


Monialainen yhteistyö ja TYP

TYP

- Te-toimiston, kuntien, Kelan ja muiden asiantuntijoiden sekä palvelutuottajien muodostama asiantuntijaverkosto
- Asiakkaat (TYP-laki)
 - 300 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella saaneet tai
 - 6 (alle 25-vuotiaat) tai 12 (25-vuotta täyttäneet) kuukautta yhtäjaksoisesti työttömänä olleet **jotka tarvitsevat monialaista yhteispalvelua työllistymisen edistämiseksi**

HE 183/2014:

”Monialaisen yhteispalvelun tarpeella tarkoitetaan tilannetta, jossa työttömän työllistämisen edistäminen edellyttäisi kunnan, työ- ja elinkeinotoimiston ja Kansaneläkelaitoksen tarjoamien **palvelujen yhteensovittamista**. Jos työttömällä on monialaisen yhteispalvelun tarve, hänet ohjataan monialaiseen yhteispalveluun.”



24.8.2007

- Eri taustojen toimijat (TE-, Eksote- ja Kela-asiantuntijat) tuovat yhteen osaamisensa ja työkokemuksensa asiakkaan asian hoitamiseen
- Lisäksi laaja verkostoyhteistyö muiden toimijoiden kanssa, esim. oppilaitokset, päihde- ja mielenterveyspalvelut, vammaispalvelut, perhepalvelut, perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido, eri palveluntuottajat (mm.Laptuote, TyönVuoksi, Intopajat), yhdistykset, järjestöt, yritykset jne.

Tavoitteena on sektorirajat ylittävällä monialaisella yhteistyöllä **yhdessä asiakkaan** kanssa löytää pitkäkestoinen ratkaisu työttömän asiakkaan tilanteeseen.

- Mitä on monialaisuus käytännön työssä eli miten se konkretisoidaan asiakastilanteessa?
 - Määritelmiä monialaisuudesta on, mutta entä sitten, kun edessä on asiakas?
 - Koskee sekä monialaiseen palveluun ohjaavaa tahoja että monialaista palvelua tuottavaa tahoja
- Monialainen yhteistyö vai monialainen työntekijä?
 - Onko monialaisuus sitä, että eri organisaatioiden edustajat ja asiakas istuvat samassa huoneessa pohtimassa asiakkaan parasta?
 - Pitääkö ”jalostaa” monialainen osaaja ja kuinka pitkälle tässä voi mennä?
- Monialainen yhteistyö tarkoittaa yhden oven palveluja vai tarkoittaako se verkostoa vai tarkoittaako se molempia?
 - Monialaisuuden käytännön toteuttaminen on olennaista
 - Organisaationäkökulmasta asiakasnäkökulmaan – onko mahdollista?
- Digitaalisuus monialaisessa asiakaspalvelussa - mitä tämä tarkoittaa ja olemmeko valmiit?

- Monialaisen yhteistyön onnistumisen elementtejä esimerkiksi:
 - Tunnetaan eri toimijoiden palvelut ja palveluja on myös saatavilla
 - Ymmärretään, mitä monialaisuus on ja miten sitä pitäisi toteuttaa
 - Monialaisuuden tavoitteena on parempi asiakaspalvelu ei uusi hallintohimmeli
 - Luottamus toiseen tekijään ja toisen työntekijän ammattitaidon kunnioitus
 - Eri organisaatioiden erilaisten toimintakulttuurien hyväksyminen
 - Toimijoiden yhteinen tahtotila ja asenne – ”me haluamme toimia monialaisesti, näemme sen asiakashyödyt sekä olemme valmiita sitoutumaan toimintaan ja kehittämään sitä”
 - Yhteinen ymmärrys käsitteistä, tavoitteista ja toiminnan tarkoituksesta
 - Tiedon välityksen varmistaminen eri toimijoiden välillä
 - Asiakasrekisterien hallinta
 - Johtaminen monialaisessa verkostossa
 - Riittävän osaamisen varmistaminen
 - Asiakkaan mukana olo ja asiakkaan kuuntelu