

Toimintasuunnitelma

2011

1 YLEISTÄ

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy toimii Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa. Socomin osakkaina ovat kaikki Kaakkois-Suomen 17 kuntaa ja alueen ammattikorkeakoulut sekä 7 alueen säätiötä, yhdistystä ja kuntayhtymä. Toimipisteet sijaitsevat Kouvolassa ja Lappeenrannassa. Vuosi 2011 on Socomin 10. toimintavuosi.

Socomin toiminta kohdistuu paikalliselle, seutu- ja maakunta- sekä valtakunnalliselle tasolle eli mikro-, meso- ja makrotasolle. Mikrotason toiminta on sosiaalialan asiakastyön menetelmien ja työprosessien sekä hyvien käytäntöjen kehittämistä ja levittämistä yhteistyössä kuntien työntekijöiden, kolmannen sektorin toimijoiden ja alan yrittäjien kanssa. Mesotason toiminnalla tarkoitetaan seudullisen, maakunnallisen ja ylimaakunnallisen yhteistyön edistämistä sekä palvelujen ja palvelurakenteiden kehittämistä. Tähän pyritään kumppanuuksien rakentamisella ja olemassa olevia tutkimus- ja kehittämisresursseja yhdistämällä. Makrotason työ on toimimista sosiaalialan ja hyvinvointipoliittisena asiantuntijana sekä sosiaalisen näkökulman esiin tuojana aluekehittämisessä ja seudullisissa, maakunnallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa.

Socomin toimintaa säätelee laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001). Sen mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata omalla toimialueellaan:

1. sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen,
2. peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittämien ja välittyminen,
3. sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys,
4. sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen ja muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitetta palvelevien tehtävien toteutuminen

Toimintaa suuntaavat toiminta-ajatus ja visio. Niiden mukaan:

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksikköjen, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.

Socomin tavoitteena on tulla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeiseksi kehittäjäksi sekä vahvaksi alueelliseksi hyvinvointipoliittiseksi asiantuntijaksi ja toimijaksi.

Socomiin kohdistuu tulevana vuonna haasteita ainakin kahdesta suunnasta: toimialueelta ja valtakunnalliselta tasolta. Kunta- ja palvelurakenneuudistus tulee edelleen muuttamaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteita Suomessa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämisohjelma KASTE päättyy vuonna 2011, Uutta Kaste 2-ohjelmaa valmistellaan esitettäväksi seuraavaan hallitusohjelmaan. Puitelakia esitetään tarkennettavaksi niin, että palvelurakenteita uudistettaessa säilytetään sote-eheys eli kaikki sosiaali- ja terveyspalvelut integroidaan. Sote-aluekokeiluun valittujen alueiden tulee sisällyttää kokeiluun sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen kehittämisrakenne.

Sosiaali- ja terveydenhuollolle valmistellaan uutta ns. hallintolakia, jossa tullaan säätämään sosiaali- ja terveydenhuollon hallinnosta, kehittämisestä ja valvonnasta. Myös sosiaalihuoltolain uudistamistyö on meneillään.

Uusi lainsäädäntö ja muut toimintaympäristön muutokset heijastuvat myös sosiaalialan osaamiskeskusten rooliin ja tehtävien painotuksiin. Kaakkois-Suomessa muodostuneet tai muodostumassa olevat kunta- ja palvelurakenteet edellyttävät Socomin toiminnan ja sosiaalialan kehittämisen mukauttamista uuteen rakenteeseen sopivaksi.

2 TOIMINNAN TAVOITTEET, TOIMENPITEET

2.1. VAIKUTTAVUUS

1. Socomin roolin ja tehtävien vakiinnuttaminen alueellisen sosiaali- ja terveysalan tutkimuksen, kehittämisen ja hyvinvointipolitiikan toimijana uusissa palvelurakenteissa.

Tp. 1.1 Socomin strategian päivitysprosessi aloitetaan ja sovitetaan yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon hallintolain linjausten kanssa.

Tp. 1.2 Tarjotaan aktiivisesti yhteistyömahdollisuuksia muille toimijoille.

Tp. 1.3 Osallistutaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin kehittämishankkeisiin ja vahvistetaan sosiaalialan työn osuutta ja laaja-alaista hyvinvointinäkemystä hankkeissa

Tp. 1.4 Osallistutaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteiseen kehittämistyöhön

2. Socomin roolin vakiinnuttamien erityispalvelujen tuottamisessa

Tp. 2.1. Socomin tuottamien sosiaalihuollon erityispalvelujen vakiinnuttaminen ja laajentamismahdollisuuksien selvittäminen.

3. Monialaisen tutkimus- ja kehittämistyön lisääminen

Tp. 3.1 Kootaan ja analysoidaan alueellista ennakointi- ja hyvinvointitietoa päätöksenteon pohjaksi yhteistyössä kuntien, kehittämisverkostojen, oppi- ja tutkimuslaitosten ja muiden osaamiskeskusten kanssa.

2.2 RAKENTEET JA PROSESSIT

1. Socomin strategisen johtamisen kehittyminen

Tp. 2.1.1. Vakiinnutetaan johtoryhmätyöskentely

Tp. 2.1.2 Laaditaan laatukäsikirja

Tp. 2.1.3 Käytetään kehittämispäiviä ja kehityskeskusteluja strategisen johtamisen välineinä

2. Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen vastaamaan uusia rakenteita

Tp. 2.2.1 Luodaan rakenne ylimaakunnalliseen lasten, nuorten ja perheiden sekä vanhus- ja vammaistyön kehittämiseen kehittämisverkostojen toiminnan päättyessä

Tp. 2.2.2 Kootaan hyvinvointialan käytännönläheisiä tutkimusryhmiä yhteistyössä kuntien, yliopistojen, ammattikorkeakoulujen sekä muiden oppi- ja tutkimuslaitosten kanssa

Tp. 2.2.3 Suunnataan oppilaitosyhteistyötä eri koulutusasteilla palvelemaan uusien palvelu-, tutkimus- ja kehittämisrakenteiden tarpeita

2.3 HENKILÖSTÖ

1. Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen

Tp. 2.3.1 Huolehditaan osaamisen jakamisesta ja kehittämisosaamisen kumuloitumisesta

Tp. 2.3.2 Turvataan kokeneiden kehittäjien työsuhteiden jatkuminen Socomissa

2 Päivitetään henkilöstön kehittämisosaamista vastaamaan muuttuneen toimintaympäristön vaatimuksia

Tp. 2.3.3. Toteutetaan henkilöstön moniammatillisten verkostojen johtamisen koulutus- ja kehittämisprosessi

3. Henkilöstö voi hyvin ja työyhteisö on toimiva

2.3.4. Pidetään säännöllisesti henkilöstökokoukset, joissa tiedotetaan ajankohtaisista asioista tai suunnitellaan ja linjataan yhteisiä asioita

2.3.5. Hyödynnetään työyhteisön kaikkien jäsenten kokemusta ja moniammatillisuutta

2.3.6 Tehdään henkilöstökysely ja korjataan sen esiin nostamat ongelmat

2.3.7 Toteutetaan työhyvinvointia ylläpitävää toimintaa ja seurataan työyhteisön toimivuutta.

2.3.8 Järjestetään henkilöstölle työnohjausta määrärahojen puitteissa

2.4 TALOUS

Tavoite ja toimenpiteet

1 Vakaa talous, joka mahdollistaa toiminnan jatkuvan parantamisen.

2.4.1 Perusrahoituksen pohjan laajentaminen

2.4.2 Uusien rahoitusmahdollisuuksien hyödyntäminen

3 TOIMINNAN ARVIOINTI

Tavoite ja toimenpiteet

1 Laadulliseen kehittämistyöhön soveltuvien arviointimenetelmien käyttäminen

3.1.1. Toimintasuunnitelman toteutumisen arviointikeskustelu vuoden 2011 lopussa

3.1.2 Socomin toiminnan vaikuttavuuden arviointi opinnäytetyönä.