

Toimintasuunnitelma

2014

Sisältö

1. Johdanto	3
2. Toiminta-ajatus ja visio	3
3. Toimintaa ohjaavat arvot.....	3
4. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat.....	3
5. Vuoden 2014 tulostavoitteet ja toimenpiteet	4
4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet	4
4.2. Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu	6
4.3. Kumppanuusmallit	7
4.4. Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi	8
4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö	9
6. Hallinto ja johtaminen	10

1. Johdanto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelma 2014 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin, kansallisiin sosiaalipoliittisiin linjauksiin sekä Socomin strategiaan 2013 – 2015. Toimintasuunnitelma konkretisoi strategiakaudelle 2013 – 2015 asetetut tavoitteet vuoden 2014 aikana toteutettavaksi toimenpiteiksi tavoitteiden saavuttamiseksi.

Lain mukaan osaamiskeskusten tehtävänä on turvata toimialueellaan:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Lisäksi osaamiskeskusten tehtäviin on lisätty momentti (28.12.2012/915), jonka mukaan sosiaalialan osaamiskeskukset osallistuvat lasten päivähoidon ja varhaiskasvatuksen kehittämiseen, kun toiminnassa on kyse lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisestä tai palvelujen kehittämisestä.

2. Toiminta-ajatus ja visio

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

3. Toimintaa ohjaavat arvot

- Innovatiivisuus
- Osaaminen
- Yhteisöllisyys
- Vaikuttavuus

4. Toimintaympäristön keskeiset muutossuunnat

Sosiaalialan lainsäädännön muutokset heijastuvat sosiaalialan osaamiskeskusten toimintaan alueelta nousevina uusina, muutosten käytäntöön soveltamista tukevin kehittämis- ja koulutustarpeina. Heinäkuussa 2013 voimaan astunut vanhuspalvelulaki on ajankohtainen lainsäädännöllinen uudistus, jonka toimeenpanoon ja soveltamiseen liittyvää kehittämistyötä on alueellamme meneillään ja joka tulee jatkumaan vuonna 2014. Sosiaalihuollon lainsäädännön kokonaisuudistuksesta nousevat koulutus- ja kehittämistarpeet uuden sosiaalihuoltolain, sosiaalihuollon erityislainsäädännön ja rajapintojen tarkistamisen myötä painottuvat tuleville vuosille. Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamista valmistellut työryhmä linjasi loppuraportissaan (STM 12/2012) tavoitteiksi siirtää sosiaalihuollon painopistettä ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen, turvata asiakaslähtöisellä

lainsäädännöllä eri väestö- ja ikäryhmien yhdenvertaista oikeutta riittäviin ja yksilöllistä tarvetta vastaaviin yleisiin sosiaalipalveluihin sekä vahvistaa ihmisten osallisuutta omassa asiassaan ja yhteiskunnassa. Nämä tavoitteet ovat myös Socomin toiminnallisten tavoitteiden ja toimintasuunnitelman taustalla.

Hallituksen parhaillaan valmisteleva **sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutos** on edennyt niin, että järjestämislain valmistelutyöryhmän loppuraportin on määrä valmistua joulukuussa 2013, jonka jälkeen se lähetetään lausuntokierrokselle HE-muodossa. Hallituksen esitys eduskunnalle annetaan keväällä 2014, valtioneuvoston asetus alueiden muodostamiseksi syksyllä 2014 ja järjestämislain pitäisi tulla voimaan 1.1.2015. Toiminta sote-alueiden, perustason alueiden ja erva-alueiden muodostamilla uusilla rakenteilla on tarkoitus käynnistyä viimeistään 1.1.2017. Tämänhetkisten tietojen mukaan laki sosiaalialan osaamiskeskuksista on jäämässä voimaan ainakin siirtymäkauden ajaksi vuoteen 2017.

Valtion talousarvioesityksessä vuodelle 2014 on kirjattu valtionavustukseksi sosiaalialan osaamiskeskustoimintaan 3 miljoonaa aikaisemman 3,5 miljoonan sijasta. Tämä tarkoittaa Socomin kohdalla valtionavustuksen vähenemistä 176 495 eurosta (v. 2013) n. 151 000 euroon. Kuntatalous on tiukkaa ja kaikessa toiminnassa katsotaan entistä tarkemmin sitä, mitä käytetyllä rahalla saavutetaan. Muun muassa yhteistyön ja kumppanuuksien, sujuvien prosessien, asiakkaan osallisuuden lisäämisen ja hyvien käytäntöjen soveltamisen kautta saavutettavissa oleva lisäarvo ovat asioita, joiden käyttöön saamisessa Socomilla on tarjota kuntia ja viime kädessä alueen asukkaita hyödyttävää osaamista muita toimijoita täydentävässä roolissa.

Tietoteknologia tarjoaa mahdollisuuksia, mutta samalla monia kehittämishaasteita ja niihin vastaaminen tulee olemaan tärkeässä osassa tulevien vuosien asiakaslähtöisiä hyvinvointipalveluja rakennettaessa.

5. Vuoden 2014 tulostavoitteet ja toimenpiteet

Tässä esitettyjen tulostavoitteiden ja toimenpiteiden lisäksi kunkin palvelun ja hankkeen osalta on laadittu omat erilliset toimintasuunnitelmansa.

4.1. Uudistuvan lainsäädännön tuomat koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeet

Vammaispalvelulaki

Vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annettuun lakiin (380/1987) tuli 1.9.2009 voimaan muutoksia, joiden tavoitteena on edistää vaikeavammaisten henkilöiden yhdenvertaisuutta sekä muita perus- ja ihmisoikeuksia, lisätä vaikeavammaisten henkilöiden itsenäisyyttä ja itsemääräämisoikeutta sekä mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnan eri toimintoihin. Vammaispalvelulain soveltamiseen ja erityisesti henkilökohtaiseen apuun liittyvää koulutusta ja palvelujen kehittämistä jatketaan vuonna 2014.

Vanhuspalvelulaki

Laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveyspalvelujen saannin turvaamisesta tuli voimaan 1.7.2013. Lain tavoitteena on:

- edistää ikääntyneiden hyvinvointia ja kaventaa hyvinvointieroja
- tukea ikääntyneiden osallisuutta ja voimavaroja

- edistää ikääntyneiden itsenäistä suoriutumista puuttamalla ajoissa toimintakyvyn heikkenemiseen ja sen riskitekijöihin
- turvata ikääntyneiden palvelutarpeen arviointiin pääsy ja määrältään ja laadultaan riittävät palvelut.

Syksyllä 2013 käynnistynyt RISTO-hanke on alueellamme keskeinen vanhuspalvelulain toimeenpanoa tukeva toimintakokonaisuus ja sen toteuttaminen jatkuu vuoden 2014 lokakuun loppuun.

Uudistuva sosiaalihuoltolain on määrä tulla voimaan vuonna 2015. Kehittämistyössä ja hankevalmisteluissa otetaan huomioon uudet lain tuomat linjaukset.

Tulostavoite 2015. Vastataan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin			
Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahot	Tulosmittarit
Työnantajamallilla järjestettyyn henkilökohtaiseen apuun liittyvän koulutuksen järjestäminen henkilökohtaisille avustajille sekä työnantajille yhteistyössä alueen oppilaitosten ja kuntien kanssa	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaisten avustajien valmennuskoulutukset yhteistyössä Saimaan ammattiopisto Sampon kanssa • Henkilökohtaisten avustajien koulutus, Valkealan Opistolla ja Jaakkiman Kristillisessä Opistossa • PoMo -kurssit henkilökohtaisten avustajien työnantajille Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa • JHL:n infotilaisuudet työehtosopimuksesta 2 kertaa vuodessa • Henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille 2 kertaa vuodessa tiedote, johon on koottu ajankohtainen tieto henkilökohtaisesta avusta 	henkilökohtaisen avun koordinaattorit, kehittämispäällikkö, tj	Henkilökohtaisten avustajien valmennuskoulutukset toteutuvat PoMo -kurssit henkilökohtaisten avustajien työnantajille järjestetty JHL:n infotilaisuudet työehtosopimuksesta pidetty Tiedotteet lähetetty
Vanhuspalvelulain toimeenpanon tuki	<ul style="list-style-type: none"> • RISTO -Riskien tunnistamisesta parempaan toimintakykyyn hankekokonaisuuden koordinointi hankesuunnitelman mukaisten tavoitteiden saavuttamiseksi 	projektipäällikkö	Hankeelle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen
Lastensuojelulain muutokset, lastensuojelun laatusuosituks	<ul style="list-style-type: none"> • Lapsi eroperheessä koulutus toukokuussa • Lastensuojelun koulutus 		Koulutukset järjestetty
Uudistuvan lainsäädännön tuomat linjaukset huomioidaan kehittämistyössä	<ul style="list-style-type: none"> • Perehtyminen uudistuvien lakien linjauksiin ja niiden huomioiminen hankevalmistelussa, kehittämistyössä ja palvelutuotannossa 	Socomin koko henkilöstö	Uudistuva lainsäädäntö huomioitu kehittämistyössä ja palveluissa

4.2. Asiakas- ja käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu

Palvelujen asiakaslähtöinen kehittäminen vastaamaan erilaisten asiakasryhmien tarpeita on keskeistä niin Socomin omassa palvelutuotannossa kuin meneillään olevissa ja käynnistyvissä, eri toimijoiden kanssa yhteisissä kehittämishankkeissa. Asiakkaiden ja kansalaisten mukaan ottaminen palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja tuottamiseen vaatii toimintakulttuurin ja asenteiden sekä menetelmien ja toimintamallien uudistamista. **MontEri-hankkeessa** näkökulma on kansalaisten kuulluksi tulemisen, osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisessa vapaaehtoistyön ja yhdistystoiminnan kautta sekä kolmannen sektorin ja julkisen sektorin voimavaroja yhdistävien uusien toimintamallien kehittämisessä. **Seteli-hankkeessa** pyritään palveluja käyttävien asiakkaiden valinnan mahdollisuuksien parantamiseen palvelusetelin laajamittaisemman käyttöön saamisen myötä. RISTO –hankkeessa kehitetään uusia toimintamalleja ikäihmisten palveluissa. Näissä hankkeissa sekä vuoden aikana järjestettävissä, toimijoita yhteen kokoavissa verkostotapaamisissa, koulutuksissa, aamukahvitilaisuuksia jne. tulee olemaan yhdistävänä tekijänä näkökulman muuttaminen organisaatio- ja järjestelmälähtöisestä asiakas- ja kansalaislähtöiseen ajatteluun.

Tulostavoite 2015. Palveluiden asiakas- ja käyttäjälähtöinen kehittäminen on Socomin vahva asiantuntijuusalue. Palvelumuotoilu käytössä toimintamallien ja palvelujen kehittämisessä			
Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahot	Tulosmittarit
Asiakaslähtöisten menetelmien kehittämistä jatketaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa	<ul style="list-style-type: none"> Asukas- ja Kyläfoorumit asukkaiden kuulemisen rakenteena - mallin kehittäminen Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päivä mallintaminen yhteistyössä Eksoten Mallu kylillä 2 -hankkeen kanssa Yhdistysinfo.fi -sivuston jatkokehittämistyöpajat 20.1. Etelä-Karjalas ja 27.1. Kymenlaaksossa Palvelutarpeen arviointi, työpaja vk 14 	MontEri-hankkeen toimijat RISTO –hanke	Malli kehitetty Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päivät mallinnettu Työpajat pidetty
Hyvien käytäntöjen levittäminen	<ul style="list-style-type: none"> RISTO loppuseminaari syyskuussa, esitellään luotuja uusia toimintamalleja Palveluseteliseminaari helmikuussa Lappeenrannassa, Pumpu hankkeen päätöseminaari toukokuussa MontEri –hankkeen päätöseminaari Toimiminen kansallisissa verkostoissa ja sitä kautta hyvien käytäntöjen omaksuminen sekä levittäminen 	RISTO- ja Seteli-hankkeiden projektipäälliköt ja toimijat	Tilaisuudet järjestetty
Socomin oman palvelutuotannon asiakaslähtöinen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkassa asiakastyytyväisyyden kokoaminen jatkuvaksi prosessiksi Kaakkois-Suomen vammaispalvelu-toimistojen henkilöstön työkokous 2 krt/v (teema päätetään erikseen) Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio : työkokoukset alueen toimijoiden kanssa, aluetapaamiset lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden kanssa sekä koulutus syksyllä Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelu <ul style="list-style-type: none"> tapaamiset kuntien kanssa arviointikokous kerran vuodessa 	henkilökohtaisen avun koordinaattorit, kehittämispäälliköt, tj lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori, tj sosiaali- ja potilasasiamiehet, tj	Asiakaspalautte-järjestelmä asiakas-tyytyväisyyden arvioimiseksi kehitetty Työkokoukset, tapaamiset ja koulutukset toteutettu tapaamisia järjestetty, arviointi tehty

4.3. Kumppanuusmallit

MontEri-hankkeessa etsitään erilaisten pilottien kautta toimivia malleja yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyöhön ja sosiaalista hyvinvointia edistävään toimintaan. Järjestökehittäjäryhmän kanssa tuotetaan yhdistysinfo.fi -sivustolle tulevaa rakennetta ja materiaalia sekä toimitaan SADe -ohjelman pilottina luokituksen osalta. Järjestötoiminta viedään näkyville Hyvis.fi -sivustolle.

Avoimen varhaiskasvatuksen hankesuunnitelmassa nostetaan kumppanuuksien kehittäminen keskeiseksi. PPP-malleista (public-private-partnership) siirrytään yhä enemmän 4P-malleihin (public-private-people-partnership), joissa asiakkaat ja omaiset tai kuntalaiset ovat voimavarojensa mukaan toimijoina palvelujen suunnittelussa ja toteuttamisessa.

Tulostavoite 2015 Kumppanuusmallien kehittäminen			
Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahot	Tulosmittarit
Kuntasektorin ja järjestöjen välisten yhteistyömallien kehittäminen ja mallintaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yksin vai Yhessä? -järjestöpäivän sisällön jatkokeskustelut verkossa ja tilaisuuksissa kevään 2014 aikana Maalis-huhtikuussa Eksoten kanssa yhteinen järjestötilaisuus, jossa esitellään mm. Mallu-auton ja järjestöjen yhteistyön mahdollisuuksia Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen teemapäivien mallinnus Padasjoen hyvinvoinnin arvoverkkoprosessi keväällä 2014 Kumppanuuskäsikirjan tuottaminen MontEri-hankkeen päätösseminaari, jossa kumppanuuskäsikirja julkistetaan Palvelusetelin toimintaprosessin kehittäminen Kulttuurituottajien ja hyvinvointialan toimijoiden yhteistyön vahvistaminen Avoimen varhaiskasvatuksen kumppanuusmallien kehittäminen 	<p>MontEri-hanketta toteuttava henkilöstö kehittämis-päällikkö, tj</p> <p>Seteli-hankkeen projekti-päällikkö, tj, kehittämis-päälliköt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jatko-keskusteluja käyty Järjestötilaisuus toteutunut teemapäivät mallinnettu Arvoverkko-prosessi toteutettu Kumppanuuskäsikirja valmis ja julkistettu Pätösseminaari järjestetty prosesseja kehitetty Hankkeet käynnistyneet
Järjestöjen näkyväksi tekeminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhdistysinfo.fi -sovelluksen kehittäminen ja markkinointi Järjestöjen sähköisen tiedotteen ja tapahtumakalenterin julkaiseminen 		<p>Yhdistysinfo.fi –sovellusta tehty tunnetuksi</p> <p>Julkaistu</p>
Menetelmien kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Arvoverkkotyökalun kehittäminen yhteistyön hyötyjen näkyväksi tekemiseksi 	MontEri, tj	arvoverkkotyökalu tuotteistettu työmenetelmäksi

4.4. Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä on muutoksessa ja siirtymässä yhä enemmän verkostoituneeseen, sektorirajat ylittävään toimintatapaan. Sosiaali- ja terveysalan tiedonhallinnan ja järjestelmien kehittäminen on ollut maassamme pirstaleista ja integrointitarve eri toimintasektoreiden sekä järjestelmien välillä on ajankohtaista. Osaava dokumentointi aikuissosiaalityössä -hankkeen tarkoituksena on asiakastyön kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen ja sitä kautta tietojen nykyistä parempi ja reaaliaikainen hyödynnettävyys asiakasprosesseissa niin henkilöstön, asiakkaiden kuin johdon näkökulmasta. Tulevaisuudessa tavoitteena on, että asiakkailla on mahdollisuudet katsella ja hallita omia tietojaan, osallistua palveluprosesseihin sähköisen asioinnin kautta jne. Tätä edistetään tällä hetkellä mm. kansallisen tason SADE-ohjelmassa, jonka kanssa MontEri-hanke on tehnyt yhteistyötä Yhdistysinfo-sivuston osalta.

Tulostavoite 2015		Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi Kaakkois-Suomi SOTE-ICT:ssä valtakunnan edelläkävijäksi	
Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahot	Tulosmittarit
Sosiaalihuollon tiedonhallinnan alueellisen yhteistyön vahvistaminen ja yhteisen näkemyksen löytämisen kehittämisen painopisteistä	<ul style="list-style-type: none"> Sosiaalihuollon tiedonhallinnan alueellisen työryhmän työskentelyn jatkaminen Yhteinen tahtotila kehittämisen seuraavista askelista 	tj ja ICT-hankkeiden projektipäälliköt yhdessä alueen kuntien sekä Medi-IT:n kanssa	<ul style="list-style-type: none"> työryhmä kokoontunut Yhteinen näkemys kehittämisen seuraavista askelista on löydetty
Toimenpiteiden käynnistäminen yhteisten kehittämisen painopisteiden eteenpäin viemiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Esiselvityshankkeen pohjalta jatkohankevalmistelun tai muun toimenpiteen käynnistäminen yhteistyötahojen kanssa 	"	<ul style="list-style-type: none"> Hankevalmistelu aloitettu tai muu yhteisesti sovittu toimenpide käynnistetty
Sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen ja selkiyttäminen kansallisen tason linjausten mukaisesti	<ul style="list-style-type: none"> Osaava dokumentointi aikuissosiaalityössä (ODA) hankkeen käynnistäminen/työskentely rahoituksen järjestämiseksi SAKKE-hankeessa luokitusten ja prosessien kehittämisen jatkaminen yhteistyössä THL:n kanssa 	"	<ul style="list-style-type: none"> ODA-hanke käynnistynyt tai uusi rahoitushaku meneillään SAKKE-hankkeen suunnitelman mukaiset luokitukset ja prosessikuvaukset läpikäyty ja hyväksytty tai käsittelyssä kansalliselle tasolle
Yhdistysinfon edelleen kehittämisen käyttäjien tarpeita vastaavaksi	<ul style="list-style-type: none"> Yhdistysinfo työpajat Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa tammi- ja toukokuussa, Em. Työpajojen pohjalta laaditaan selvitys Yhdistysinfon jatkokehittämisestä. 	MonEri-hankkeen toimijat	<ul style="list-style-type: none"> Työpajat järjestetty Selvitys Yhdistysinfon jatkokehittämisestä tehty

4.5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

Tulostavoite 2015. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö			
Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahot	Tulosmittarit
Tutkimuksen ja käytännön vuoropuhelun lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> Aikuissosiaalityön aamukahvit Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa toukokuussa: Esitellään Kaakkois-Suomen alueella tehtyjä aikuissosiaalityön opinnäytetöitä (AMK- tai Pro Gradu) Palveluseteliseminaari 17.2 tai 20.2.2014 Lappeenrannassa, Pumpu hankkeen päätöseminaari toukokuussa Lastensuojelun aamukahvit syksyllä RISTO –hankkeen loppuseminaari syyskuussa, esitellään luotuja uusia toimintamalleja sekä aiheeseen liittyvää tutkimusta 	kehittämispäälliköt, tj, projektipäälliköt Yhteistyökumppaneina: Kymenlaakson ja Saimaan ammattikorkeakoulut, Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Itä-Suomen yliopisto, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos ja hankekumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Tilaisuudet järjestetty
Arvioinnin/arviointitutkimuksen tekeminen kehittämishankkeiden ja palvelujen rinnalla	<ul style="list-style-type: none"> RISTO –hankkeen arviointi Potpuri ja/tai Oomme-hankeiden arviointi, jos rahoitus järjestyy Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation arviointi Opinnäytetyö vanhusneuvostojen toiminnan vaikuttavuudesta 	tj, kehittämispäälliköt	<ul style="list-style-type: none"> arvioinnit ja opinnäytetyöt tehty tai tekeillä
Opinnäytetöiden aiheiden välittäminen ja liittämisen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Välitetään käytännöstä nousevia opinnäytetöiden aiheita alueen ammattikorkeakouluille sekä yhteistyöyliopistoille 	Socomin henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> opinnäytetöitä tehty tai tekeillä vähintään kaksi
Tutkijayhteistyön lisääntyminen ja vertaistuen saaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö tutkimuksen toteuttamisessa Tutkijayhteisön koolle kutsumine (jatko-opiskelijoille, post doc-tutkijoille ja muille hyvinvointitutkimuksesta kiinnostuneille) 	kehittämispäälliköt, tj	<ul style="list-style-type: none"> Tutkimusyhteistyötä meneillään Tutkijayhteisö kokoontunut jossakin muodossa
Socom entistä laajemmin tietoisuuteen erilaisten selvitysten tekijänä	<ul style="list-style-type: none"> tiedottaminen sidosryhmille 	tj, kehittämispäälliköt	<ul style="list-style-type: none"> vähintään 1 selvitys tehty/tekeillä
Opetussosiaalikeskustoiminnan jatkuminen ja kehittyminen	<ul style="list-style-type: none"> Opiskelijoiden käytännön jakson ja opinnäytetöiden jatkumon edistäminen 	Socom kuntien ja yliopiston kanssa yhdessä	<ul style="list-style-type: none"> toimintamallin kehittäminen meneillään
Alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyön vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhdistysinfo.fi ja THL:n SAdE SoTe yhteistyö Yhteistyön vahvistuminen THL:n OPER –yksikön kanssa 	MontEri –hanke SAKKE– ja ODA –hankkeet, tj	<ul style="list-style-type: none"> yhteistyö tiivistynyt

6. Hallinto ja johtaminen

Haasteena hallinnolle on vastata muuttuvassa toimintaympäristössä entistä paremmin kuntien ja muiden yhteistyökumppaneiden tarpeisiin sosiaalialan asiantuntemuksen, hyvinvointipalvelujen ja viime kädessä alueen asukkaiden hyvinvoinnin vahvistumiseksi. Kestävän kehityksen edellytyksenä on, että Socom tunnistaa ja vahvistaa ydinosaamistaan tavalla, joka täydentää alueen muiden toimijoiden osaamista ja resursseja. Vuoden 2014 aikana päivitetään sekä henkilöstö- että viestintästrategiat.

Tulostavoite 2015	Tulostavoite 2014	Toimenpiteet 2014	Vastuutahtot	Tulosmittarit
Vastataan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin	<ul style="list-style-type: none"> Lain säädännön uudistusten seuraaminen, vaikuttaminen kansallisella tasolla ja tiedon välittäminen alueellisen ja kansallisen tason välillä 	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuminen osaamiskeskusten yhteisten lausuntojen antamiseen Tiedon välittäminen alueella erilaisissa tapaamisissa ja tiedotteissa Osallistuminen koulutusten ideointiin ja järjestämiseen 	tj, kehittämis-päällikkö, talous-sihtööri	toimenpiteiden toteuttaminen
Asiakas-/käyttäjälähtöiset palvelut, uusien toimintamallien kehittäminen, palvelumuotoilu	<ul style="list-style-type: none"> Hankerahoituksen järjestäminen Organisaation osaamisen kehittyminen 	<ul style="list-style-type: none"> Uusien rahoituskanavien etsiminen Henkilöstön osaamisen vahvistaminen koulutusten, kehittämispäivien, henkilöstökokousten ja kehityskeskustelujen avulla Toimijaverkoston työkokousten järjestäminen (esim. sosiaalijohto ja AMK) 		yksi uusi rahoituskanava kokoukset järjestetty
Kumppanuusmallien kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Roolien selkiyttäminen alueellisissa sekä kansallisissa rakenteissa 	<ul style="list-style-type: none"> Verkostoissa toimiminen Roolien selkeyttäminen yhteisten keskustelujen kautta 		
Tietoteknologian hyödyntäminen ja sote-yhteis-kehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Hankerahoituksen järjestäminen Yhteistyösuhteiden luominen ja ylläpitäminen kansallisella sekä alueellisella tasolla 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen OPER-yksikön, Medi-IT:n ja alueen toimijoiden kanssa 		esiselvitys-hankkeen jälkeinen jatkohanke käynnistynyt tai valmisteilla
Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen Alueellisen ja kansallisen tason yhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön vahvistaminen tutkimuksen, käytännön ja opetuksen välillä 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyötapaamiset AMK:jen sekä yliopistojen kanssa Toimiminen opetussosiaalikeskusverkostossa Yhteistyö SosNet-verkoston kanssa 		tapaamisia järjestetty ja yhteistyötä tehdään monessa muodossa

Lähteet: STM. 2012. Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamistyöryhmän loppuraportti. Saatavana:

<http://www.stm.fi/julkaisut/nayta/-/julkaisu/1823395>