

# Kansa-koulu-hanke

## Sosiaalihuollon organisaatioiden tukena

30.3.2017 Tampere

Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautuminen –  
lainsäädäntöä, tukea ja ohjausta sote-toimijoille

Hankejohtaja

Maarit Hiltunen-Toura

Kansa-koulu-hanke

# Kansa-koulu-hanke

- Kansa-koulu-hanke on sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanohanke
- Hanke toteutetaan sosiaalialan osaamiskeskusverkostoa hyödyntäen ajalla 1.8.2015 - 30.6.2018
  - Hanketta hallinnoi Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom
  - Jokaisessa sosiaalialan osaamiskeskuksessa toimii hankkeen aluekoordinaattori
- Hankkeen rahoittaa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos
- Kansa-koulu-hanke koostuu kahdesta kehittämiskokonaisuudesta
  - Toiminta- ja tietomäärittelytoimeenpano
  - Kirjaamisosaamisen kehittäminen



# Tavoitteet

## Toiminta- ja tietomääritykset

- **TP 1 Palvelutehtävälukituksen käyttöönotto**
  - Sosiaalihuollon palvelutehtävälukitus otetaan käyttöön julkisen sosiaalihuollon palvelunjärjestäjänä toimivissa organisaatioissa
- **TP 2 Palveluprosessien yhtenäistäminen**
  - Sosiaalihuollon organisaatioiden palveluprosessien kuvaukset yhtenäistetään kansallisten prosessikuvausten mukaisesti
- **TP 3 Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen**
  - Sosiaalihuollon asiakastietomallin mukaiset asiakasasiakirjojen sisällöt otetaan käyttöön asiakastietojärjestelmissä

# Tavoitteet

## Kirjaamisosaamisen kehittäminen

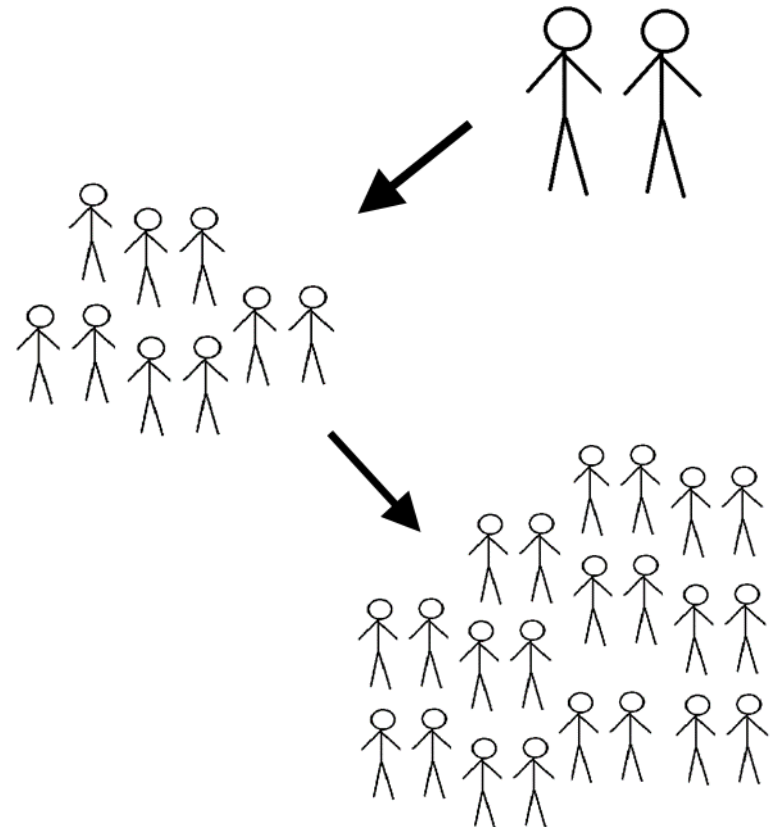
- **TP 4 Kirjaamisvalmennuksen sisällön tuottaminen**
  - Sosiaalihuollon henkilöstölle tuotetaan valmennus- ja perehdytysmateriaalia asiakasasiakirjalain vaatimuksista ja määrämuotoisesta kirjaamisesta
- **TP 5 Kirjaamisvalmentajien valmennus**
  - Sosiaalipalveluja tuottaviin organisaatioihin valmennetaan määrämuotoiseen kirjaamiseen ja kansallisen asiakastietomallin käyttöönottoon perehdytettyjä ammattihenkilöitä, jotka vastaavat henkilöstön kirjaamisvalmennuksesta omissa organisaatioissaan
- **TP 6 Kirjaamisvalmennusten alueellinen toteutus**
  - Sosiaalihuollon henkilöstölle järjestetään kirjaamisvalmennusta hankkeessa mukana olleissa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa ja henkilöstön kirjaamisosaamista vahvistetaan

# Kansa-koulu osana sosiaalian tiedonhallinnan kehittämistä

- Sosiaalian työn edellytyksenä on hyödynnettävä asiakastieto siellä, missä asiakasta palvellaan
- Sosiaalian tiedonhallinnan kansallinen kehittämistyö tähtää sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin tietojärjestelmäpalveluihin
  - Kanta-palvelut myös sosiaalihuoltoon => asiakastiedot ammattihenkilöiden käyttöön
  - Omakanta laajenee vastaamaan sosiaalihuollon tarpeita => asiakastiedot myös asiakkaan käyttöön
- Kansa-koulu-hanke tukee sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautumista
  - Kirjaamisvalmennuksella yhdenmukaistetaan sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjä ja parannetaan asiakastiedon hyödynnettävyyttä
  - Sosiaalihuollon palvelutehtäväluokituksen käyttöönotolla ja kansallisten luokitusten sekä asiakasasiakirjarakenteiden käytöllä vahvistetaan rakenteisuutta asiakastietojärjestelmissä

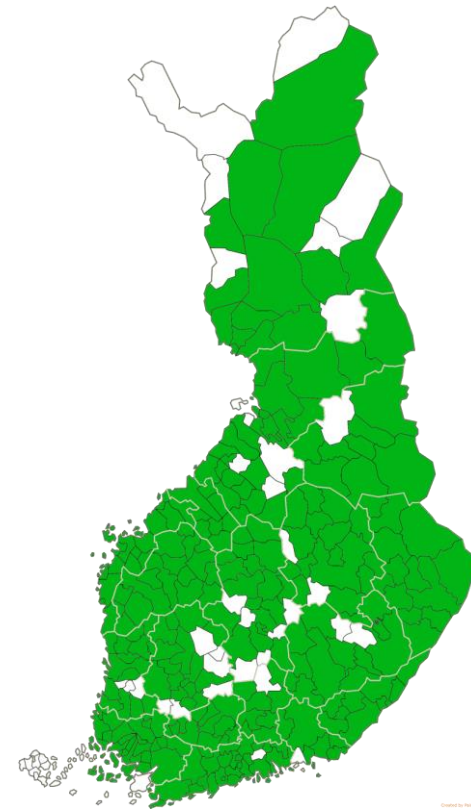
# Kirjaamisvalmennuksen toteutus

- Kohderyhmä on sosiaalialan henkilöstö yksityisissä ja julkisissa organisaatioissa
- Kirjaamisvalmentajien valmennuksen vaiheistus:
  - 1. vaihe: sosiaalitoimistot, kasvatus- ja perheneuvolat, perheoikeudelliset yksiköt, sosiaalipäivystys, työllistymispalvelut, kunnalliset ja alueelliset lastensuojeluyksiköt, perhetyö ja lapsiperheiden kotipalvelu (9/2016-4/2017)
  - 2. vaihe: hoivapainotteiset toimintayksiköt: asumispalvelut, kotihoito, päivätoiminta, erityishuoltopiirit sekä päihdehuollon yksiköt (4-12/2017)
  - Ruotsinkielinen: 1. ja 2. vaihe yhdessä (12/2017-2/2018)



# Kirjaamisvalmennus leviää

- Valmistuneita kirjaamisvalmentajia on 506 henkilöä
- Organisaatioiden kirjaamisvalmennuksiin on osallistunut 1 450 henkilöä
  - (tilanne 28.3.2017)



# Kirjaamisvalmentaja on määrämuotoisen kirjaamisen asiantuntija, jolla on

- valmiudet ja materiaali kouluttaa määrämuotoista kirjaamista oman organisaation sosiaalihuollon asiakastietoa kirjaavalle henkilöstölle
- asiantuntemusta sosiaalihuollon Kanta-palveluihin tähtäävässä työssä
- jäsenyys alueellisessa kirjaamisvalmentajien verkostossa
  - verkostojen tavoitteena on kehittää sosiaalihuollon kirjaamista valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla
  - jokaisesta maakunnallisesta verkostosta on edustus THL:n asiantuntijaverkostossa



# Pilotoinnin työkalut kaikkien käytettävissä

- Pilottien työsuunnitelman pohja
  - Auttaa konkretisoimaan Kanta-palveluihin valmistautumisen vaiheita
- Nykytilan kartoituksen työkalu (julkaistu 23.3.2017)
  - Tarkoitettu käytettäväksi Kanta-palveluihin valmistautumisen suunnittelun tueksi
- Työkalujen käytön tukena kyselytunti etäyhteydellä noin kahden viikon välein
  - Kysymykset lähetetään etukäteen
  - Kyselytunnille ilmoittaudutaan etukäteen
  - Kyselytunnilla on mahdollisuus esittää täsmentäviä kysymyksiä
  - Ilmoittautuminen ja kysymysten lähetys hankkeen internet-sivuilla

# Pilottien hyvät käytännöt jakoon

- Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautuminen – lainsäädäntöä, tukea ja ohjausta sote-toimijoille aluekierros keväällä 2017
- Hyvät käytännöt kootaan työpaketeittain kesän 2017 aikana ja julkaistaan syksyllä 2017:
  - TP 1 Palvelutehtäväluokituksen käyttöönotto
  - TP 2 Palveluprosessien yhtenäistäminen
  - TP 3 Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen

# Lisätietoja

[www.socom.fi/kansa-koulu](http://www.socom.fi/kansa-koulu)

- Hankejohtaja  
Maarit Hiltunen-Toura  
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom  
maarit.hiltunen-toura@socom.fi  
044 748 5305
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija  
Toiminta- ja tietomäärittysten toimeenpano  
Teppo Taskinen  
c/o Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO  
teppo.taskinen@socom.fi  
040 717 0314
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija  
Kirjaamisosaamisen kehittäminen  
Hanna Lohijoki  
c/o Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso  
hanna.lohijoki@socom.fi  
050 467 0905
- [Kansa-koulu-hankkeen aluekoordinaattorit](#)