

## Ohjeistus tapaturman sattuessa

- Avustaja ilmoittaa vahingosta työnantajalle.
- Avustaja soittaa FenniaHoitajalle. FenniaHoitaja antaa puhelun aikana asiassa terveysneuvontaa, varaa tarvittaessa lääkäriajan suoraan erikoislääkärille ja täyttää tapahtuneesta vahinkoilmoituksen.
- Jos avustaja on ollut heti tapaturman sattumisen jälkeen esimerkiksi julkisessa sairaanhoidossa, FenniaHoitajan kautta voi varata ajan jatkohoitoon.
- Työnantajat voivat ilmoittaa tapaturmasta sähköisesti Fennian sivuilla ([apu.fennia.fi](http://apu.fennia.fi)) täyttämällä vakuutustodistuslomakkeen. Mikäli työnantajalla on OmaFennia-tunnukset, tapaturmailmoituksen voi täyttää myös OmaFenniassa ([www.fennia.fi/OmaFennia](http://www.fennia.fi/OmaFennia)).
- Työnantajan tulee tehdä tapaturmailmoitus kymmenen arkipäivän kuluessa siitä, kun hän saa tiedon tapaturmasta. Vahinkoilmoittamisen viivästyminen ei viivästyttä tai estä korvaamista, kunhan työsuhde eli vakuutukseen kuuluminen voidaan todentaa.
- Suoratyön lakisääteisen tapaturmavakuutuksen vakuutusnumero on 821-0721357.

### FenniaHoitajan yhteystiedot:

- FenniaHoitaja palvelee joka päivä 7-23 suomeksi numerossa 010 503 5000 ja ruotsiksi 010 503 5900. Soitto Fennian 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihin maksaa lankapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.
- Halutessanne voitte olla yhteydessä suoraan Fennian vahinkopalveluihin numeroon 010 503 5460.