

# YHDESSÄ ENEMMÄN

SOCOMIN STRATEGIA 2019 - 2021







# TOIMINTA-AJATUS

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Tarkoituksena on kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisen integraation sekä sosiaalialan asiantuntijuuden vahvistaminen.

Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija kestävän kehityksen periaattein.

## VISIO

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.





# ARVOT

Innovatiivisuus

Osaaminen

Yhteisöllisyys

Vaikuttavuus

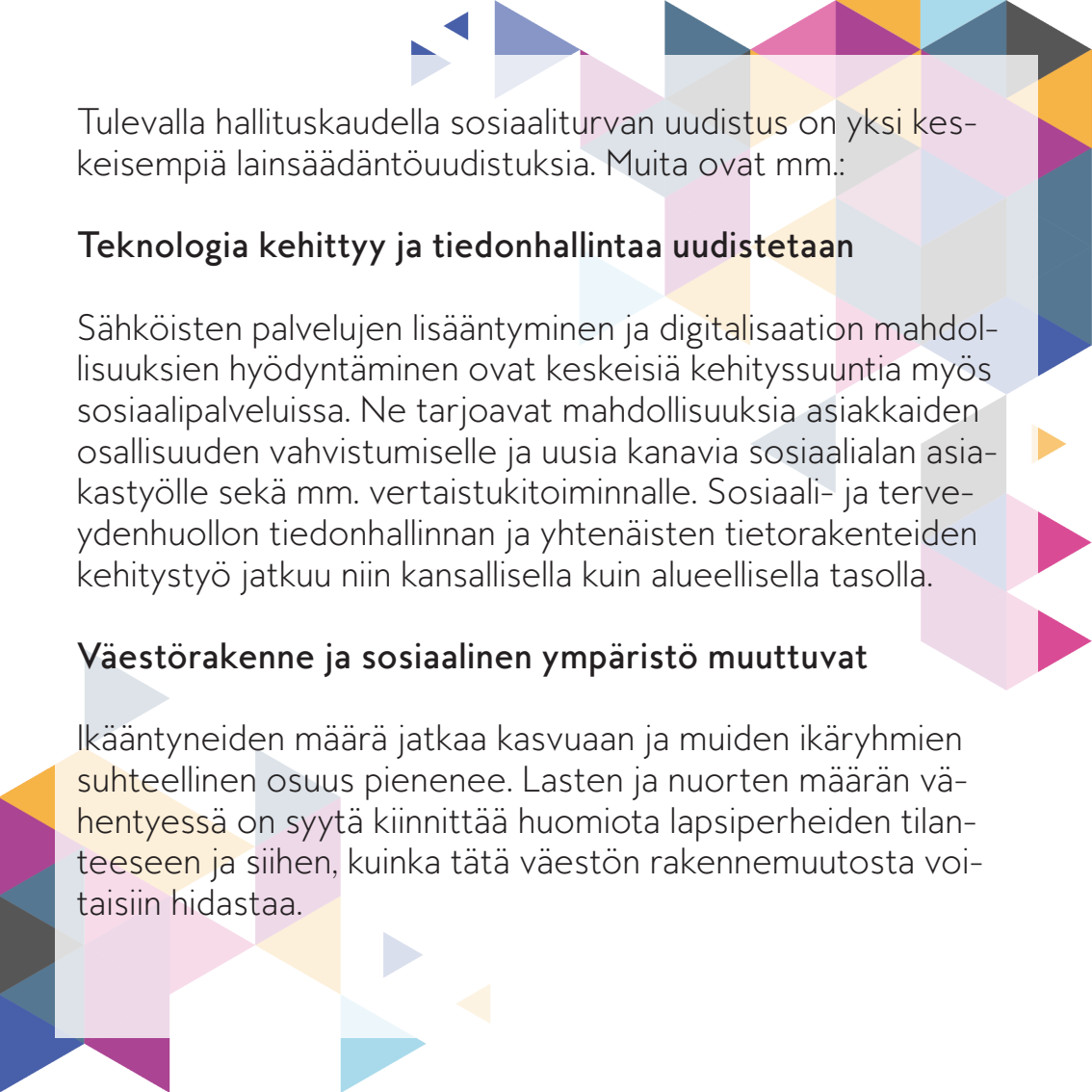
# MUUTTAVA TOIMINTAYMPÄRISTÖ 2019 - 2021

## Sote-uudistuksen valmistelu jatkuu ja lainsäädäntö uudistuu

Sosiaali- ja terveystalouden integraation toteuttaminen jatkuu saumattomien palveluketjujen aikaansaamiseksi.

Tavoitteena on kaventaa ihmisten hyvinvointi- ja terveyseroja ja hallita kustannuksia. Laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta ohjaa toimintaa tulevan strategiakauden ajan. Säädöksiä tulevista tutkimus- ja kehittämistoiminnan rakenteista valmistellaan.

Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistusten tavoitteena on ollut siirtää sosiaalihuollon painopistettä ehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen, turvata asiakaslähtöisellä lainsäädännöllä eri väestö- ja ikäryhmien yhdenvertaista oikeutta riittäviin ja yksilöllistä tarvetta vastaaviin yleisiin sosiaalipalveluihin sekä vahvistaa ihmisten osallisuutta omassa asiassaan ja yhteiskunnassa.



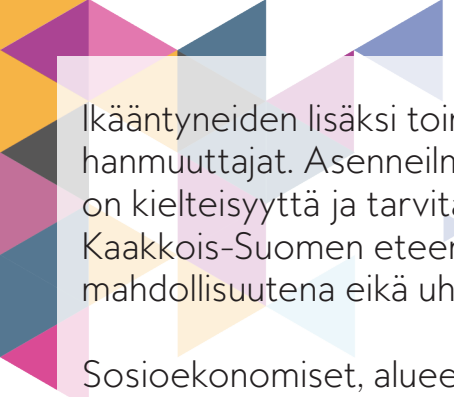
Tulevalla hallituskaudella sosiaaliturvan uudistus on yksi keskeisimpiä lainsäädäntöuudistuksia. Muita ovat mm.:

## **Teknologia kehittyy ja tiedonhallintaa uudistetaan**

Sähköisten palvelujen lisääntyminen ja digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen ovat keskeisiä kehityssuuntia myös sosiaalipalveluissa. Ne tarjoavat mahdollisuuksia asiakkaiden osallisuuden vahvistumiselle ja uusia kanavia sosiaalialan asiakastyölle sekä mm. vertaistukitoiminnalle. Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan ja yhtenäisten tietorakenteiden kehitystyö jatkuu niin kansallisella kuin alueellisella tasolla.

## **Väestörakenne ja sosiaalinen ympäristö muuttuvat**

Ikääntyneiden määrä jatkaa kasvuaan ja muiden ikäryhmien suhteellinen osuus pienenee. Lasten ja nuorten määrän vähentyessä on syytä kiinnittää huomiota lapsiperheiden tilanteeseen ja siihen, kuinka tätä väestön rakennemuutosta voitaisiin hidastaa.




Ikääntyneiden lisäksi toinen kasvava väestöryhmä ovat maahanmuuttajat. Asenneilmapiirissä maahanmuuttajia kohtaan on kielteisyyttä ja tarvitaan työtä sellaisen monikulttuurisen Kaakkois-Suomen eteen, jossa maahanmuuttajat nähdään mahdollisuutena eikä uhkana.

Sosioekonomiset, alueelliset ja sukupuolen mukaiset hyvinvointi- ja terveyserot ovat edelleen suuria. Väestön polarisaatiokehityksen pysäyttämiseksi ja suunnan kääntämiseksi tarvitaan eri toimialojen ja toimijatahojen suunnitelmallista ja tavoitteellista yhteistyötä sekä uusia avauksia.

## **Talouden tila**

Positiivisen talouskehityksen ennakoidaan jatkuvan, mutta kasvun arvioidaan hidastuvan ensi vuoden ja seuraavan vuoden aikana noin 1 – 1,5 prosentin vuosikasvuun.

Sosiaalialan osaamiskeskusten rahoitus vahvistuu ja sosiaalialan osaamiskeskusten asema asiantuntija ja koordinoivana organisaationa vakiintuu.



## Kestävä kehitys

Sosiaalisesti kestävä kehitys edellyttää yhteiskunnassa oikeudenmukaisuutta ja sitä, että ihmiset kokevat voivansa vaikuttaa heitä koskevaan päätöksentekoon. Yhteisöllisyyden vaaliminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen ovat myös keskeisiä sosiaalisen kestävyuden näkökulmasta. Sosiaalisesti kestävä kehitys heikentäviä tekijöitä ovat mm. pitkäaikaistyöttömyys ja lapsiperheköyhyyden lisääntyminen.



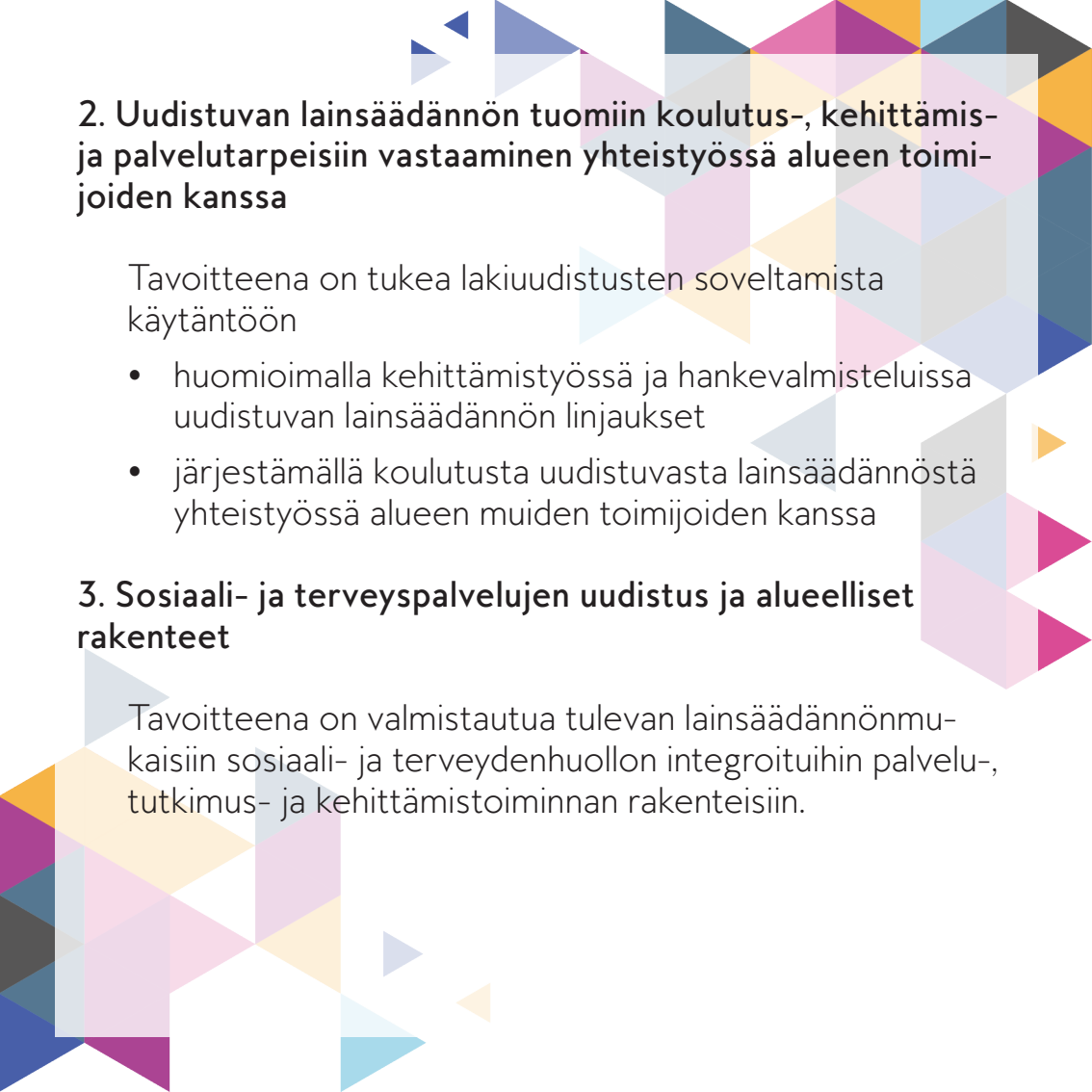
# STRATEGISET PAINOPISTEET (ASIAKASNÄKÖKULMA)

Socomin hallitus on linjannut vuosien 2019 - 2021 strategisiksi painopistealueiksi seuraavat kuusi kokonaisuutta:

## **I. Asiakas- ja kansalaislähtöisten palvelujen ja toimintamallien kehittäminen**

Tavoitteena on kehittää palveluiden asiakaslähtöisyyttä ja asukkaiden osallisuutta Kaakkois-Suomessa

- ottamalla asiakkaat mukaan toimijoina palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja tuottamiseen
- kehittämällä, soveltamalla ja saattamalla käytäntöön asiakaslähtöisiä menetelmiä ja palvelumuotoilua
- tukemalla asukkaiden tarpeista ja ideoista lähtevää kehittämistä mm. kolmannen sektorin toiminnan kautta



## 2. Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa

Tavoitteena on tukea lakiuudistusten soveltamista käytäntöön

- huomioimalla kehittämistyössä ja hankevalmisteluissa uudistuvan lainsäädännön linjaukset
- järjestämällä koulutusta uudistuvasta lainsäädännöstä yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa

## 3. Sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistus ja alueelliset rakenteet

Tavoitteena on valmistautua tulevan lainsäädännönmuokaisiin sosiaali- ja terveydenhuollon integroituihin palvelu-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan rakenteisiin.

## 4. Kumppanuusmallien kehittäminen ja kumppanuuksien edistäminen

Tavoitteena on vahvistaa tavoitteellista kumppanuutta yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyössä.

- Socom vahvistaa omaa osaamistaan kumppanuuksien kehittäjänä ja tarjoaa sitä alueen toimijoiden käyttöön
- Socom on luomassa ja kehittämässä kumppanuusmalleja Kaakkois-Suomen hyvinvointialan toimijoiden verkostoissa

## 5. Tiedonhallinta, digitalisaation hyödyntäminen

Tavoitteena on, että vahvalla alueellisen ja kansallisen tason yhteistyöllä sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonkulku ja tiedonhallinta palveluprosesseissa on parantunut ja tietoteknologian mahdollisuuksia hyödynnetään ihmisten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukena

- Tiedonhallinnan, tietojohdamisen ja asiakaslähtöisten digitaalisten palvelujen näkökulma ja mahdollisuudet huomioidaan kaikessa kehittämistyössä

- sosiaalihuollon kansallisia tietorakenteita ja määrämuktoista kirjaamista viedään käytäntöön
- asiakkaiden osallisuutta ja toimijuutta vahvistetaan mm. sähköisen asioinnin kautta

## **6. Tutkimuksen ja käytännön vuorovaikutuksen sekä vaikuttavuuden arvioinnin vahvistaminen**

Tavoitteena on edistää tutkimuksen ja käytännön vuorovaikutusta ja vahvistaa näyttöön perustavaa käytäntöä sekä vaikuttavuustutkimusta

- kehittämishankkeiden rinnalle pyritään saamaan hyvinvointi- sekä kustannusvaikutuksia tarkastelevaa tutkimusta yhteistyössä oppilaitosten ja tutkimusorganisaatioiden kanssa
- tutkimustietoa levitetään ja sovelletaan käytäntöön
- hyvinvointialan tutkijayhteisön toimintaa vahvistetaan koko Kaakkois-Suomea koskevana
- tarjotaan asiantuntemusta alueellisen tiedon tuottajana yhteistyötahojen käyttöön



# HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

1. Asiantuntemuksen ja osaamisen jatkuva kasvu
2. Henkilöstön työmotivaation ja innostuneisuuden ylläpitäminen ja vahvistaminen
3. Jaksamisesta huolehtiminen ja ristiriitojen ratkaisukeskeinen käsittely

# TALOUS JA MENESTYMINEN

1. Palvelutuotannon vahvistaminen
  - Palvelutuotannon kustannukset ja laatu ovat kilpailukykyisiä muihin tuottajiin verrattuna
2. Talouden tasapaino ja maksuvalmius





## STRATEGIAN TOIMEENPANO

Strategiakaudelle asetetut tavoitteet konkretisoidaan vuosittain toimintasuunnitelmassa vuositason toimenpiteiksi vastuu-tahoineen ja seurannan mittareineen. Socomin omassa palvelutuotannossa strategisten painopisteiden mukainen toiminta konkretisoituu erityisesti uudistuvan lainsäädännön mukaisena palvelujen kehittämisenä, asiakaslähtöisenä toimintana ja kumppanuuksien kehittämisenä toimijaverkostossa.

## STRATEGIAN TOTEUTUMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Socomin hallitus arvioi strategisten tavoitteiden toteutumista vuosittain toimintasuunnitelmaan kirjattuja mittareita ja tavoitetasoja hyödyntäen. Henkilöstö toteuttaa itsearviointia niin hanketyössä kuin palvelutuotannossa yhdessä toimitusjohtajan kanssa. Lisäksi strategiakaudella tehdään palvelukohtaisia sekä hankekohtaisia palaute- ja arviointikyselyjä, joiden tuottamaa tietoa voidaan käyttää myös strategisten tavoitteiden toteutumista arvioitaessa.



**SOCOM**

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy  
socom.fi

Kauppakatu 32, 53100 Lappeenranta

---

Salpausselänkatu 40 A, 45100 Kouvola

---

Pajatie 69, 48600 Kotka



[twitter.com/oysocom](https://twitter.com/oysocom)



[facebook.fi/SocomOy](https://facebook.fi/SocomOy)