

Toimintasuunnitelma 2012

YLEISTÄ

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy toimii Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa. Socomin osakkaina on 15 Kaakkois-Suomen kuntaa ja alueen ammattikorkeakoulut sekä 9 säätiötä, yhdistystä ja kuntayhtymää. Toimipisteet sijaitsevat Kouvolassa ja Lappeenrannassa. Vuosi 2012 on Socomin 11. toimintavuosi.

Socomin toiminta kohdistuu perinteisesti kolmelle tasolle:

paikalliselle eli mikrotasolle

seutu- ja maakunta- eli mesotasolle sekä

valtakunnalliselle eli makrotasolle

Mikrotason toiminta on sosiaalialan asiakastyön menetelmien ja työtapojen sekä hyvien käytäntöjen kehittämistä ja levittämistä yhteistyössä kuntien työntekijöiden, kolmannen sektorin toimijoiden ja alan yrittäjien kanssa. Mesotason toiminnalla tarkoitetaan seudullisen, maakunnallisen ja ylimaakunnallisen yhteistyön edistämistä sekä palvelujen ja palvelurakenteiden kehittämistä. Tähän pyritään kumppanuuksien rakentamisella ja olemassa olevia tutkimus- ja kehittämisresursseja yhdistämällä. Makrotason työ on toimimista sosiaalialan ja hyvinvointipoliittisena asiantuntijana sekä sosiaalisen näkökulman esiin tuojana aluekehittämisessä ja seudullisissa, maakunnallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa.

Socomin toimintaa säätelee laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001). Sen mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata omalla toimialueellaan:

1. sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen,
2. peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittymien ja välittyminen,
3. sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys,
4. sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen ja muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitetta palvelevien tehtävien toteutuminen

Toimintaa suuntaavat toiminta-ajatus ja visio. Niiden mukaan:

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksikköjen, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.

Socomin tavoitteena on tulla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeiseksi kehittäjäksi sekä vahvaksi alueelliseksi hyvinvointipoliittiseksi asiantuntijaksi ja toimijaksi.

Socomiin kohdistuu tulevana vuonna haasteita sekä toiminta-alueelta ja valtakunnalliselta tasolta. Valmisteltavana oleva esitys uudesta kuntarakenteesta tulee merkitsemään muutosten jatkumista myös sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa ja palvelurakenteissa, mikä heijastuu Socomin toimintaan. Kehittymässä olevan yhteistyö terveydenhuoltolaissa (1326/2010) säädettyjen perusterveydenhuollon yksiköiden kanssa muuttaa sosiaalialan osaamiskeskusten toimintaa ja avaa uusia mahdollisuuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuvan lainsäädäntö ja sen toimeenpano vaikuttavat suoraan sosiaalialan osaamiskeskusten tulevaan asemaan ja rooliin. Valmisteltavana olevaan sosiaalihuoltolakiin tullaan sisällyttämään määräykset sosiaalihuollon kehittämisestä. Myös Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, kehittämisestä ja valvonnasta annettavan lain valmistelu jatkuu. Siinä tullaan ottamaan huomioon uudistuvan kuntarakenteen ja muun muuttuvan toimintaympäristön asettamat vaatimukset mm. sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämiselle. Socom osallistuu valtakunnallisen sosiaalialan osaamiskeskusverkoston kautta lainvalmistelu- ja muuhun valtakunnalliseen vaikuttamistyöhön.

Uusi sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämisohjelma KASTE vuosille 2012 – 2015 hyväksytään tammikuussa 2012. Kaste-ohjelman strategisina tavoitteina on turvata kaikille mahdollisuus osallisuuteen, hyvinvointiin ja terveyteen sekä asiakaslähtöiset ja taloudellisesti kestävät sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteet ja palvelut. Ohjelman mukaan painopistettä siirretään sairauksien ja sosiaalisten ongelmien hoidosta fyysisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin aktiiviseen edistämiseen ja ongelmien ehkäisemiseen. Kaste-ohjelmassa korostetaan sitä, että palvelujen kehittäminen on osa jokaisen ammattilaisen perustyötä ja, että kehittämistyö tehdään ammattilaisten ja palvelujen käyttäjien yhteistyönä. Socom osallistuu Kaste-ohjelman alueelliseen koordinointiin, yhteistyöhön ja toimeenpanoon.

Vuonna 2012 uudistetaan Socomin strategia ottaen huomioon toiminta-alueella tapahtuneet muutokset sekä uuden lainsäädännön ja Kaste-ohjelman asettamat tavoitteet ja vaatimukset.

TOIMINNAN TAVOITTEET JA TOIMENPITEET

Vaikuttavuus

Tavoite 1: Socomin roolin ja tehtävien vakiinnuttaminen osana alueellisen sosiaali- ja terveystalouden kehittämisen rakennetta ja hyvinvointipoliittisena toimijana

Tp 1.1: Jatketaan Socomin strategian päivitystä ja sovitetaan se yhteen terveydenhuoltolain sekä valmisteilla olevien sosiaalihuoltolain ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, kehittämisestä ja valvonnasta annettavien lakien linjausten kanssa

Tp 1.2: Ylläpidetään olemassa olevia verkostoja

Tp 1.3: Tarjotaan yhteistyömahdollisuuksia muille toimijoille, erityisesti perusterveydenhuollon kehittämissyksiköille tai tiimeille

Tp 1.3: Käynnistetään ja osallistutaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin kehittämishankkeisiin

Tp 1.4: Käynnistetään ja osallistutaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteiseen kehittämistyöhön

Tp 1.5.: Korostetaan sosiaalisen hyvinvoinnin merkitystä ja laajaa hyvinvointinäkemystä kaikessa toiminnassa

Tp 1.6: Hyödynnetään kaikkea Socomin moniammatillisen työyhteisön jäsenten osaamista ja kokemuksia

Tavoite 2: Socomin viestinnän kehittäminen

Tp 2.1: Viestintäsuunnitelman laatiminen

Tp 2.2: Socomin tunnettuuden lisääminen sidosryhmissä

Tp 2.3: Sähköisen viestinnän laajentaminen

Tavoite 3: Socomin roolin vakiinnuttaminen ja laajentaminen alueellisten erityispalvelujen tuottajana

Tp 3.1 Socomin tuottamien erityispalvelujen vakiinnuttaminen ja sisällön kehittäminen

Tavoite 4: Hyvinvointitiedon kokoaminen ja analysointi

Tp 4.1: Alueellisen hyvinvointi- ja ennakointitiedon kokoaminen ja analysointi päätöksenteon pohjaksi yhteistyössä alueen kuntien, oppilaitoksen, maakuntaliittojen ja yliopistojen kanssa

RAKENTEET JA PROSESSIT

Tavoite 1: Strategisen johtamisen kehittäminen

Tp 1.1 Kehitetään johtoryhmätyöskentelyä vastaamaan muuttuvaa toimintaa

Tp 1.2 Laaditaan riskien hallintasuunnitelma

Tp 1.3 Käytetään kehittämispäiviä ja kehityskeskusteluja strategisen johtamisen välineinä

Tavoite 2: Sidosryhmätyöskentelyn kehittäminen

Tp 2.1 Luodaan toimintamalli ylimaakunnalliseen sosiaalialan osaamisen ja palvelujen kehittämiseen

Tp 2.2. Jatketaan oppilaitosyhteistyötä eri koulutusasteilla

HENKILÖSTÖ

Tavoite 1: Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen

Tp 1.1 Huolehditaan rakenteista, joilla turvataan osaamisen jakaminen ja kehittämisosaamisen kumuloituminen

Tp 1.2. Varmistetaan saumaton siirtymävaihe uuden toimitusjohtajan ottaessa tehtävät vastaan

Tp 1.3. Turvataan kokeneiden kehittäjien osaamisen säilyminen Socomissa

Tavoite 2: Lisätään henkilöstön kehittämisosaamista

Tp 2.1 Toteutetaan henkilöstön osaamiskartoitus ja suunnitellaan ja toteutetaan tarvittavat toimenpiteet

Tavoite 3: Henkilöstö voi hyvin ja työyhteisö on toimiva

Tp 3.1 Pidetään henkilöstökokoukset säännöllisesti

Tp 3.2 Tehdään työhyvinvointikysely ja korjataan sen esiin tuomat ongelmat

Tp 3.3 Toteutetaan työhyvinvointia ylläpitävää toimintaa ja järjestetään työnohjausta määrärahojen puitteissa

TALOUS

Tavoite 1: Vakaa talous, joka mahdollistaa toiminnan jatkuvan parantamisen

Tp 1.1: Selvitetään perusrahoituksen laajentamismahdollisuudet

Tp 1.2: Hyödynnetään uusia rahoitusmahdollisuuksia.

TOIMINNAN ARVIOINTI

Tavoite 1: Kehittämistyöhön soveltuvien arviointimenetelmien käyttäminen

Tp 1.1 Toiminnan itsearviointi kaksi kertaa vuodessa

Tp 1.2 Hallituksen suorittama arviointi vuosittain