011 ja sen rahoittamana tuetaan entistä tiiviimpää sosiaali- ja terveyspalvelujen integrointia ja yhteistä kehittämistyötä.

Sosiaali- ja terveydenhuollolle valmistellaan uutta ns. hallintolakia, jossa tullaan säättämään sosiaali- ja terveydenhuollon hallinnosta, kehittämisestä ja valvonnasta. Lain on tarkoitus tulla voimaan vuonna 2013, hallituksen esitys on määrä antaa keväällä 2010. Se tulee muuttamaan myös sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan luonnetta. Uudet muodostuneet tai muodostumassa olevat kunta- ja palvelurakenteet edellyttävät Socomin toiminnan ja sosiaalialan kehittämisen mukauttamista uuteen rakenteeseen sopivaksi.

Muutoksien seurauksena ja tulevia muutoksia ennakoiden Socomin hallitus on käynnistänyt strategian päivittämisen syksyllä 2009. Työtä jatketaan vuonna 2010.

2 TOIMINNAN TAVOITTEET, TOIMENPITEET JA MITTARIT

2.1. VAIKUTTAVUUS

Tavoitteet:

1. Socomin roolin ja tehtävien selkiyttäminen alueellisen sosiaali- ja terveysalan tutkimuksen, kehittämisen ja hyvinvointipolitiikan toimijana ja alueellisena vaikuttajana uusissa palvelurakenteissa.
2. Monitoimijaisen tutkimus- ja kehittämistyön lisääminen.
3. Alueellisen hyvinvointitiedon kokoaminen päätöksenteon pohjaksi ja muu hyvinvointipoliittinen vaikuttaminen.
4. Erityispalvelujen kehittäminen ja tuottaminen.

Toimenpiteet:

1.1 Socomin strategia päivitetään.

1.2 Socomin toimintaa esitellään muille toimijoille ja käydään keskustelua yhteistyömahdollisuuksia uusissa kunta- ja palvelurakenteissa (kunnat, uudet sote -organisaatiot, kuntien muut toimialat, maakuntaliitot, elinkeinoyhtiö ja valtion aluehallintoviranomaiset sekä 3. sektori ja yritykset).

2.1 Kootaan moniammatillisia ja eri tieteenalat yhdistäviä hyvinvointialan käytäntölähtöisiä tutkimusryhmiä yhteistyössä yliopistojen, ammattikorkeakoulujen sekä muiden oppi- ja tutkimuslaitosten kanssa.

2.2 Osallistutaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin kehittämishankkeisiin ja vahvistetaan sosiaalialan työn osuutta ja laaja-alaista hyvinvointinäkemystä hankkeissa.

2.3 Osallistutaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteiseen kehittämistyöhön.

2.4. Tehdään kehittämistyötä tukevia selvityksiä.

2.5. Välitetään työelämälähtöisiä opinnäytetöiden aiheita ja harjoittelumahdollisuuksia yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen opiskelijoille.

3.1 Kootaan alueellista hyvinvointitietoa yhteistyössä kuntien, kehittämisverkostojen, oppi- ja tutkimuslaitosten ja muiden osaamiskeskusten kanssa.

3.2 Osallistutaan alueelliseen hyvinvointialan verkosto- ja ohjelmatyöhön.

4.1 Käynnistetään ja kehitetään sosiaali- ja potilasasiamies- sekä henkilökohtaisen avun keskuksen toimintaa.

Mittarit:

- Socomin uudistettu strategia
- yhteistyötapaamiset
- valmistellut monitoimijaiset tutkimus- ja kehittämishankkeet
- tehdyt selvitykset ja opinnäytetyöt
- Socomin tuottamat palvelut ja niiden laatu

2.2 RAKENTEET JA PROSESSIT

Tavoite:

1. Socomin strateginen johtaminen on kehittynyt.

2. Kehittämistyön toimintamuodot palvelevat tarkoituksenmukaisella tavalla käytännön työtä ja vastaavat kuntien ja muiden organisaatioiden tarpeisiin.

3. Oppi- ja tutkimuslaitosyhteistyö palvelee sosiaalialan työtä ja sen kehittämistä.

Toimenpiteet:

1.1 Käynnistetään johtoryhmätyöskentelyä.

2.1. Osallistutaan kehittämisverkostojen toiminnan ohjaamiseen tarkoituksenmukaisella tavalla ja suunnataan se tukemaan muuta alueella tapahtuvaa lasten ja nuorten hyvinvoinnin sekä vanhus- ja vammaistyön integroitua kehittämistä.

2.2 Muuhun Socomin kehittämistyöhön ja palvelutuotantoon tehdään alueen kuntien ja muiden toimijoiden tarpeisiin vastaavat ohjausrakenteet.

3.1 Jatketaan oppilaitosyhteistyötä ja suunnataan se tukemaan uusia palvelu-, tutkimus- ja kehittämISRakenteita.

3.2 Osallistutaan työelämän tarpeita vastaavan täydennyskoulutuksen, erikoistumisopintojen ja perustutkintojen opetussuunnitelmien tekemiseen ja koulutuksen toteuttamiseen ammattikorkeakoulujen, yliopistojen, II asteen oppilaitosten ja muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.

Mittarit

- johtoryhmän kokoontumiset
- osallistuminen kehittämisverkostojen johtoryhmiin sekä alueellisten hankkeiden johto- ja projektiryhmiin
- sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan ja henkilökohtaisen avun keskuksen ohjaus- ja arviointiryhmien perustaminen
- oppilaitosyhteistyön määrä
- täydennyskoulutusyhteistyö

2.3 HENKILÖSTÖ

Henkilöstöasioissa noudatetaan Socomin henkilöstöstrategiaa, työsuojelun toimintaohjelmaa sekä perehdytysohjelmaa. Henkilöstön osaamista vahvistetaan erityisesti tietoteknisen osaamisen ja verkostojohtamisen osalta.

Tavoitteet

1. Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen.
2. Henkilöstön osaaminen vastaa työelämän ja kehittämistyön vaatimuksia.
3. Henkilöstö voi hyvin ja työyhteisö on toimiva.

Toimenpiteet

1.1 Vähennetään toiminnan haavoittuvuutta sijaisuusjärjestelyillä ja toimintatapojen dokumentoinnilla.

1.2 Turvataan kokoneiden kehittämistyöntekijöiden työsuhteiden jatkumista Socomissa.

1.3 Pidetään säännöllisesti henkilöstökokoukset, joissa tiedotetaan ajankohtaisista asioista tai suunnitellaan ja linjataan yhteistä toimintaa.

2.1 Arvioidaan osaamisen kehittämistarpeita henkilökohtaisissa ja tiimikohtaisissa kehittämiskeskusteluissa.

2.2 Suunnitellaan henkilöstön moniammattillisten verkostojen johtamisen koulutus- ja kehittämisprosessi.

2.3 Hyödynnetään työyhteisön kaikkien jäsenten kokemusta ja moniammatillisuutta.

3.1 Käsitellään henkilöstökokouksissa ja kehittämispäivissä toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia Socomin toimintaan.

3.2 Toteutetaan työhyvinvointia ylläpitävää toimintaa, seurataan työyhteisön toimivuutta ja tehdään vuosittain henkilöstökysely.

3.3 Järjestetään tarvittaessa työnohjausta hankkeen määrärahojen puitteissa.

Mittarit

- dokumentoidut toimintakäytännöt, kpl
- työsuhteiden keskimääräinen pituus
- henkilöstökokoukset kpl
- kehittämispäivät kpl
- kehittämiskoulutus, pv
- kehityskeskustelut 1 x v
- henkilöstökysely 1 x v

2.4 TALOUS

Tavoite

1 Vakaa talous, joka mahdollistaa toiminnan jatkuvan parantamisen.

Toimenpiteet

1.2 Vaikuttaminen perusrahoituksen määrään osaamiskeskusten yhteistyönä.

1.2 Uusien rahoitusmahdollisuuksien hyödyntäminen.

1.3 Kustannusten seurannan tehostaminen.

Mittarit

- Tilinpäätöksen ylijäämä, €.